

1 Reklamace zaúčtování nebo stornování

- 2 Vyplňte prosím kompletně tento formulář. Pokud nemáte stolní počítač, tablet nebo smartphone k dispozici, pište prosím čitelně tiskacím písmem. Povinná pole jsou označena „*“.
- 3 Údaje o zákazníkovi
- 4 Firma (vč. právní formy), popř. jméno
- 5 Ulice, č.
- 6 PSČ
- 7 Místo
- 8 Země
- 9 Telefon
(uvedte prosím předčíslí resp. mezinárodní předčíslí)
- 10 E-mail
- 11 Bankovní spojení
- 12 Při převodu vráceného mýta do zahraničí mohou vzniknout bankovní poplatky za převod.
- 13 Majitel bankovního účtu
- 14 IBAN (International Bank Account Number)
- 15 BIC (Bank Identifier Code)
- 16 Pokud nemáte žádné IBAN/BIC, vyplňte prosím následující pole.
- 17 Číslo bankovního účtu
- 18 Směrový kód banky
- 19 SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication)-Code
- 20 Údaje k zaúčtování / stornování
- 21 Způsoby zaúčtování
- 22 mobilní aplikací
- 23 online
- 24 Další údaje k zaúčtování/stornování
- 25 Datum / hodina
- 26 den měsíc rok hodina minuta
- 27 Žádný pokus o storno
- 28 Plné storno
- 29 Částečné storno
- 30 Nový konečný bod
- 31 Údaje k zaúčtovacímu dokladu / stornovacímu dokladu
- 32 Zaúčtovací číslo / stornovací číslo (viz. doklad)
- 33 Počátek doby platnosti
zaúčtovacího dokladu
- 34 Konec doby platnosti
zaúčtovacího dokladu
- 35 Státní poznávací značka vozidla
- 36 Zaúčtovací doklad jsem neobdržel
- 37 Důvod reklamace
- 38 K formuláři prosím přiložte Vaše doklady.
- 39 Námitky se musí u společnosti Toll Collect GmbH uplatnit písemně do dvou měsíců. Po uplynutí dvou měsíců se údaje mažou.
- 40 Potvrzuji, že všechny uvedené údaje jsou úplné a správné. Společnost Toll Collect GmbH bude Vaše údaje zpracovávat výhradně k účelům vyřizování reklamací.
Souhlasím s všeobecnými obchodními podmínkami společnosti (VOP) Toll Collect GmbH. VOP jsou k dispozici na internetu na adrese www.toll-collect.de/go/agb nebo si je můžete vyžádat u společnosti Toll Collect GmbH (volání z Německa: 0800 222 2628, volání ze zahraničí: 008000 222 2628 (bezplatně, ceny za mobilní volání se mohou lišit))
** zdarma, ceny z mobilní sítě se mohou odlišovat
- 41 Místo, datum
- 42 Podpis a popř. razítko firmy
- 43 Formulář prosím zašlete s podpisem a razítkem firmy e-mailem na adresu service@toll-collect.de nebo poštou na adresu Toll Collect GmbH, Customer Service, Postfach 11 03 29, 10833 Berlín, Německo
- 99 * Tato pole musí být vyplněna