

Sada ste registrirani kao korisnik u sustavu tvrtke Toll Collect. Što je sljedeće?

Nakon registracije pronaći ćete svoj glavni PIN na korisničkom portalu pod „Obavijesti”. Glavni PIN vam je primjerice potreban za postupak autorizacije tijekom telefonskog razgovora s našom službom za korisnike.



! Važno: dopunite pretplatni račun prije početka vožnje!

- ✓ Svoje trenutačno stanje računa možete saznati kod naše službe za korisnike. Stoga pripremite svoj glavni PIN.
- ✓ Ako želite drugi način plaćanja (npr. Toll Collect terećenje, kartica za točenje goriva ili kreditna kartica), zatražite ga na korisničkom portalu pod:
Moji podaci > Podaci o ugovoru > Način plaćanja.

Napomena: kao novi kupac dobivate način plaćanja Naplata iz pretplate.

Bankovni račun za naplatu iz pretplate:

Primatelj: Toll Collect GmbH

Banka: Helaba

IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19

BIC/Swift: WELADED

Svrha upotrebe: vaš korisnički broj „XXXXXXX” i natuknica cestarina



Iskoristite naše opsežne usluge na korisničkom portalu

- Registracija vozila
- Promjena podataka o vozilu
- Odjava vozila
- Udobna i brza promjena vaših podataka o kupcu ili vašem načinu plaćanja
- Uvid u ispise obračunate cestarine, detaljne preglede vožnje i račune
- Pozivanje detalja vožnje
- Prikaz otvorenih obračuna kao i vožnji koje još nisu obračunate

Svoje obračune i naše dopise možete preuzeti na korisničkom portalu.

Nove informacije prosljedit ćemo vam e-poštom.

Podaci pohranjeni na korisničkom portalu dostu-pni su online ili putem aplikacije.



Naša preporuka: automatska naplata cestarine

- ✓ Registracija vozila na korisničkom portalu
- ✓ Dogovor termina kod servisnog partnera i ugradnja mobilnog uređaja za vozilo (On-Board Unit = OBU)
- ✓ Početak vožnje: naplata cestarine odvija se automatski

Imate li pitanja? Rado smo vam i besplatno dostupni od ponedjeljka do petka u periodu od 7 do 19 h na sljedeće brojeve:

Telefon: 0800 222 26 28 | inozemstvo: 00800 0 222 26 28 (besplatno, cijene iz mobilne mreže mogu odstupati)

Telefaks: +49 180 1 22 26 28 (troškovi unutar Njemačke: cijena iz fiksne mreže 3,9 ct/min; cijene iz mobilne mreže maksimalno 42 ct/min)

E-pošta: service@toll-collect.de