

Výber mýta v Nemecku

Prečo sa vyberá mýto pre nákladné vozidlá?

Spolková vláda chce prostredníctvom tohto zákona zlepšiť financovanie spolkových diaľkových komunikácií a udržateľne zabezpečiť modernú, bezpečnú a výkonnú dopravnú infraštruktúru v Nemecku.

Mýtny systém Toll Collect vyberá poplatky – v závislosti od prejdeného úseku, hmotnostnej triedy, počtu náprav (nad povolenou celkovou hmotnosťou 18 ton) a emisnej triedy nákladného vozidla. Takto každý zaplatí len za skutočne prejdené kilometre.

Spoločnosť Toll Collect prevádzkuje systém, ktorý počas výberu mýta nemá negatívny vplyv na plynulosť premávky. Tento systém si nevyžaduje obmedzenia rýchlosti, zastavenie vozidiel alebo zaradenie do predpísaných jazdných pruhov.



Spoločnosť Toll Collect

Kto prevádzkuje v Nemecku systém na výber mýta pre nákladné vozidlá?

Toll Collect ako súkromnoprávne organizovaná spoločnosť konajúca na základe poverenia od Spolkového ministerstva dopravy a digitálnej infraštruktúry (BMVI) vyvinula a zriadila celosvetovo prvý satelitný mýtny systém, ktorý aj sama prevádzkuje. Nové požiadavky objednávateľa sú rýchlo a spoľahlivo splnené. Stredom pozornosti však nie sú len zákonné a zmluvné požiadavky. Okrem toho sú žiadosti a prevádzkové postupy na strane zákazníka v maximálnej možnej miere zapojené do procesov, napríklad v prípade rôznych spôsobov platby a bezpapierového prenosu údajov.



Ochrana a bezpečnosť údajov hrajú v spoločnosti Toll Collect veľkú úlohu. V stredobode je účelová viazanosť všetkých získaných údajov: Tieto sú použité výlučne na vyúčtovanie poplatkov. Poskytovanie údajov tretím stranám je výslovne zakázané.

Spoločnosť Toll Collect presne realizuje výber mýta, vykoná vyúčtovanie s prepravnými firmami a mýto odvádza priamo do štátneho rozpočtu. 24 hodín denne, 365 dní v roku.

Tu sú naše kontaktné údaje

Viac informácií týkajúcich sa mýta pre nákladné vozidlá nájdete na našej internetovej stránke alebo Vám ich poskytneme naše klientske centrum.

Toll Collect GmbH
Customer Service
Postfach 11 03 29
10833 Berlin
Nemčija

Telefón
od pondelka do piatka 7.00 – 19.00 hod.

v rámci Nemecka: 0800 222 26 28*
mimo Nemecka: 00800 0 222 26 28*

Fax: +49 180 1 222 628**

info@toll-collect.de

Navštívte nás aj na internete:
www.toll-collect.de
www.toll-collect-blog.de

na sociálnej sieti Facebook:
www.facebook.com/TollCollect

alebo na stránke YouTube:
www.youtube.com/user/TollCollectVideo

* zadarmo, hovory z mobilných sietí sa môžu líšiť
** v rámci Nemecka: cena hovoru z pevnej linky 3,9 ct/min;
hovory z mobilných sietí maximálne 42ct/min

INOVATÍVNY, SPRAVODLIVÝ A SPOĽAHLIVÝ

SYSTEM MÝTA PRE NÁKLADNÉ

VOZIDLÁ V NEMECKU



www.toll-collect.de



Ako funguje automatický systém?

Spoločnosť Toll Collect od roku 2005 zabezpečuje úspešné fungovanie systému na výber mýta pre nákladné vozidlá v Nemecku. Plateniu mýta podliehajú podľa § 1 zákona o vyberaní mýta na spolkových diaľkových komunikáciách všetky tuzemské a zahraničné motorové vozidlá alebo kombinácie vozidiel s povolenou celkovou hmotnosťou minimálne 7,5 tony. Mýtna povinnosť platí v Nemecku na všetkých diaľniciach vrátane čerpacích staníc a odpočívadiel a na všetkých spolkových komunikáciách, a to aj v rámci miest. Mýto sa platí len za využívanie približne 52 000 kilometrov spoplatnených úsekov cestných komunikácií. Zákazník si pritom môže zvoliť, či bude mýto platiť prostredníctvom automatického alebo manuálneho spôsobu prihlásenia.

Palubný prístroj zabudovaný v nákladnom vozidle, On-Board Unit (OBU), počas jazdy automaticky uskutoční výber mýta. Predpokladom pre toto pohodlné zaplatenie mýta je jednoduchá a rýchla registrácia prepravnej spoločnosti a jej vozidiel podliehajúcich mýtnemu na zákazníckom portáli spoločnosti Toll Collect. Montáž palubného prístroja (OBU) si zákazník dohodne s dielňou servisného partnera autorizovaného spoločnosťou Toll Collect. Tieto špeciálne vybrané a zaškolené dielne sa nachádzajú na celom území Nemecka a v ďalších štátoch Európy.

Palubný prístroj (OBU) prostredníctvom GPS (Global Positioning System) vyhodnocuje svoju polohu a tieto údaje o jazde, ako aj ukazovatele špecifické pre vozidlo (hmotnostná trieda, počet náprav, emisná trieda) prostredníctvom GSM (Global System for Mobile Communications) s časovým posunom a v zašifrovanej forme odosiela do výpočtového strediska. Vo výpočtovom stredisku Toll Collect sa vykoná priradenie údajov o jazde k spoplatnenej cestnej sieti. Potom sa vo výpočtovom stredisku na základe ukazovateľov špecifických pre vozidlo vypočíta mýto za spoplatnené cestné komunikácie. Mýto k úhrade sa na základe štátnej poznávacej značky vozidla priradí k príslušnému zákazníkovi a prepravná spoločnosť pravidelne, raz do mesiaca, dostane vyúčtovanie mýtného.

Od septembra 2011 existuje mýtna služba TOLL2GO – prvý systém s pôsobnosťou presahujúcou systémy a krajiny, založená na systéme na výber mýta podporovanom satelitnou službou a mikrovlnnou technológiou. Pomocou tejto spoločnej servisnej ponuky rakúskeho prevádzkovateľa mýtného systému ASFINAG a nemeckého prevádzkovateľa Toll Collect môžu prepravné spoločnosti mýto v oboch krajinách zaplatiť len jedným palubným prístrojom – OBU od spoločnosti Toll Collect.

Aké možnosti prihlásenia mýta sú ešte k dispozícii?

Aby bolo zabezpečené, že všetci vodiči nákladných vozidiel môžu využívať spoplatnenú cestnú sieť podľa svojich individuálnych požiadaviek, spoločnosť Toll Collect okrem automatického výberu mýta pomocou palubného prístroja poskytuje aj manuálny spôsob prihlásenia. Manuálne prihlásenie na zaplatenie mýta umožňuje všetkým zákazníkom – zaregistrovaným alebo nezaregistrovaným – prihlasovanie prostredníctvom každého manuálneho spôsobu prihlásenia až 24 hodín vopred, zmeny prihlásení alebo ich stornovanie.

K týmto spôsobom prihlásenia patria:

- prihlásenie prostredníctvom aplikácie (zadarmo pre hlavné operačné systémy Android, iOS a Windows Phone),
- online prihlásenie (môže sa používať tak na stacionárnych počítačoch, ako aj mobilne na tabletoch a smartfónoch), ako aj
- prihlásenie na mýtnom termináli (približne 1 100 terminálov na 675 stanovištiach v Nemecku i mimo neho).

Technická konfigurácia a dizajn sú pri všetkých prístupoch k manuálnemu spôsobu prihlásenia rovnaké. Nezávisle od toho, ktorým spôsobom zákazník svoje mýto manuálne uhradza, je užívateľské rozhranie všade rovnaké a umožňuje mu rýchle a jednoduché prihlásenie.

Služba pre plánovanie trasy, ktorá je špecifická z hľadiska adresy a vozidla a ponúka výber počiatočných, cieľových a prejazdových bodov na základe zadania adresy alebo kliknutia do mapy. Táto služba pomáha pri individuálnom plánovaní trasy a obsahuje aj nespoplatnené úseky ciest. Výpočet trasy prebieha pri zohľadnení obmedzení prejazdnosti špecifických pre vozidlo, akými sú napr. uzávierky alebo hmotnostné obmedzenia.

Manuálne prihlásenie okrem toho pre nezaregistrovaných zákazníkov ponúka ďalšiu službu: Pri vytvorení prihlasovacieho účtu si môžu uložiť vozidlá, s ktorými sa často manuálne prihlasujú, často absolvované úseky ciest a až tri platobné prostriedky.

Zákazník dostane na konci procesu prihlásenia okrem dokladu o prihlásení na želanie aj svoje navigačné pokyny. Všetky doklady si môže vytlačiť, stiahnuť, odoslať e-mailom alebo si môže prihlasovacie číslo odoslať vo forme SMS správy na svoj mobilný telefón.

Kontrola

Kto kontroluje správne zaplatenie mýta?

Pri kontrole mýtnej povinnosti sú jednotlivé úlohy rozdelené medzi Spolkový úrad pre nákladnú dopravu (BAG) a spoločnosť Toll Collect. Spolkový úrad pre nákladnú dopravu (BAG) kontroluje vozidlá za plynulej prevádzky a v podozrivých prípadoch odkloní vozidlá podliehajúce mýtnemu. Spoločnosť Toll Collect je zodpovedná za automatickú kontrolu prostredníctvom kontrolných brán na diaľniciach a kontrolných stĺpikov na spolkových komunikáciách. BAG okrem toho vykonáva kontroly v prepravných spoločnostiach. V zásade sú všetky priestupkové konania zahajované a vedené Spolkovým úradom pre nákladnú dopravu (BAG).

Aké vysoké sú poplatky a ako sa uhradza mýto?

Výška mýta, ktoré je nutné uhradiť, sa riadi dĺžkou úseku spoplatnenej cestnej komunikácie prejdeho vozidlom alebo kombináciou vozidiel a sadzbou mýta vyjadrenou v centoch za kilometer, ktorá zahŕňa príslušný podiel na vzniknutých nákladoch súvisiacich s infraštruktúrou, znečistením ovzdušia a zaťažením hlukom. Podiel nákladov na infraštruktúru v sadzbe mýta závisí od triedy vozidla a podiel v sadzbe mýta za spôsobené znečistenie ovzdušia sa riadi emisnou triedou. Podiel v sadzbe mýta za zaťaženie hlukom je rovnako pre všetky vozidlá uplatňovaný paušálne. Sadzby mýta sú stanovené v zákone o vyberaní mýta na spolkových diaľkových komunikáciách (BFstrMG).

Zaregistrovaní zákazníci majú na zaplatenie mýta k dispozícii rôzne spôsoby platby. Platbu môžu realizovať zúčtovaním prostredníctvom vkladového účtu, spôsobom priameho inkasa kreditovým servisom, kreditnou kartou, spôsobom platby LogPay alebo tankovacou kartou.

Všetci zákazníci, či už nezaregistrovaní, nezaregistrovaní s prihlasovacím účtom alebo zaregistrovaní, môžu pri manuálnom prihlásení zaplatiť v hotovosti (na termináli) alebo bezhotovostne (pomocou aplikácie, cez online prihlásenie, na mýtnom termináli) svojou tankovacou alebo kreditnou kartou, ako aj prostredníctvom paysafecard.

Vyúčtovanie mýta pre zaregistrovaných zákazníkov sa vykonáva raz mesačne s obdržaním vyúčtovania mýtného. Nezaregistrovaní zákazníci a zákazníci s prihlasovacím účtom dostanú pri prihlásení doklad o prihlásení, ktorý slúži ako dôkaz o zaplatení mýta.

