



LASTBILSGEBYR I TYSKLAND

BRUGERINFORMATIONER



Revideret udgave
1/2023

På vegne af



Bundesamt
für Güterverkehr

Kære læsere

Toll Collect GmbH, der siden 2018 er en offentlig virksomhed under forbundsministeriet for trafik og digital infrastruktur (BMDV), er en velfunderet, teknologisk tjenesteudbyder inden for opkrævning af vejafgift og -kontrol. Siden 1. januar 2005 driver virksomheden et af verdens største vejafgiftssystemer. Den primære opgave er at opkræve vejafgifter for lastbiler i Tyskland i henhold til lovbestemmelserne og overføre disse til de offentlige budgetter, hvor midlerne er øremærket til vedligeholdelse og udbygning af den trafikale infrastruktur.

Gebyrerne beregnes og opkræves i henhold til den kørte strækning – i modsætning til systemet med vignetter. Systemet sikrer endvidere, at trafikken ikke genereres i forbindelse med opkrævningen af vejafgiften. Det kræver hverken fartnedsættelse eller standsning af køretøjerne eller indordning i særlige vognbaner.

Takket være dens regulerende effekt aflaster den strækningsbaserede vejafgift, der er inddelt efter miljø- og vægtklasser, endvidere miljøet og yder dermed et væsentligt bidrag til opnåelse af klimamålene.

Vejafgiftspligten gælder for alle inden- og udenlandske motorkøretøjer og køretøjskombinationer fra 7,5 ton tilladt totalvægt på motorveje inkl. tankanlæg og rastepladser og på alle hovedveje, også inden for bymæssig bebyggelse, i alt næsten 52.000 kilometer vejafgiftspålagte strækninger.

Et satellitbaseret vejafgiftssystem er bedst egnet til opkrævning af vejafgifter for så stort et vejnet. Især den automatiske opkrævning af vejafgifter med køretøjsaggregat, On-Board-Unit (OBU), giver klare fordele for kunderne, da chaufførerne f.eks. altid har mulighed for at ændre deres ruter uden at skulle gribe ind manuelt. Det giver større fleksibilitet og sparer tid og dermed penge i hverdagen for transport- og logistikvirksomhederne. Men også uden køretøjsaggregatet tilbyder Toll Collect-systemet enkle og praktiske bookingmuligheder: en gratis app og en online-booking giver mulighed for en ukompliceret og hurtig betaling.

Derudover har Toll Collect på foranledning af forbundskontoret for godstransport (BAG) etableret en teknisk platform til central vejafgiftsopkrævningstjeneste i Tyskland. Denne tjeneste sørger for en komplet genkendelse og tarifiering af de vejafgiftspligtige strækninger. Siden indførelsen af European Electronic Toll Services (EETS) i Tyskland kan såkaldte EETS-udbydere også tilbyde deres kunder afvikling af vejafgiften for lastbiler i Tyskland. Med Toll Collect-plattformen stiller forbundskontoret for godstransport (BAG) den centrale vejafgiftsopkrævningstjeneste til rådighed for EETS-udbydere.

Denne brochure indeholder alt, hvad der er værd at vide om lastbilsgebyret i Tyskland – fra registreringen over bookingmulighederne til gebyropgørelsen.

Vi ønsker fortsat god tur!

Toll Collect

1	Oversigt	4			
2	Gebyrpligt	6			
2.1	Gebyrpligtige køretøjer	6			
2.2	Gebyrpålagt vejnet	7			
2.3	Gebyrfrie køretøjer og køretøjer fritaget fra gebyrpligten	7			
2.4	Ansvarsområder	9			
2.4.1	Toll Collects ansvarsområder	9			
2.4.2	Ansvarlig for kontrol og bødesager: Forbundskontoret for godstransport (BAG)	10			
2.4.3	Ansvarlig for det gebyrpålagte vejnet: Forbundsinstitutionen for vejvæsenet	10			
3	Registrering	11			
4	Bookingmuligheder	13			
4.1	Automatisk booking med køretøjsaggregat	13			
4.1.1	Køretøjsaggregatets funktionsmåde	14			
4.1.2	Installation af køretøjsaggregat	15			
4.2	Den manuelle booking	16			
4.2.1	Booking via app	17			
4.2.2	Onlinebooking	17			
4.2.3	Annulleringer og ændringer i den manuelle bookingmetode	18			
4.2.4	Anmodning om refundering	18			
5	Gebyrstørrelse	20			
6	Betalingsmåder	24			
6.1	Betalingsmåder for registrerede kunder	25			
6.1.1	Afregning pr. tilgodehavendekonto	25			
6.1.2	Toll Collect-betalingsaftale	25			
6.1.3	Andre betalingsmåder	25			
6.2	Betalingsmåder for ikke-registrerede kunder/ ikke-registrerede kunder med bookingkonto	26			
6.2.1	paysafecard	26			
6.2.2	Tank- og kreditkort	26			
7	Afregning for registrerede kunder	28			
7.1	Regelmæssig gebyropgørelse	28			
7.2	Ekstraordinær opgørelse	29			
7.3	Reklamation vedr. gebyropgørelse	29			
7.4	Gebyrrelaterede tillægsydelse	29			
8	Kontrol	30			
8.1	Automatisk kontrol	31			
8.2	Stationær kontrol	31			
8.3	Mobil kontrol	32			
8.4	Virksomhedskontroller	32			
8.5	Konsekvenser ved afgiftsunddragelse	33			
9	Databeskyttelse	34			
10	Service og kontakt	36			

OVERSIGT



Gebyrpligten i Tyskland gælder for alle inden- og udenlandske motorkøretøjer og køretøjskombinationer fra 7,5 ton tilladt totalvægt på alle motorveje inkl. tankanlæg og rasteplasser og på alle hovedveje, også inden for bymæssig bebyggelse.

Der findes to muligheder for betaling af gebyret i Toll Collects gebyrsystem:

- automatisk under kørslen ved hjælp af et monteret køretøjsaggregat, On-Board Unit (OBU), eller
- manuelt forud for kørslens påbegyndelse pr. app eller på internettet.

Forudsætningen for den automatiske gebyropkrævning med et køretøjsaggregat er registreringen af transportvirksomheden og dens gebyrpligtige køretøjer på Toll Collects kundeportal. Efterfølgende udstyres køretøjerne med køretøjsaggregater i et servicepartnerværksted. Registrerede kunder betaler gebyret med deres kredit- eller tankkort, overfører forinden et pengebeløb til deres kreditor-konto hos Toll Collect eller lader gebyrets størrelse debitere fra deres bankkonto via Toll Collect-betalingsaftalen.

Ved den manuelle betaling af vejafgifter tilbyder Toll Collect moderne bookingmuligheder med en ensartet brugerflade. Bookinger og annulleringer kan foretages fleksibelt pr. app eller på internettet. Begge manuelle bookingmetoder kan anvendes uden forinden at skulle lade sig registrere hos Toll Collect. Inden kørslen påbegyndes, betaler kunderne de vejafgiftspligtige strækninger med det valgte betalingsmiddel (gælder kun for kunder med registrering eller bookingkonto), med kredit- og tankkort eller med paysafecard. Kundeservice hos Toll Collect svarer gerne på spørgsmål om betalingsmåder og om det samlede vejafgiftssystem.

Retsgrundlaget for den strækningsbaserede gebyropkrævning:

- Den tyske hovedvejsafgiftslov (BFStrMG) af 12. juli 2011 (Tysklands lovtidende (BGBl.) I, s. 1378), som senest blev ændret ved artikel 2 i loven af 08. juni 2021 (BGBl. I, s. 1603)
- Den tyske vejafgiftssystemlov (MautSysG) af 5. december 2014 (Tysklands lovtidende (BGBl.) I, s. 1980), som senest blev ændret ved artikel 1 i loven af 08. juni 2021 (BGBl. I, s. 1603)
- Tysk forskrift om opkrævning, om dokumentation af korrekt betaling og om refusion af vejafgift (den tyske forskrift om vejafgifter for lastbiler – LKW-MautV) af 25. juni 2018 (BGBl. I, s. 1156), som senest er ændret ved artikel 4 i forskrift af 28. september 2021 (BGBl. I, s. 4619)
- Forordning om overdragelse af beføjelser til udstedelse af retsforordninger til forbundskontoret for godstransport (BAG) (BAG-overdragelsesforordning – BAGÜV) af 14. januar 2016 (BAnz AT 26.01.2016 V1), ændret ved artikel 1 i forordningen af 11. juli 2018 (BAnz AT 30.07.2018 V1)
- Forordning til fastlæggelse af afvigende gebyrnudepunkter for hovedveje (forordning for hovedvejsgebyrnudepunkter - BStrMKnotV) af 31. juli 2018 (BAnz AT 17.08.2018 V1), ændret ved artikel 1 i forordningen af 12. november 2019 (BAnz AT 04.12.2019 V2)

De aktuelle udgaver af retsgrundlaget findes på www.gesetze-im-internet.de.

GEBYRPLIGT



Forbundskontoret for godstransport (BAG) offentliggør det aktuelle gebyrpålagte vejnet på internettet. På www.mauttabelle.de findes en liste over alle gebyrpligtige motorveje og hovedveje i Tyskland.

2.1 Gebyrpligtige køretøjer

Gebyrpligten gælder for alle køretøjer eller køretøjskombinationer med en tilladt totalvægt på mindst 7,5 ton, der

- er beregnet til godstransport (1. alternativ) eller
- anvendes til dette formål (2. alternativ).

For at være omfattet af gebyrpligten er det nok at opfylde et af de to alternativer i § 1, stk. 1, 2. punktum, nr. 1 i den tyske hovedvejsgebyrlov for tunge lastbiler (BFStrMG).

Køretøjer, der er beregnet til godstransport (1. alternativ), er gebyrpligtige, uanset om

- der er tale om privat kørsel,
- der faktisk transporteres gods,
- godstransporten sker i erhvervs-mæssigt øjemed eller til egne formål (fabrikstrafik) eller
- det pågældende køretøj er fritaget fra den tyske vægtafgift.

Motorkøretøjer eller køretøjskombinationer, der anvendes til forretnings- eller erhvervs-mæssig godstransport (erhvervs-mæssig godstransport eller fabrikstrafik), er gebyrpligtige i henhold til det 2. alternativ.

Uafhængigt af oprindelsesland skal alle kunder betale et gebyr for de gebyrpålagte strækninger, som tilbagelægges med deres gebyrpligtige køretøjer.

2.2 Gebyrpålagt vejnet

Gebyrpligten gælder på alle tyske motorveje inklusive tankanlæg og rasteplasser, såfremt disse ikke er undtaget nedenfor, og alle tyske hovedveje. Motorveje omfatter i henhold til den tyske hovedvejsgebyrlov for tunge lastbiler (BFStrMG) alle hovedlandeveje i Tyskland, der formelt er udlagt som motorveje.

Følgende motorvejsstrækninger er i hen-



hold til § 1, stk. 3, nr. 1 til 3, i den tyske hovedvejsgebyrlov for tunge lastbiler (BFStrMG) fritaget fra gebyrpligten:

- Motorvejsstrækninger på A 6 fra den tysk-franske grænse til tilkørslen Saarbrücken-Fechingen i begge kørselsretninger,
- Motorvejsstrækninger på A 5 fra den tysk-schweiziske grænse og den tysk-franske grænse til tilkørslen Müllheim/Neuenburg i begge kørselsretninger,
- Motorvejsstrækningerne, for hvilke der i henhold til § 2 i loven om privat finansiering af landevejsbyggeri (Fernstraßenbauprivatfinanzierungsgesetz) af 30. august 1994 (BGBl. I, s. 2243) i den gældende udgave opkræves gebyr.

Det gebyrpålagte vejnet omfatter knapt 39.000 kilometer hovedveje og cirka 13.000 kilometer motorveje (én retning).

2.3 Gebyrfrie køretøjer og køretøjer fritaget fra gebyrpligten

I henhold til den tyske hovedvejsgebyrlov for tunge lastbiler (BFStrMG) er bestemte køretøjer og køretøjskombinationer (herafter "køretøjer") ikke gebyrpligtige. Der

er på den ene side tale om køretøjer, der ikke er omfattet af definitionsriterierne for et gebyrpligtigt køretøj (gebyrfrie køretøjer) og på den anden side om køretøjer, for hvilke den lovgivende instans har fastlagt særlige undtagelsesregler (køretøjer fritaget fra gebyrpligt). Om et køretøj er gebyrpligtigt eller ej, fremgår i alle tilfælde umiddelbart af loven. Ansøgning om fastslåelse af gebyrpligt eller ej hos forbundskontoret for godstransport (BAG) eller Toll Collect er hverken mulig eller nødvendig.

Køretøjer, der ikke er omfattet af lovgivningens definition af et gebyrpligtigt køretøj (i henhold til § 1, stk. 1, 2. punktum, i den tyske hovedvejsgebyrlov for tunge lastbiler (BFStrMG)), er køretøjer, der

- a) hverken konstruktionsmæssigt er beregnet til godstransport (f.eks. selvkørende arbejdsmaskiner)
- b) eller anvendes til forretnings- eller erhvervsmæssig godstransport inden for erhvervsmæssig godstransport eller fabriks trafik (i henhold til § 1 i den tyske lov om godstransport (GüKG)).

Begge forudsætninger skal være opfyldt for at opnå fritagelse fra gebyrpligten.

Derudover er følgende køretøjer og køretøjskombinationer fritaget fra gebyrpligten i henhold til § 1, stk. 2, i den tyske hovedvejsgebyrlov for tunge lastbiler (BFStrMG):

1. Busser
2. Forsvarets, politiets, civilforsvarets, brandvæsnets køretøjer samt køretøjer fra andre beredskabstjenester og den tyske stats køretøjer
3. Køretøjer, der udelukkende anvendes til vejvedligeholdelses- og vejdriftstje-

ne, inklusive vejrenholdelse og vinterservice

4. Køretøjer, som udelukkende anvendes af gøgler- og cirkusvirksomheder
5. Køretøjer, som anvendes af almennyttige eller velgørende organisationer til transport af humanitært gods, som tjener til hjælp i nødsituationer
6. Køretøjer, der er beregnet til land- eller skovbrug, i henhold til § 2, stk. 1, nummer 7, i den tyske lov om godstransport og de dermed forbundne kørsler uden last
7. Elektrisk drevne køretøjer i henhold til § 2, stk. 1, i loven om elektricitet i den gældende udgave
8. Køretøjer, der primært kører på naturgas, som fra fabrikken er udleveret til kørsel med CNG (Compressed Natural Gas), LNG (Liquefied Natural Gas) eller med dobbeltbrændstofmotor med LNG/diesel og som har en systemtillægs i henhold til forordning (EF) nr. 595/2009 (miljøklasse Euro VI), i tidsrummet fra 1. januar 2019 til 31. december 2023.

For køretøjer, der efterfølgende er ombygget eller i hvilke der er monteret én eller flere naturgastanke, samt naturgaskøretøjer, der ikke er omfattet af miljøklasse Euro VI, udløber gebyrfritagelsen med udgangen af 30. september 2021.

Fra den 1. januar 2024 skal de delvise gebyrsatser for infrastrukturomkostninger i henhold til § 3, stk. 1, nummer 1, i den tyske hovedvejsgebyrlov for tunge lastbiler (BFStrMG) og de forårsagede støjbelastningsomkostninger i henhold til § 3, stk. 1, nummer 3, i den tyske hovedvejsgebyrlov for tunge lastbiler (BFStrMG) betales for køretøjer, der primært kører på naturgas.

Forudsætning for fritagelse for gebyr ved forholdene i nummer 2. til 4. er, at motor-køretøjernes formålsbestemmelse entydigt kan ses udefra.

Ved køretøjskombinationer gælder generelt for alle konstellationer med nummer 1. til 8., at motorkøretøjet er afgørende for kombinationens fritagelse for gebyr.

Køretøjer uden gebyrpligt kan registreres hos Toll Collect. Der findes ingen registreringspligt – registreringen er frivillig. Med en registrering kan unødvendige udvinkninger fra det gebyrpålagte vejnet, kontroller og høringer undgås. Registreringen gælder i maksimalt to år. Den kan efterfølgende forlænges. Registreringer, der ikke forlænges inden udløbsfristen, annulleres automatisk.

Alle oplysninger på formularen til registrering af køretøjer uden gebyrpligt skal angives korrekt og fuldstændigt. Virksomheden er ansvarlig for rigtigheden og fuldstændigheden af oplysningerne til registrering af køretøjer uden gebyrpligt (selvdeklarationsprincip). Med registreringen af køretøjer er der ikke forbundet en juridisk anerkendelse af gebyrfritagelsen fra Toll Collects eller forbundskonto-

ret for godstransports (BAG) side. Disse kompetente myndigheder er til enhver tid berettiget til at kontrollere oplysningernes rigtighed. Vedrørende forudsætningerne, se § 1, stk. 1 og 2, i den tyske hovedvejsgebyrlov for tunge lastbiler (BFStrMG).

2.4 Ansvarsområder

2.4.1 Toll Collects ansvarsområder

I de lovmæssige bestemmelser om vejafgiftspligten er det nøje fastlagt, for hvilke køretøjer og på hvilke strækninger der skal betales vejafgift, hvordan dette opkræves og hvordan overholdelse af vejafgiftspligten kontrolleres. Disse forskrifter om vejafgiftspligten fastlægger de rammer, hvor Toll Collect agerer på vegne af forbundsministeriet for trafik og digital infrastruktur (BMDV). Toll Collect har oprettet vejafgiftssystemet og står for driften af dette.

Derudover har Toll Collect fået overdraget følgende opgaver af den tyske stat:

- registrering af gebyrpligtig anvendelse af vejnettet
- kontrol af korrekt gebyrbetaling



- efterfølgende opkrævning af gebyr i særlige tilfælde.

Toll Collect har ingen indflydelse på beslutningen om, hvilke køretøjer der er gebyrpligtige, hvilke strækninger der er gebyrpålagte, hvor høje gebyrsatserne er eller hvilke miljøklasser, der er defineret. Disse beslutninger træffes af den lovgivende instans.

2.4.2 Ansvarlig for kontrol og bødesager: Forbunds-kontoret for godstransport (BAG)

Forbunds-kontoret for godstransport (BAG) er ansvarlig for at kontrollere korrekt betaling af gebyret og at retsforfølge overtrædelser i forbindelse med gebyrpligten. Hvis det konstateres, at gebyret for et gebyrpligtigt køretøj ikke er betalt eller betalt fejlagtigt for en tilbagelagt gebyrpålagt strækning, opkræves gebyret for den tilbagelagte strækning efterfølgende. Hvis den faktisk tilbagelagte gebyrpålagte strækning ikke kan konstateres, efteropkræves et fast gebyr for 500 kilometer. I forbindelse med kontrollen registrerer forbundskontoret for godstransport (BAG)

de nødvendige data, såsom indregistreringsnumre eller tariftakster. Efterfølgende indledes en bødesag. Der kan opkræves bøder på op til 20.000 euro.

2.4.3 Ansvarlig for det gebyrpålagte vejnet: Forbunds-institutionen for vejvæsenet (BAST)

Forbunds-institutionen for vejvæsenet (BAST) er ansvarlig for beregningen af det gebyrpålagte vejnet. På grundlag af forbundsinformationssystemet for veje (BISStra), hvor dataene fra delstaterne indlæses f.eks. ved færdiggørelse af nye strækninger, opdateres det gebyrpålagte vejnet hver eller hver anden måned. Gebyrtabellen, der udarbejdes på baggrund af disse data, offentliggøres altid aktuelt på internettet af forbundskontoret for godstransport (BAG) under www.mauttabelle.de.



REGISTRERING



Første skridt til en komfortabel betaling af gebyret er registreringen af transportvirksomheden og dens gebyrpligtige køretøjer på Toll Collects kundeportal. Kundeportalen er et sikkert onlineområde, og det står til rådighed på forskellige sprog.

Nye kunder indtaster deres fremtidige adgangsdatal til Toll Collects kundeportal under kunderegistreringen på portalen. Kunder, der allerede er registreret hos Toll Collect og vil anvende kundeportalen, kan bestille aktiveringskoder via kontaktformularen på internetsiden www.toll-collect.de.

På portalen finder kunderne en oversigt over deres aktuelle virksomheds- og køretøjsdata. Med nogle få klik kan nye køretøjer registreres og allerede registrerede køretøjsdata ændres. Køretøjsdataene kan ændres i rubrikken "Displaying and changing vehicles" (Visning og ændring af køretøjer). Ud over miljøklasse, køretøjsidentifikationsnummeret, antal aksler og den tilladte totalvægt kan man også ændre indregistreringsnummeret og nationalitetsmærket. Nødvendige dokumentationer, som for eksempel køretøjets registreringsattest, kan uploades på kundeportalen. Kunden modtager en skriftlig bekræftelse, når de ønskede ændringer er foretaget.



Toll Collects kundeportal giver mange fordele:

- Hurtig registrering af gebyrpligtige køretøjer: Efter bekræftelse af registreringen kan kunden straks bestille tid til montering af et køretøjsaggregat hos et servicepartnerværksted.
- Allerede registrerede køretøjsdata kan let ændres og vil via mobilnettet blive opdateret i køretøjsaggregatet.
- Afmeldelsen af køretøjer uden køretøjsaggregat – også for køretøjer med køretøjsaggregat, der allerede er afmon-

teret – kan foretages direkte i portalen.

- Kunden kan altid få vist og foretage ændringer i de aktuelle kunde- og køretøjsdata.
- Det er muligt at ændre kontraktoplysningerne og den aktuelle betalingsmåde.
- Aktuelle afregningsdokumenter som f. eks. gebyropgørelser, enkeltkørselsbeviser, kørselsdetaljer og fakturaer kan vises og downloades.
- Kunden kan få vist strækninger og regninger, der endnu ikke er hhv. afregnet eller betalt.
- Et servicepartnerværkstedes serviceprotokoller for montering og afmontering samt kontrol af en OBU findes på det pågældende sprog på portalen.

Som alternativ til registreringen på kundeportalen kan der bestilles udfyldelsesvejledninger til den tyske registreringsformular hos Toll Collects kundeservice. Formularerne skal udskrives, underskrives, forsynes med et firmastempel og sendes pr. e-mail eller post til Toll Collect.

BOOKINGMULIGHEDER



Gebyret skal kun betales for anvendelse af de gebyrpålagte veje. Efter dette princip fungerer Toll Collect-systemet til opkrævning af gebyret. Virksomheden vælger selv, om gebyret skal betales via den automatiske eller den manuelle bookingmetode.

4.1 Automatisk booking med køretøjsaggregat

Efter registreringen af transportvirksomheden og de gebyrpligtige køretøjer hos Toll Collect kan kunden få monteret et køretøjsaggregat (On-Board Unit, eller OBU) i sit køretøj hos et servicepartnerværksted. Opkrævning og afregning af gebyret via køretøjsaggregatet er den nemmeste og letteste måde at betale gebyret på for transportvirksomhederne.

4.1.1 Køretøjsaggregatets funktionsmåde

Køretøjsaggregatet tilkobles automatisk, når tændingen slås til. Chaufførerne er forpligtet til at kontrollere de indtastede data (antal aksler, tilladt totalvægt og miljøklasse) inden kørslen, og om nødvendigt tilpasse disse.



Den tilladte totalvægt, som kunden oplyser ved registreringen af køretøjet, lagres permanent i køretøjsaggregatet. Hvis den ændrer sig, fordi en anhænger til- eller afkobles, skal den tilladte totalvægt tilpasses i OBU'en inden kørslen. Efter en til-/frakobling af tændingen vises vægtklassen for den seneste kørsel.

Køretøjernes vægt indstilles fra 7,5 ton i intervaller på 1,5 ton. I den forbindelse kan der ikke indstilles en vægtklasse, der er mindre end den tilladte totalvægt, der blev indstillet ved registreringen af køretøjet. Efter kørslens påbegyndelse viser displayet på køretøjsaggregatet permanent den valgte vægtklasse:

- < 7,5 ton
- ≥ 7,5 ton – 11,99 ton
- ≥ 12 ton – 18 ton
- > 18 ton

I modsætning til den tyske lov om motor-køretøjsregistrering (Straßenverkehrs-Zulassungs-Ordnung (StVZO) lægges enkeltkøretøjers tilladte totalvægt blot sammen for at beregne af den tilladte to-

talvægt af køretøjskombinationer. Siden begyndelsen af 2019 tages der ikke længere højde for støtte- og hvilende last ved beregningen.

Det aktuelle akselantal skal fortsat tilpasses, hvis den tilladte totalvægt er større end 18 ton, og antallet af aksler afviger fra akselantallet, der er personaliseret på køretøjsaggregatet. Det er også muligt at angive antallet af aksler ved køretøjer og køretøjskombinationer med en tilladt totalvægt på op til 18 t. Til akslerne hører også løfteaksler og enhver type tandemaksler.

Som option kan chauffører angive et omkostningscenter for at gøre den senere tilordning af kørsler til bestemte ordrer i virksomhedens bogholderi nemmere.

Ved at udløse en kasseopgørelse kan den aktuelle kørsel afsluttes regnskabsmæssigt. Derved står gebyrets størrelse hurtigt til rådighed til videre anvendelse på kundeportalen under "Ikke afregnede kørsler".



Køretøjsaggregatet sender de køretøjsspecifikke kendetegn tidsforskudt og krypteret til datacenteret. I Toll Collects datacenter tilordnes dataene til det gebyrpålagte vejnet. Derefter beregnes gebyret for de gebyrpålagte strækninger på baggrund af de køretøjsspecifikke tariftakster i datacenteret.

Antal aksler, i hvilket land den gebyrpligtige lastbil kører (DE, AT) samt vægtklassen vises på displayet under kørslen. Den grønne LED er et signal om, at gebyret opkræves korrekt. Hvis det ikke er tilfældet, hjælper betjeningsvejledningen med at finde mulige årsager. Den aktuelle betjeningsvejledning er klar til download i downloadcenteret på www.toll-collect.de.

Det gebyr, der skal betales, tilordnes den pågældende kunde ved hjælp af køretøjets indregistreringsnummer og transportvirksomheden modtager regelmæssigt, én gang om måneden, en gebyropgørelse, såfremt der foreligger forfaldne gebyrer.

Oplysninger om strækninger, der endnu ikke er afregnet, findes på kundeportalen. I rubrikken "Ikke afregnede kørsler" kan oplysningerne om de enkelte kørsler og de pågældende gebyrer hentes.

Ændring af køretøjsdata

Du kan nemt foretage ændringer af indregistreringsnummer og køretøjsdata på Toll Collects kundeportal. Efter modtagelse af ændringerne overføres de ændrede data, med undtagelse af stelnummeret (FIN), til køretøjsaggregatet direkte via mobilnettet. Ud over disse køretøjsdata (miljøklasse, antal af aksler, tilladt totalvægt,

stelnummer) kan lastbilens indregistreringsnummer og nationalitetsmærke også ændres. Ændringerne vises kortvarigt på køretøjsaggregatets display med "NEW VEHICLE DATA REQUESTED" (Nye stamdata rekvireret), når OBU'en startes op første gang. Først når tændingen slås fra og til igen, vises henvisningen "VEHICLE DATA UPDATE" (Opdatering af stamdata), og de ændrede data vises i nogle få sekunder. Når ændringen er foretaget i Toll Collects systemer, modtager kunden en skriftlig bekræftelse. Så snart de nye data er indlæst i køretøjsaggregatet, afregnes de kørte kilometer efter de eventuelt ændrede satser.

Indtil ændringerne er foretaget, bør køretøjsaggregatet omstilles til "TOLL COLLECTION MANUAL" (Manuel opkrævning af gebyr), og gebyret betales via en af bookingmetoderne.

4.1.2 Installation af køretøjsaggregatet

Kunder bestiller tid til montering af køretøjsaggregatet hos et af Toll Collects autoriserede servicepartnerværksteder. Disse særligt udvalgte og specialiserede værksteder findes overalt i Tyskland og i mange europæiske lande. Du kan finde et værksted på internettet på www.toll-collect.de/go/partner-en. Indtast vej, sted eller postnummer, og de nærmeste servicepartnerværksteder vises.

Køretøjsaggregatet stilles gratis til rådighed og forbliver også Toll Collects ejendom efter monteringen. Virksomheden betaler selv for monteringen og det der-

med forbundne tidsforbrug. Montering af varer maksimalt fire timer pr. køretøj. I forbindelse med nye køretøjer kan monteringstiden forkortes betydeligt, hvis lastbilen allerede fra fabrikken udstyres med et kabelbundet til monteringen af køretøjsaggregatet.

Servicepartnerværkstedets installation på stedet omfatter følgende trin:

- Køretøjer uden forberedelse fra fabrikken: anbringelse af antenne- og DS-RC-kabel, tilslutning af et egnet hastighedssignal og anbringelse af spændingsforsyningskablet,
- montering af OBU'en og DSRC-modulet,
- personalisering af OBU'en (overførsel af køretøjs- og kundedata),
- afvikling af prøvekørsel og instruktion af kunden,
- servicepartnerværkstedets digitale dokumentation af monteringen og udarbejdelse af protokollen på kundeportalen.

4.2 Den manuelle booking

Den manuelle booking til betaling af vejafgiften omfatter forskellige muligheder:

- booking via Toll Collect-app og
- online-booking, som både kan udføres på en stationær pc og undervejs på tablets og smartphones.

Den tekniske udformning og designet er identisk for begge manuelle bookingmetoder. Uanset på hvilken måde vejafgiften betales manuelt, er brugerfladen den samme og giver mulighed for en hurtig og enkel booking. Der kan bookes op til 24 timer i forvejen, og bookingen kan

foretages på alle måder på forskellige sprog.

Efter angivelse af starttidspunktet indtaster chaufførerne alle relevante køretøjsdata, såsom indregistreringsnummer, antal aksler, miljø- og vægtniveau, og fastlægger start-, via- og slutdestination for turen ved at indtaste adresserne, vælge Points of Interest (PoI) eller klikke på kortet (adressebaseret, køretøjsspecifik routing for hele det tyske vejnet). Derefter beregnes gebyret for den valgte strækning inden for det gebyrpålagte vejnet.

Den manuelle booking har mange fordele:

- Hver virksomhed kan anvende hvilken som helst af de manuelle bookingmuligheder, der står til rådighed, uden forinden at skulle lade sig registrere.
- Den adresse- og køretøjsspecifikke routing-tjeneste for hele det tyske vejnet med valg af start-, destinations- og via-punkter ved indtastning af adresse, valg af Pols eller klik på kortet understøtter den individuelle ruteplanlægning og omfatter også gebyrfrie strækninger. Den foreslåede rute kan ændres ved at indstille via-punkter.
- Under beregningen af strækningen tages der hensyn til køretøjsspecifikke trafikrestriktioner, som f.eks. spærringer eller vægtbegrænsninger.
- Ved afslutningen af en booking kan der ud over bookingkvitteringen om ønsket også angives navigationsanvisninger.
- Alle kvitteringer kan udskrives, downloades, sendes via ikke-krypteret e-mail eller bookingnummeret sendes til mobiltelefonen via SMS.
- Med den manuelle bookingmetode er det for eksempel også muligt at booke

en strækning online og annullere den undervejs via app og booke den igen.

Derudover omfatter den manuelle booking en yderligere service for ikke-registrerede kunder: Ved at oprette en bookingkonto kan man gemme de køretøjer, som man ofte foretager manuelle bookinger med, hyppigt kørte strækninger og op til tre betalingsmidler. Således bliver bookingprocesserne mere effektive og sparer tid. Kunden kan til enhver tid ændre og slette de gemte data i appen eller i onlinebookingen.

4.2.1 Booking via app

Toll Collect tilbyder en app til smartphones og tablets som den mest fleksible vej til det manuelle bookingsystem. Pr. smartphone eller tablet foretages bookinger dermed nemt og hurtigt overalt og på alle tidspunkter, også direkte fra det parkerede køretøj.



Toll Collect-appen kan downloades gratis fra de pågældende stores til de førende operativsystemer (Android, iOS).

4.2.2 Onlinebooking

Booking på internettet foretages uafhængigt af kundetype (registreret eller ikke registreret) på alle terminaler med internetfunktion (f.eks. pc, smartphone eller tablet), altså såvel stationært som mobilt. Applikationen understøttes af de hyppigst anvendte internetbrowsere.

Man kommer til startside for onlinebooking på www.toll-collect.de via "Book a route". Der kræves ikke nogen special software. Registrerede kunder kan anvende deres adgangsdata til Toll Collects kundeportal under onlinebookingen. De data, som er registreret på kundeportalen – for eksempel køretøjsdata – kan således hurtigt findes frem til den manuelle booking, og betalingen sker på den aftalte betalingsmåde. Ikke-registrerede kunder foretager deres booking enten ved hjælp af en oprettet bookingkonto eller online uden forudgående tilmelding.

4.2.3 Annulleringer og ændring i den manuelle bookingmetode

Bookede strækninger kan annulleres, hvis kørslen ikke påbegyndes på hele eller dele af den bookede strækning og tidspunktet for annulleringen ligger før udløbet af gyldighedsperioden for den bookede strækning. Hvis ruten på en booket strækning skal ændres, skal den bookede strækning først annulleres og den nye strækning efterfølgende bookes på ny.

Begge bookingmetoder kan anvendes til annulleringen i forbindelse med den manuelle booking, uafhængigt af den metode der oprindeligt blev anvendt. Hvis chaufførerne for eksempel har foretaget bookingen via appen, kan de eller andre personer fra virksomheden foretage annulleringen/ændringen via online-bookingen.

Efter annulleringen tilbagebetales kundens tilgodehavende altid med samme betalingsmiddel, som blev anvendt ved bookingen.

Der opkræves et gebyr for annulleringer og ændringer. Undtaget herfor er annuller-

ringer, der foretages inden for 15 minutter efter bookingen, såfremt gyldighedsperioden endnu ikke er påbegyndt på tidspunktet for annulleringen. For alle andre annulleringer opkræves der et gebyr på tre euro. En annullering er ikke mulig, hvis beløbet, der skal refunderes, eller krediteringen er mindre end eller lig med det opkrævede annulleringsgebyr på tre euro.

Efter udløbet af bookingkvitteringens gyldighedsperiode kan en tur ikke længere annulleres hos Toll Collect.

4.2.4 Anmodning om refundering

Kunder kan efter udløbet af bookingens gyldighedsperiode gøre krav på en refundering af det betalte gebyr gældende overfor forbundskontoret for godstransport (BAG). Det skal dog kunne dokumenteres, at kravet ikke kunne gøres gældende tidligere af faktiske årsager. Dette skal ske inden for to måneder efter udløbet af bookingkvitteringens gyldighedsperiode. Den pågældende formular kan hentes på internetadressen www.bag.bund.de eller rekvireres fra følgende adresse:

Bundesamt für Güterverkehr (BAG)
Werderstraße 34
D-50672 Köln
Tyskland

Der pålægges et refunderingsgebyr af forbundskontoret for godstransport (BAG). Bearbejdningsgebyret er 20 euro.





Gebyret beregnes ud fra køretøjets tilbagelagte gebyrpligtige strækning og en gebyrsats i cent pr. kilometer, der indeholder en andel for de forårsagede luftforurenings-, støjbelastnings- og infrastrukturkostninger.

Vejafgiftssatsens andele til infrastruktur- og støjbelastningsomkostningerne afhænger af vægtklassen og derudover af antallet af aksler ved køretøjer med en tilladt totalvægt på over 18 ton. Vejafgiftssatsens andel til den forårsagede luftforurening afhænger af miljøklassen samt

vægtklassen og derudover af antallet af aksler ved køretøjer med en tilladt totalvægt på over 18 ton. Således indplaceres alle køretøjer i en af de seks kategorier A, B, C, D, E og F efter deres respektive miljøklasse. Det er virksomhedens eget ansvar at angive den pågældende miljøklasse, og denne er forpligtet til at oplyse alle vejafgiftsrelevante data korrekt efter princippet om selvdeklaration.

For køretøjer, der ikke er indplaceret i nogen miljøklasse eller i miljøklasse S1, gælder gebyrsatserne i kategori F, for køretø-

jer i miljøklasse S2 gælder satserne i kategori E. For køretøjer i miljøklasse S3 gælder kategori D. Køretøjer i miljøklasse S2 med et partikelreduktionssystem i partikelreduktionsklasse* 1, 2, 3 eller 4 har glæde af de lavere gebyrsatser i kategori D. For køretøjer i miljøklasse S4 og S3 i kombination med partikelreduktionsklasse* 2, 3 eller 4 gælder satserne i kategori C. For køretøjer i miljøklasserne S5 og EEV klasse 1 gælder satserne i kategori B, for køretøjer i miljøklasse S6 gælder satserne i kategori A.

Bestemmelse af et gebyrpligtigt køretøjs miljøklasse

Emissionsklassen for indenlandske lastbiler, der er indregistreret i Tyskland med EU-registreringsdokumenter, fremgår af den forklarende tekst til nr. 14 eller kodenøglen til nr. 14.1. Yderligere informationer om de enkelte miljøklasser fremgår af "Guide for dertermining emissions classes" (Vejledning til bestemmelse af miljøklasser af tunge erhvervskøretøjer) på internetadressen www.toll-collect.de.

Miljøklasser i henhold til den tyske hovedvejsgebyrlov for tunge lastbiler (BFStrMG)

	Kategori A	Kategori B	Kategori C	Kategori D	Kategori E	Kategori F
Miljøklasse	S6	EEV 1	Euro 5	S4, S3 med partikelreduktionsklasse 2*	S3, S2 med partikelreduktionsklasse 1*	S1, ingen miljøklasse
Euromiljøklasse	Euro 6	EEV 1	Euro 5	Euro 4, Euro 3 + partikelreduktionsklasse 2*	Euro 3, Euro 2 + partikelreduktionsklasse 1*	Euro 1, Euro 0
Gebyrmiljøklasse**	07	06	05	04	03	02

* Partikelreduktionsklasser er tilpasningsstandarder til sænkning af partikelemissioner. For kategori D kræves partikelreduktionsklasse 1 eller højere, for kategori C kræves partikelreduktionsklasse 2 eller højere.

** Gebyrmiljøklassen vises under enkeltkørselsbevisets og kørselsdetaljernes tarifoplysninger.



Tabel over gebyrsatser pr. kilometer fra 1. januar 2023.

Miljøklasse	Aksel- og vægtklasse	Gebyrsatsandel* til eksterne udgifter		Gebyrsatsandel* til infrastruktur	Gebyrsats*
		Støjbelastning	Luftforurening		
Euro 6	7,5–11,99 t	1,6	1,5	6,7	9,8
	12–18 t	1,6	1,5	10,9	14,0
	>18 t op til 3 akser	1,6	2,2	14,3	18,1
	>18 t fra 4 akser	1,2	2,3	15,5	19,0
Euro 5, EEV 1	7,5–11,99 t	1,6	4,3	6,7	12,6
	12–18 t	1,6	5,2	10,9	17,7
	>18 t op til 3 akser	1,6	6,2	14,3	22,1
	>18 t fra 4 akser	1,2	6,2	15,5	22,9
Euro 4, Euro 3 + partikelreduktionsklasse 2**	7,5–11,99 t	1,6	5,9	6,7	14,2
	12–18 t	1,6	6,3	10,9	18,8
	>18 t op til 3 akser	1,6	8,0	14,3	23,9
	>18 t fra 4 akser	1,2	8,7	15,5	25,4
Euro 3, Euro 2 + partikelreduktionsklasse 1**	7,5–11,99 t	1,6	8,8	6,7	17,1
	12–18 t	1,6	10,1	10,9	22,6
	>18 t op til 3 akser	1,6	13,4	14,3	29,3
	>18 t fra 4 akser	1,2	14,9	15,5	31,6
Euro 2	7,5–11,99 t	1,6	11,3	6,7	19,6
	12–18 t	1,6	12,1	10,9	24,6
	>18 t op til 3 akser	1,6	16,4	14,3	32,3
	>18 t fra 4 akser	1,2	18,2	15,5	34,9
Euro 1, Euro 0	7,5–11,99 t	1,6	11,4	6,7	19,7
	12–18 t	1,6	12,3	10,9	24,8
	>18 t op til 3 akser	1,6	16,9	14,3	32,8
	>18 t fra 4 akser	1,2	18,7	15,5	35,4

* Alle angivelser til gebyrsatsen og andelen af gebyrsatsen i cent/km.

** Partikelreduktionsklasser er tilpasningsstandarder til sænkning af partikelemissioner. For kategori D kræves partikelreduktionsklasse 1 eller højere, for kategori C kræves partikelreduktionsklasse 2 eller højere.

Bemærk: Tandemakslen tæller som to aksler, tridemakslen som tre. Lift- og løfteaksler medregnes altid, uafhængigt af, om en køretøjsaksel er i brug eller kørt op under transport, dvs. ikke er i kontakt med kørebanen. Den gebyrpligtige bruger er forpligtet til at dokumentere rigtigheden af alle oplysningerne, der er afgørende for opkrævning af gebyret, ved fremlæggelse af de relevante dokumenter, hvis dette kræves af forbundskontoret for godstransport (BAG) (§ 5 i den tyske hovedvejsgebyrlov for tunge lastbiler (BFStrMG) i forbindelse med §§ 6 og 2 i den tyske forordning om lastbilsgebyr (LKW-MautV)). Emissionsklassen for indenlandske lastbiler, der er indregistreret i Tyskland med EU-registreringsdokumenter, kan dokumenteres med den forklarende tekst til nr. 14 eller kodenummeret til nr. 14.1 (§ 7 i den tyske forordning om lastbilsgebyr).

I forbindelse med køretøjer, der ikke er indregistreret i Tyskland, gælder tidsbaserede formodningsregler, hvis miljøklassen ikke kan dokumenteres på anden vis, især ved dokumentation for opfyldelse af bestemte miljøkrav i CEMT-transport (Conférence Européenne des Ministres des Transports – Den Europæiske Transportministerkonference), (§ 8 i den tyske forordning om lastbilsgebyr (LKW-MautV)). Det påhviler den gebyrpligtige bruger at godtgøre og bevise alle de forhold, der er af relevans for opkrævningen af gebyret. En overtrædelse af dokumentationspligten straffes med bøder.





Følgende betalingsmåder kan anvendes i forbindelse med betaling af gebyret:

Registrerede kunder

- Afregning pr. tilgodehavendekonto
- Toll Collect-betalingsaftale
- Kreditkort
- Tankkort

Ikke-registrerede kunder/ kunder med bookingkonto

- paysafecard
- Kreditkort
- Tankkort

6.1 Betalingsmåder for registrerede kunder

Virksomheder, der er registreret hos Toll Collect, har den fordel, at de kan betale deres gebyr på mange forskellige måder.

6.1.1 Afregning pr. tilgodehavende-konto

Kunden indbetaler det forventede gebyr på sin kreditorkonto hos Toll Collect rettidigt forud. Beløbet overføres med angivelse af brugernummeret og ordet "Maut" som "Tekst til beløbsmodtager" til følgende bankkonto:

Modtager: Toll Collect GmbH
Bank: Helaba
IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19
BIC/Swift-Code: WELADED

Hvis det skal gå hurtigt

Ved overførsel til kreditorkontoen skal man være opmærksom på bankernes normale transaktionstider, der er forskellige fra bank til bank i de forskellige lande. Hvis det skal gå hurtigere, kan gebyrindeståendet også indbetales samme dag med kreditkort via Paytoll (www.paytoll.eu).

Du kan altid få oplyst størrelsen af det dagsaktuelle indestående ved at ringe til Toll Collects kundeservice.

6.1.2 Toll Collect-betalingsaftale

Toll Collect-betalingsaftalen er en meget enkel og ukompliceret betalingsmåde. Toll Collect debiterer forfaldne beløb fra virksomhedens bankkonto via SEPA-betalingservice. Kunden modtager før hver debitering en meddelelse om debiteringsbeløbet via e-mail.

Fordele:

- Ved betaling "med faktura" får kunden en betalingsfrist på op til 30 dage fra den første kørsel.
- Der kræves ikke nogen firmakonto.
- Transparens ved afregningen: Gebyropgørelse og afregning stemmer overens, og hver betalingsafvikling adviseres rettidigt.
- Toll Collect-betalingsaftalen er gratis – Toll Collect opkræver ikke andre gebyrer.
- Toll Collect garanterer en ubegrænset kørselsgrænse ved fejlfri betalinger.

Yderligere informationer findes på www.toll-collect.de/go/directdebit-en eller direkte hos Toll Collects kundeservice.

6.1.3 Andre betalingsmåder

Derudover er det muligt at betale gebyret via en betalingsformidler, der over for Toll Collect garanterer, at de forfaldne gebyrer betales indtil den aftalte beløbsgrænse.

Kreditkort

Ved betaling af gebyret med kreditkort indgår kunden først en aftale med en kreditkortudbyder, som er godkendt af Toll Collect. Derefter betaler vedkommende gebyret til Toll Collect i henhold til den indgåede kreditkortaftale med udbyderen.

Tankkort

Ved betaling af gebyret med tankkort indgår kunden først en aftale med en tankkortudbyder, som er godkendt af Toll Collect. Derefter betaler vedkommende gebyret til Toll Collect i henhold til den indgåede tankkortaftale med udbyderen.

Hvilke kredit- og tankkort der accepteres af Toll Collect, fremgår altid af internetadressen www.toll-collect.de eller kan forespørges hos kundeservice.

Yderligere informationer findes på kortudbydernes hjemmesider.

6.2 Betalingsmåder for ikke-registrerede kunder/ikke-registrerede kunder med bookingkonto

Ikke-registrerede kunder og kunder med bookingkonto kan benytte forskellige betalingsmåder ved den manuelle booking.

6.2.1 paysafecard

I den manuelle bookingmetode tilbyder Toll Collect et elektronisk betalingsmiddel efter prepaid-princippet. På den måde kan kunden betale sin booking via pc, smartphone, tablet eller via appen. Paysafecards fås hos paysafecard-forhandlere, som for eksempel tankstationer, supermarkeder, postfilialer eller kiosker. Den forfaldne vejafgift betales direkte online, ved at kunden indtaster den 16-cifrede PIN-kode til paysafecard. Der findes yderligere oplysninger på www.paysafecard.de.

6.2.2 Tank- og kreditkort

Der kan ligeledes betales med tank- og kreditkort ved alle manuelle booking-

metoder. Hvilke kort, der accepteres af Toll Collect, fremgår altid af internetadressen www.toll-collect.de eller kan forespørges hos kundeservice.



AFREGNING FOR REGISTREREDE KUNDER



7.1 Regelmæssig gebyropgørelse

Alle registrerede kunder modtager regelmæssigt, i øjeblikket én gang om måneden, en gebyropgørelse. Den indeholder summen af de gebyrer, der er opstået i en afregningsperiode, med angivelse af andelen for eksterne omkostninger (luftforurening og støjbelastning). Under særlige omstændigheder kan en gebyropgørelse også indeholde gebyrbeløb, der endnu ikke er afregnet fra en tidligere afregningsperiode.

Gebyropgørelsen stilles til rådighed på Toll Collects kundeportal eller fremsendes pr. post. Så snart gebyropgørelsen stilles til rådighed på kundeportalen, informerer Toll Collect kunden herom via e-mail. Efter ønske findes der derudover et gratis enkeltkørselsbevis, der ligeledes stilles til rådighed på kundeportalen eller fremsendes pr. post. Enkeltkørselsbeviset er en detaljeret liste over de kørte gebyrpålagte strækninger, så de enkelte gebyrbeløb kan kontrolleres præcist. De såkaldte kørselsdetaljer giver mulighed for at hente de enkelte bookingnumre og

kontrollere de dertilhørende gebyrer ved hjælp af en detaljeret opgørelse over kørselsstrækningerne. Disse kørselsdetaljer kan kun hentes via Toll Collects kundeportal. Yderligere oplysninger om gebyropgørelsen, enkeltkørselsbeviset og kørselsdetaljerne findes i download-centeret på www.toll-collect.de.

Toll Collects kundeservice. Reklamationer skal fremsendes skriftligt inden for to måneder efter modtagelsen af gebyropgørelsen. Toll Collect har udarbejdet en formular til dette formål. Den kan downloades fra www.toll-collect.de eller rekvireres fra kundeservice. Når de lovbestemte opbevaringsfrister er udløbet, slettes dataene.

7.2 Ekstraordinær opgørelse

Ud over den regelmæssige gebyropgørelse kan det forekomme, at der udarbejdes ekstraordinære opgørelser. Der findes i øjeblikket tre årsager, som kan udløse udarbejdelse af en ekstraordinær opgørelse:

- Hvis kreditorkontoen har en negativ saldo: Opgørelsen er forsynet med henvisningen "Sonderaufstellung" (Ekstraordinær opgørelse).
- Hvis betalingsmåden ændres: Opgørelsen er forsynet med henvisningen "Sonderaufstellung nach Zahlwegwechsel" (Ekstraordinær opgørelse efter ændring af betalingsmåde).
- Hvis beløbsgrænsen, der aftales med betalingsformidleren månedligt, er nået: Opgørelsen er forsynet med henvisningen "Sonderaufstellung" (Ekstraordinær opgørelse).

I alle tre tilfælde indeholder den ekstraordinære opgørelse de samme informationer som den regelmæssige gebyropgørelse.

7.3 Reklamation vedr. gebyropgørelse

I forbindelse med spørgsmål vedrørende gebyropgørelsen kan kunderne henvende sig skriftligt eller telefonisk til

7.4 Gebyrrelaterede tillægsydelser

Gebyrrelaterede tillægsydelser omfatter alle de serviceydelser hos Toll Collect, der er gjort brug af inden for en afregningsperiode, som for eksempel kopier af gebyropgørelser eller enkeltkørselsbeviser. Derudover faktureres erstatningskrav, for eksempel for et mistet køretøjsaggregat, også som gebyrrelaterede tillægsydelser. Yderligere oplysninger om de gebyrrelaterede ekstra tjenester og de priser, der skal betales for disse, fremgår af beskrivelsen af serviceydelser og prisoversigten på www.toll-collect.de.

Afregning af de gebyrrelaterede tillægsydelser sker ikke via gebyropgørelsen, men separat, dvs. at kunden modtager en separat faktura. Fakturaen fremsendes på samme måde som den valgte forsendelsesmetode for gebyropgørelsen. Beløbet betales som regel via den aftalte betalingsmåde. Med undtagelse af afregning pr. tilgodehavendekonto. Her skal beløbet overføres til en særlig konto, som er anført på fakturaen, og som afviger fra den egentlige kreditorkonto til gebyret.



I forbindelse med kontrollen af gebyrpligten er opgaverne delt op mellem forbundskontoret for godstransport (BAG) og Toll Collect. Forbundskontoret for godstransport (BAG) kontrollerer løbende køretøjer både på motorveje og på hovedveje. Endvidere har medarbejderne ved forbundskontoret for godstransport (BAG) ret til at vinke gebyrpligtige køretøjer ud og foretage lokale kontroller på parkeringspladser, der befinder sig umiddelbart efter kontrolbroerne. Derudover kan for-

bundskontoret for godstransport (BAG) foretage stationære kontroller direkte hos transportvirksomhederne. Alle sager vedrørende overtrædelse af bestemmelserne indledes og gennemføres af forbundskontoret for godstransport (BAG).

Toll Collect er ansvarlig for driften af den automatiske kontrol ved hjælp af kontrolbroer og kontrolsøjler. Dette ansvarsområde omfatter også efterfølgende opkrævning af manglende eller forkert betaling

af gebyret. Beføjelserne herfor blev overdraget til Toll Collect af den tyske forbundsregering ved udlicitering.

Der afvikles gebyrkontroller døgnet rundt på alle afsnit af det gebyrpålagte vejnet.

8.1 Automatisk kontrol

Den automatiske kontrol udføres med 300 kontrolbroer på motorvejene og med ca. 600 kontrolsøjler på alle tyske hovedveje. Begge kontrolanordninger fungerer efter næsten samme princip.



Kontrolbroerne og -søjlerne er stationære indretninger, der løbende kontrollerer, om et køretøj er gebyrpligtigt og de gebyrrelevante køretøjsdata blev deklareret korrekt, når det kører forbi eller under. Når et køretøj passerer, tages et billede oppefra, fra siden og af indregistreringsnummeret.

Hvis køretøjet er udstyret med et køretøjsaggregat, kontrolleres det, om køretøjsaggregatet sender, og at køretøjsdataene er korrekt indstillet. Transportvirksomheden og chaufførerne er ansvarlige for at de data, der skal overføres, er korrekte. I forbindelse med gebyrpligtige køretøjer

uden eller med frakoblet køretøjsaggregat kontrolleres det i Toll Collects data-center, om der findes en gyldig booking ved hjælp af køretøjets indregistreringsnummer.

Den tyske hovedvejsgebyrlov for tunge lastbiler (BFStrMG) fastlægger strenge krav i forbindelse med registreringen af køretøjerne ved hjælp af kontrolbroerne og kontrolsøjlerne. Kun data om gebyrpligtige køretøjer, hvor der er mistanke om overtrædelse af medvirkningspligten (mistanketilfælde), videresendes til kontrolcenteret. I alle andre tilfælde slettes billeddata og data om mistanketilfælde allerede direkte i kontrolcenteret.

Hvis der er mistanke om afgiftsunddragelse, indhenter Toll Collect de nødvendige oplysninger og sørger eventuelt for den efterfølgende opkrævning. Strafrelevante informationer fremsender Toll Collect til forbundskontoret for godstransport (BAG). Efter afslutning af processen slettes disse data.

Hverken kontrolbroerne eller kontrolsøjlerne gennemfører generelle færdselskontroller (f.eks. på grund af overskridelse af maksimumhastigheden). De kontrollerer udelukkende, om de gebyrrelevante køretøjsdata er angivet korrekt for gebyrpligtige køretøjer.

8.2 Stationær kontrol

Kontrolteams, der består af medarbejdere fra forbundskontoret for godstransport (BAG), kan vinke potentielle afgiftssyndere ud på parkeringspladser, der befinder

sig umiddelbart efter kontrolbroerne. Forinden modtager de dataene om køretøjer, hvor det under den automatiske kontrol ikke entydigt kunne konstateres, om gebyret var betalt korrekt. Medarbejderne fra forbundskontoret for godstransport (BAG) standser disse køretøjer, opklarer straks situationen på stedet og indleder proces på grund af overtrædelse af bestemmelserne.



8.3 Mobil kontrol

Mobile kontrolenheder fra forbundskontoret for godstransport (BAG) kontrollerer døgnet rundt, om gebyret bliver betalt korrekt. Derved sikres en omfattende og fleksibel kontrol i hele det gebyrpålagte vejnet. De mobile teams anvender kontrolkøretøjer, der er udstyret med en lignende teknik som kontrolbroerne og -søjlerne. Kontrollen foretages såvel under kørsel i trafikken som med standset køretøj. I den forbindelse modtager de data om køretøjer, hvor der er tvivl om korrekt medvirkning.

Er der opstået tvivl, standses køretøjet. Hvis der konstateres afgiftsunddragelse,

opkræver BAG-kontrolteamene gebyret på stedet og indleder en bødesag.

8.4 Virksomhedskontroller

Medarbejdere fra forbundskontoret for godstransports (BAG) foretager stikprøvekontroller på virksomheder i hele Tyskland. Virksomhederne, der kontrolleres, udvælges på grund af en konkret mistanke eller efter et tilfældighedsprincip. Ved hjælp af for eksempel fragtpapirer og brændstofkvitteringer kontrolleres det under virksomhedskontrollerne, om gebyret hidtil er betalt korrekt.

8.5 Konsekvenser ved afgiftsunddragelse

Hvis det konstateres, at gebyret ikke er betalt, opkræves gebyret for den faktisk tilbagelagte gebyrpålagte strækning efterfølgende. Såfremt den faktiske strækning ikke kan konstateres, opkræves efterfølgende et gebyr pr. tur for en strækning på 500 kilometer. Hvis der mangler en korrekt dokumentation af emissionsklassen, beregnes luftforureningsomkostningerne ud fra den højeste sats. Senest ved afslutningen af en indsigelsesproces skal de nødvendige oplysninger og dokumentationer forelægges, da gebyret ellers beregnes som standardbeløb i henhold til de gældende regler for gebyrer.

Forbundskontoret for godstransport (BAG) analyserer de strafrelevante forhold og indleder eventuelt en bødesag. Der kan opkræves bøder på op til 20.000 euro.



DATABESKYTTELSE



Lovgivningen i Tyskland sikrer en omfattende databeskyttelse. Det høje niveau af databeskyttelse i forbindelse med lastbilsgebyret sikres af meget omfattende bestemmelser.

Der er først og fremmest tale om den formålsbestemte anvendelse af dataene, sletning af dataene efter de strenge regler i den tyske hovedvejsgebyrlov for tunge lastbiler (BFStrMG) samt forbuddet mod at videregive dataene til tredjemand med

undtagelse af det tyske forbundskontor for godstransport.

Toll Collect følger princippet for begrænset indsamling af data og dataminimering. Ingeniører og softwareudviklere arbejder tæt sammen med databeskyttelsesrådgivere for at opnå dette.

Ved den automatiske gebyropkrævning beregnes gebyrets størrelse centralt i Toll Collects datacenter. Køretøjsaggre-

gatet sender oplysninger om kørslerne tidsforskudt og krypteret til datacenteret flere gange om dagen. Ud fra disse oplysninger udregnes de gebyrpligtige strækninger ved hjælp af foreskrevne tekniske indstillinger. De gebyrpålagte strækninger tilordnes derefter køretøjerne. Det pågældende gebyrs størrelse beregnes med de anførte parametre som f.eks. miljøklasse, vægtklasse og antal aksler.

Alle oplysninger om kørslerne slettes umiddelbart efter omdannelsen til gebyrpligtige strækninger.

Kun de administratorer, der er ansvarlige for datacentrets drift, har adgang til systemet. Strikte adgangskriterier sørger for, at dataene er sikret mod fremmed indsigt.

Derudover sendes dagligt en statusmeddelelse om køretøjsaggregatets tilstand til kontrol af køretøjsaggregatets funktion.

Hvis virksomheden er registreret hos Toll Collect eller ønsker at oprette en bookingkonto, skal den i henhold til forskrifterne om databeskyttelse give tilladelse til, at der også gemmes strækninger eller adresser ud over den gebyrpligtige strækning, indtil bookingens gyldighed udløber, når virksomheden tilmelder sig første gang i den manuelle booking.

Under bookingen som ikke-registreret kunde har du mulighed for at godkende registreringen af ikke-gebyrpligtige strækninger eller adresser ved alle bookinger. I modsat fald registreres kun det gebyrpligtige indhold af bookingen. Det kan imidlertid medføre, at der ikke vises

nogen samlet strækning, hvis bookingen kaldes frem igen inden for gyldighedsperioden. Endvidere vises de valgte start- og slutpunkter som første indkørsel i og sidste udkørsel fra det gebyrpligtige vejnet. Via-punkter vises i dette tilfælde også kun, hvis de ligeledes befinder sig inden for det gebyrpligtige vejnet. Det er således i særlige tilfælde ikke længere muligt at adskille strækningens gebyrpligtige og ikke-gebyrpligtige afsnit fra hinanden.

Toll Collect råder over en stærk databeskyttelsesorganisation. Derudover kontrollerer forbundskontoret for godstransport (BAG) i forbindelse med tilsynet med operatører og den ansvarlige for databeskyttelse og informationsfrihed (BfDI), om lovbestemmelserne overholdes.

Yderligere oplysninger om temaet databeskyttelse findes på Toll Collects hjemmeside www.toll-collect.de.





Der findes flere oplysninger om lastbilsgebyret på vores internetside eller hos vores kundeservice.

Kontakt vores servicehotline mandag til fredag fra kl. 7 til 19:

I Tyskland: 0800 222 26 28 *

Uden for Tyskland: 00800 0 222 26 28 *

Eller skriv til os

E-mail: info@toll-collect.de

Toll Collect GmbH
Customer Service
Postfach 11 03 29
10833 Berlin
Tyskland

Fax: +49 180 1 22 26 28 **

www.toll-collect.de

<https://blog.toll-collect.de>

www.facebook.com/TollCollect

www.youtube.com/user/TollCollectVideo

Vores medarbejdere svarer på alle spørgsmål vedrørende lastbilsgebyrsystemet - alt vedrørende bookingmulighederne, registreringer eller montering af køretøjsaggregatet, indsigelser eller reklamationer, tab af køretøjsaggregatet eller ændring af kontrakten.

** gratis, mobilpriser kan afvige.*

*** i Tyskland: Fastnetpris 3,9 cent/min;
mobilpriser maksimalt 42 cent/min*

Toll Collect gør opmærksom på, at alle angivelser i denne informationsskrivelse sker med forbehold for eventuelle ændringer, såfremt der ikke refereres til forhold, der kræver en kontinuerlig tilpasning. Dette vedrører i særdeleshed angivelser angående nettet af servicepartnere.

Toll Collect GmbH, deres repræsentanter, medhjælpere og forretningspartnere hæfter kun for disse brugerinformationer i tilfælde af forsæt eller grov uagtsomhed. Yderligere ansvar er udelukket. Toll Collect GmbH, deres repræsentanter, medhjælpere og forretningspartnere er udelukket fra ansvarsfrihed med hensyn til skader, der opstår på grund af skader på liv, legeme eller helbred samt ifølge produktansvarsloven.

En gyldig udgave af brochuren Brugerinformationer kan downloades gratis fra downloadcenteret på internetadressen www.toll-collect.de.

De almene forretningsbetingelser

Toll Collect GmbH's almene forretningsbetingelser findes på internetadressen www.toll-collect.de.



