

Regisztrációja a Toll Collect-nél sikerült. Hogyan tovább?

A regisztrálást követően a fő PIN-kód az Ügyfélkapu „Értesítések” menüpontja alatt érhető el. Ez a fő PIN-kód szükséges, például a hitelesítéshez, amennyiben telefonon keresztül fordul ügyfélszolgálatunkhoz.



! Fontos: Az út megkezdése előtt tölts fel folyószámláját!

- ✓ Aktuális egyenlegét megtudakolhatja ügyfélszolgálatunktól. Ebben az esetben, kérjük, készítse elő fő PIN-kódját.
- ✓ Amennyiben egyéb fizetési módot óhajt használni (pl. Toll Collect távlevonás, üzemanyagkártya vagy hitelkártya), kérjük, használja az Ügyfélkaput:
Saját adatok > Szerződésadatok > Fizetési mód.

Megjegyzés: Új ügyfélként a bankbetéti elszámolást használhatja, mint fizetési eljárás.

A bankbetéti elszámoláshoz szükséges banki adatok::

Címzett: Toll Collect GmbH

Bank: Helaba

IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19

BIC/Swift-kód: WELADED

Felhasználási cél: Az Ön „XXXXXXX” felhasználói száma és az útdíj jelszava



Örvendjen az Ügyfélkapun keresztül nyújtott átfogó szolgáltatásainknak

- Járműregisztráció
- Járműadatok módosítása
- Járműkijelentés
- Az ügyféladatok és a fizetési mód gyors és kényelmes módosítása
- A díjkimutatások, egyszeri menetkimutatások és számlák megtekintése
- Részletes útvonaladatok megtekintése
- Nyitott elszámolások és még nem elszámolt járatok megjelenítése

Az elszámolások és a hivatalos dokumentumok átvehetők az Ügyfélkapun keresztül.

Az új információkat e-mail üzenetekben közöljük.

Az Ügyfélkapun tárolt adatok on-line vagy az alkalmazáson keresztül felhasználhatók.



Ajánlatunk: automatikus útdíjbeszedés

- ✓ Regisztrálja járművét az ügyfélkapun keresztül
- ✓ Egyeztessen időpontot a szervizpartnerénél, és igényelje a járműkészülék (OBU= on-board unit) telepítését
- ✓ Az indulás: Az útdíjbeszedés automatikusan történik

További információk Forduljon hozzánk díjmentesen hétfőtől péntekig 07:00 és 19:00 óra között:

Telefonszám: 0800 222 26 28 | Külföld: 00800 0 222 26 28 (díjmentesen hívható, mobilhívások esetén a díjak különbözhetnek)

Fax: +49 180 1 22 26 28 (Németország területén: Vezetékes hálózati díj 3,9 cent/perc; mobilhálózati díj max. 42 cent/perc)

E-mail: service@toll-collect.de