



## 1 Foglalás vagy sztornírozás reklamáció

- 2 Kérjük, hiánytalanul töltsse ki a formanyomtatványt. Ha nem áll rendelkezésére számítógép, tablet vagy okostelefon, kérjük, írjon jól olvasható nyomtatott betűkkel. A kötelezően kitöltendő mezőket \* jelöli.
- 3 Ügyféladatok
- 4 Cég (jogi formával együtt), ill. név
- 5 Utca, szám
- 6 Irányítószám
- 7 Hely
- 8 Ország
- 9 Telefon  
(kérjük megadni a körzetszámot, ill. az ország hívószámát)
- 10 E-Mail
- 11 Bankkapcsolat
- 12 A visszatérítendő autópályadíj külföldre történő átutalásakor a bankok további átutalási díjakat számíthatnak fel.
- 13 Számlatulajdonos
- 14 IBAN (International Bank Account Number)
- 15 BIC (Bank Identifier Code)
- 16 Ha nem rendelkezik IBAN/BIC számmal, kérjük töltsse ki az alábbi mezőket.
- 17 Számlaszám
- 18 Bankazonosító szám
- 19 SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication)-Code
- 20 Foglalás/sztornírozás adatai
- 21 foglalási módok
- 22 applikáción keresztül
- 23 online
- 24 Foglalás/sztornírozás további adatai
- 25 Dátuma/időpontja
- 26 nap hónap év óra perc
- 27 Nincs sztornírozási kísérlet
- 28 Teljes sztornó
- 29 Részleges sztornó
- 30 Új végpont
- 31 Foglalási bizonylat/sztornó bizonylat adatai
- 32 Foglalás száma/sztornó bizonylat (lásd a bizonylatot)
- 33 Bekönyvelési bizonylat érvényességének kezdete
- 34 Bekönyvelési bizonylat érvényességének vége
- 35 forgalmi rendszám
- 36 Bekönyvelési bizonylatot nem kaptam.
- 37 Reklamáció oka
- 38 Kérjük, mellékelje az űrlaphoz bizonylatait.
- 39 Kifogásait két hónapon belül, írásban nyújthatja be a Toll Collect GmbH-nak. Két hónap elteltével az adatok törlésre kerülnek.
- 40 Megerősítem, hogy az adatok hiánytalanok és korrektek.  
A Toll Collect GmbH az Ön adatait kizárólag reklamáció intézése céljából dolgozza fel.  
Elfogadom a Toll Collect GmbH általános üzleti feltételeit. Az Általános üzleti feltételek elérhetők a [www.toll-collect.de/go/agb](http://www.toll-collect.de/go/agb) internetcímen, vagy a Toll Collect GmbH-nál igényelhetők (telefonszám Németországból történő hívás esetén: 0800 222 2628, telefonszám külföldről történő hívás esetén: 008000 222 2628 (díjmentes, a mobilhívás díjai eltérőek lehetnek))  
\*\* ingyenes, a mobildíjak eltérhetnek
- 41 Hely, dátum
- 42 Aláírás és esetleg cégbélyegző
- 43 Kérjük küldje a nyomtatványt jogerős aláírással és cégbélyegzővel ellátva a [service@toll-collect.de](mailto:service@toll-collect.de) e-mail címre vagy postai úton a Toll Collect GmbH, Customer Service, Postfach 11 03 29, 10833 Berlin, Németország címre
- 99 \* Kötelező mező

