



ΔΙΟΔΙΑ ΦΟΡΤΗΓΩΝ ΣΤΗ ΓΕΡΜΑΝΙΑ

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΧΡΗΣΤΩΝ



Ενημερωμένη έκδοση
1/2023

Κατ' εντολή της



Bundesamt
für Güterverkehr

Αγαπητοί αναγνώστες,

Η Toll Collect GmbH, ομοσπονδιακή εταιρεία που ενεργεί για λογαριασμό του γερμανικού Υπουργείου Ψηφιακών Υποθέσεων και Μεταφορών (BMDV), από το 2018, είναι πάροχος τεχνολογικών υπηρεσιών υψηλής απόδοσης για την είσπραξη και τον έλεγχο διοδίων. Από την 1η Ιανουαρίου 2005 λειτουργεί ένα από τα μεγαλύτερα συστήματα διοδίων στον κόσμο. Κύριο αντικείμενο αποτελεί η είσπραξη των διοδίων φορτηγών στη Γερμανία, σύμφωνα με τις νομικές διατάξεις και τη μεταφορά τους στον ομοσπονδιακό προϋπολογισμό, όπου χρησιμοποιούνται για τον ειδικό σκοπό της συντήρησης και της επέκτασης των οδικών υποδομών.

Το σύστημα διοδίων υπολογίζει και εισπράττει τα τέλη, σε αντίθεση με τη χρήση βινιέτας, ανάλογα με τη διαδρομή. Το σύστημα διασφαλίζει επίσης ότι η ροή της κυκλοφορίας δεν παρεμποδίζεται κατά τη διάρκεια της είσπραξης διοδίων. Δεν είναι αναγκαία ούτε τα όρια ταχύτητας, ούτε η στάση των οχημάτων, ούτε η δέσμευση σε καθορισμένες λωρίδες κυκλοφορίας.

Τα διόδια που καθορίζονται με βάση τη διαδρομή, τα οποία διαφοροποιούνται ανάλογα με την κλάση καυσαερίων και βάρους, περιορίζουν την περιβαλλοντική επιβάρυνση, αφού λειτουργούν καθοδηγητικά, και συμβάλλουν έτσι σημαντικά στην επίτευξη των κλιματικών στόχων.

Η υποχρέωση καταβολής διοδίων ισχύει για όλα τα μηχανοκίνητα οχήματα εσωτερικού και εξωτερικού και όλους τους συνδυασμούς οχημάτων με επιτρεπόμενο συνολικό βάρος από 7,5 τόνους και πάνω στους αυτοκινητόδρομους, συμπεριλαμβανομένων των εγκαταστάσεων τροφοδοσίας καυσίμων και στάθμευσης, και σε όλες τις ομοσπονδιακές οδούς, συμπεριλαμβανομένων των αστικών περιοχών, ήτοι, συνολικά, περίπου 52.000 χιλιόμετρα διαδρομών με υποχρέωση καταβολής διοδίων.

Για τη χρέωση διοδίων ενός τόσο μεγάλου δικτύου διαδρομών καταλληλότερο θεωρείται ένα σύστημα διοδίων που υποστηρίζεται από δορυφόρο. Συγκεκριμένα η αυτόματη είσπραξη διοδίων με τη συσκευή οχήματος (OBU) προσφέρει στους πελάτες σημαντικά πλεονεκτήματα, καθώς οι οδηγοί είναι π.χ. ανά πάσα στιγμή σε θέση να αλλάξουν διαδρομή χωρίς χειροκίνητη αλλαγή. Έτσι επιτυγχάνεται μεγαλύτερη ευελιξία και οι εταιρείες μεταφορών και υπηρεσιών εφοδιαστικής αλυσίδας εξοικονομούν καθημερινά χρόνο και χρήμα. Όμως, ακόμη και χωρίς συσκευή οχήματος, το σύστημα Toll Collect προσφέρει απλές και πρακτικές δυνατότητες καταχώρησης: χάρη σε μια δωρεάν εφαρμογή και στην καταχώρηση online η πληρωμή γίνεται γρήγορα και απλά.

Η Toll Collect ανέλαβε επίσης, για λογαριασμό της ομοσπονδιακής υπηρεσίας μεταφορών (BAG), τη δημιουργία της τεχνικής πλατφόρμας για μια κεντρική υπηρεσία είσπραξης διοδίων για τη Γερμανία. Η υπηρεσία αναλαμβάνει την πλήρη αναγνώριση και τιμολόγηση των διαδρομών με υποχρέωση καταβολής διοδίων. Μετά την εισαγωγή της ευρωπαϊκής Υπηρεσίας Τηλεδιοδίων (EYT) στη Γερμανία, οι λεγόμενοι πάροχοι EYT μπορούν, επίσης, να προσφέρουν στους πελάτες τους την διαχείριση των διοδίων φορτηγών στη Γερμανία. Μέσω της πλατφόρμας Toll Collect, η ομοσπονδιακή υπηρεσία μεταφορών (BAG) παρέχει στους παρόχους EYT την κεντρική υπηρεσία είσπραξης διοδίων.

Αυτό το φυλλάδιο περιέχει όλα τα σημαντικά θέματα σχετικά με τα διόδια φορτηγών στη Γερμανία – από την εγγραφή έως τις δυνατότητες καταχώρησης και την ανάλυση διοδίων.

Σας ευχόμαστε πάντα καλό ταξίδι!

Από την Toll Collect

| | | |
|-----------|--|-----------|
| 1 | Επισκόπηση | 4 |
| 2 | Υποχρέωση καταβολής διοδίων | 6 |
| 2.1 | Οχήματα με υποχρέωση καταβολής διοδίων | 6 |
| 2.2 | Οδικό δίκτυο με υποχρέωση καταβολής διοδίων | 7 |
| 2.3 | Απαλλαγή υποχρέωσης καταβολής διοδίων και απαλλαγή πληρωμής διοδίων | 8 |
| 2.4 | Αρμοδιότητες | 9 |
| 2.4.1 | Αρμοδιότητες της Toll Collect | 9 |
| 2.4.2 | Αρμοδιότητα για έλεγχο και διαδικασία προστίμου: Ομοσπονδιακή υπηρεσία μεταφορών (BAG) | 10 |
| 2.4.3 | Αρμοδιότητα για το οδικό δίκτυο με υποχρέωση καταβολής διοδίων: Ομοσπονδιακός Οργανισμός Αυτοκινητοδρόμων (BASt) | 10 |
| 3 | Εγγραφή | 11 |
| 4 | Τρόποι καταχώρησης | 13 |
| 4.1 | Αυτόματη καταχώρηση μέσω συσκευής οχήματος | 13 |
| 4.1.1 | Τρόπος λειτουργίας της συσκευής οχήματος | 14 |
| 4.1.2 | Εγκατάσταση της συσκευής οχήματος | 15 |
| 4.2 | Χειροκίνητη καταχώρηση | 16 |
| 4.2.1 | Καταχώρηση μέσω εφαρμογής | 17 |
| 4.2.2 | Καταχώρηση online | 17 |
| 4.2.3 | Ακύρωση και αλλαγή κατά τη διαδικασία χειροκίνητης καταχώρησης | 18 |
| 4.2.4 | Αίτημα επιστροφής | 18 |
| 5 | Ύψος διοδίων | 20 |
| 6 | Τρόποι πληρωμής | 24 |
| 6.1 | Τρόποι πληρωμής για εγγεγραμμένους πελάτες | 25 |
| 6.1.1 | Εκκαθαριστικό πιστωτικού υπολοίπου | 25 |
| 6.1.2 | Άμεση χρέωση της Toll Collect | 25 |
| 6.1.3 | Περαιτέρω τρόποι πληρωμής | 26 |
| 6.2 | Τρόποι πληρωμής για μη εγγεγραμμένους πελάτες / μη εγγεγραμμένους πελάτες με λογαριασμό καταχώρησης | 26 |
| 6.2.1 | paysafecard | 26 |
| 6.2.2 | Κάρτες καυσίμων και πιστωτικές κάρτες | 27 |
| 7 | Εκκαθαριστικό για εγγεγραμμένους πελάτες | 28 |
| 7.1 | Τακτική ανάλυση διοδίων | 28 |
| 7.2 | Ειδική ανάλυση | 29 |
| 7.3 | Διαμαρτυρία για την ανάλυση διοδίων | 29 |
| 7.4 | Σχετικές με τα διόδια πρόσθετες υπηρεσίες | 29 |
| 8 | Έλεγχος | 30 |
| 8.1 | Αυτόματος έλεγχος | 31 |
| 8.2 | Στατικός έλεγχος | 32 |
| 8.3 | Κινητή μονάδα ελέγχου | 32 |
| 8.4 | Έλεγχοι λειτουργίας | 33 |
| 8.5 | Συνέπειες παραβάσεων σχετικών με τα διόδια | 33 |
| 9 | Προστασία δεδομένων | 34 |
| 10 | Υπηρεσίες και επικοινωνία | 36 |



Η υποχρέωση καταβολής διοδίων στη Γερμανία υφίσταται για όλα τα μηχανοκίνητα οχήματα εσωτερικού και εξωτερικού και όλους τους συνδυασμούς οχημάτων με επιτρεπόμενο συνολικό βάρος από 7,5 τόνους και πάνω σε όλους τους αυτοκινητόδρομους, συμπεριλαμβανομένων των εγκαταστάσεων τροφοδοσίας καυσίμων και στάθμευσης, και όλες τις ομοσπονδιακές οδούς, συμπεριλαμβανομένων των αστικών περιοχών.

Το σύστημα διοδίων της Toll Collect παρέχει δύο δυνατότητες καταβολής διοδίων:

- αυτόματα στη διάρκεια της διαδρομής μέσω ενσωματωμένης συσκευής οχήματος (OBU) ή
- χειροκίνητα πριν από την έναρξη της διαδρομής, μέσω εφαρμογής ή διαδικτυακά.

Προϋπόθεση για την αυτόματη είσπραξη διοδίων με συσκευή οχήματος είναι η εγγραφή της μεταφορικής εταιρείας και των οχημάτων της με υποχρέωση καταβολής διοδίων στην πύλη πελατών της Toll Collect. Στη συνέχεια, τα οχήματα εξοπλίζονται με συσκευές οχήματος σε συνεργείο συνεργατών service. Οι εγγεγραμμένοι πελάτες πληρώνουν τα διόδια με πιστωτική κάρτα ή κάρτα καυσίμων, με εκ των προτέρων μεταφορά χρημάτων στην Toll Collect από λογαριασμό πιστωτικού υπολοίπου ή με άμεση χρέωση του ποσού των διοδίων στον τραπεζικό λογαριασμό τους από την Toll Collect.

Στο πλαίσιο της χειροκίνητης καταβολής διοδίων η Toll Collect προσφέρει σύγχρονους τρόπους καταχώρησης με ενιαίο περιβάλλον εργασίας χρήστη. Οι καταχωρήσεις και οι αποδείξεις ακύρωσης πραγματοποιούνται με ευελιξία μέσω της εφαρμογής ή διαδικτυακά. Και οι δύο τρόποι χειροκίνητης καταχώρησης μπορούν να χρησιμοποιηθούν χωρίς να πρέπει να προηγηθεί εγγραφή στην Toll Collect. Πριν από την έναρξη της διαδρομής οι πελάτες πληρώνουν τις διαδρομές με υποχρέωση καταβολής διοδίων, χρησιμοποιώντας το αποθηκευμένο μέσο πληρωμής (ισχύει μόνο για εγγεγραμμένους πελάτες και πελάτες με λογαριασμό καταχώρησης), πιστωτικές κάρτες και κάρτες καυσίμων ή paysafecard. Σχετικά με όλες τις ερωτήσεις που αφορούν τους τρόπους πληρωμής και το σύνολο του συστήματος διοδίων μπορεί να σας βοηθήσει το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών της Toll Collect.

Βασικές νομικές αρχές για την είσπραξη διοδίων ανάλογα με τη διαδρομή:

- Νόμος περί καταβολής διοδίων στους ομοσπονδιακούς αυτοκινητοδρόμους (BFStrMG) της 12ης Ιουλίου 2011 (BGBl. I, σελ. 1378), όπως τροποποιήθηκε τελευταία από το άρθρο 2 του νόμου της 8ης Ιουνίου 2021 (BGBl. I, σελ. 1603)
- Νόμος περί συστήματος διοδίων (MautSysG) της 5ης Δεκεμβρίου 2014 (BGBl. I, σελ. 1980), όπως τροποποιήθηκε τελευταία από το άρθρο 1 του νόμου της 8ης Ιουνίου 2021 (BGBl. I, σελ. 1603)
- Διάταξη σχετικά με την είσπραξη, τη βεβαίωση της ορθής καταβολής και την επιστροφή των διοδίων [Διάταξη περί διοδίων φορτηγών οχημάτων (Lkw-MautV)] της 25ης Ιουνίου 2018 (BGBl. I, σελ. 1156), όπως τροποποιήθηκε τελευταία από το άρθρο 4 της διάταξης της 28ης Σεπτεμβρίου 2021 (BGBl. I, σελ. 4619)
- Διάταξη σχετικά με τη μεταβίβαση αρμοδιοτήτων για την έκδοση κανονιστικών διαταγμάτων στην ομοσπονδιακή υπηρεσία μεταφορών (BAG) (διάταξη μεταβίβασης BAG – BAGÜV) της 14ης Ιανουαρίου 2016 (BANz AT 26.01.2016 V1), όπως τροποποιήθηκε από το άρθρο 1 της διάταξης της 11ης Ιουλίου 2018 (BANz AT 30.07.2018 V1)
- Διάταξη σχετικά με τον καθορισμό διαφορετικών σημείων κοστολόγησης διοδίων για τις ομοσπονδιακές οδούς (Bundesstraßenmaut-Knotenpunkteverordnung – BStrMKnotV) της 31ης Ιουλίου 2018 (BANz AT 17.08.2018 V1), όπως τροποποιήθηκε από το άρθρο 1 της διάταξης της 12ης Νοεμβρίου 2019 (BANz AT 04.12.2019 V2)

Οι εκάστοτε ισχύουσες εκδόσεις των βασικών νομικών αρχών διατίθενται στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.gesetze-im-internet.de.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΚΑΤΑΒΟΛΗΣ ΔΙΟΔΙΩΝ



Η ομοσπονδιακή υπηρεσία μεταφορών (BAG) δημοσιεύει διαδικτυακά το τρέχον οδικό δίκτυο με υποχρέωση καταβολής διοδίων. Στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.mauttabelle.de παρατίθενται όλοι οι ομοσπονδιακοί αυτοκινητόδρομοι και οι ομοσπονδιακές οδοί με υποχρέωση καταβολής διοδίων.

2.1 Οχήματα με υποχρέωση καταβολής διοδίων

Υποχρέωση καταβολής διοδίων έχουν όλα τα οχήματα ή οι συνδυασμοί οχημάτων με επιτρεπόμενο συνολικό βάρος τουλάχιστον 7,5 τόνων, που

- προορίζονται αποκλειστικά για τη μεταφορά εμπορευμάτων (1η περίπτωση) ή
- χρησιμοποιούνται για το σκοπό αυτό (2η περίπτωση).

Για τη θεμελίωση της υποχρέωσης καταβολής διοδίων αρκεί να ισχύει μία από τις περιπτώσεις του άρθρου 1, παράγραφος 1, εδ. 2 αρ. 1 του νόμου περί καταβολής διοδίων στους ομοσπονδιακούς αυτοκινητοδρόμους (BFStrMG).

Τα οχήματα που προορίζονται αποκλειστικά για τη μεταφορά εμπορευμάτων (1η περίπτωση) έχουν υποχρέωση καταβολής διοδίων ανεξαρτήτως, εάν

- πρόκειται για προσωπική μετακίνηση,
- μεταφέρονται όντως προϊόντα,
- μεταφέρονται προϊόντα επαγγελματικά ή για ίδιο όφελος (για την ίδια επιχείρηση) ή
- το συγκεκριμένο όχημα έχει απαλλαχθεί από το φόρο οχημάτων.

Εφόσον χρησιμοποιηθούν μηχανοκίνητα οχήματα ή συνδυασμοί οχημάτων για μεταφορά προϊόντων έναντι αμοιβής ή για επαγγελματικούς λόγους (επαγγελματική μεταφορά εμπορευμάτων ή μεταφορά για την ίδια επιχείρηση), υπάρχει υποχρέωση καταβολής διοδίων σύμφωνα με τη 2η περίπτωση.

Ανεξάρτητα από τη χώρα προέλευσης όλοι οι πελάτες θα πρέπει να πληρώνουν τα διόδια για τις διαδρομές με υποχρέωση καταβολής διοδίων στις οποίες κινήθηκαν χρησιμοποιώντας οχήματα με υποχρέωση καταβολής διοδίων.

2.2 Οδικό δίκτυο με υποχρέωση καταβολής διοδίων

Η υποχρέωση καταβολής διοδίων ισχύει για όλους τους ομοσπονδιακούς αυτοκινητοδρόμους, συμπεριλαμβανομένων των εγκαταστάσεων τροφοδοσίας καυσίμων και στάθμευσης, εφόσον δεν εξαιρούνται παρακάτω, και όλες τις ομοσπονδιακές οδούς. Ως ομοσπονδιακοί αυτοκινητόδρομοι ορίζονται σύμφωνα με το νόμο



περί καταβολής διοδίων στους ομοσπονδιακούς αυτοκινητοδρόμους (BFStrMG) όλες οι ομοσπονδιακές κύριες υπεραστικές αρτηρίες.

Εξαιρούνται από την υποχρέωση καταβολής διοδίων σύμφωνα με το άρθρο 1, παράγραφος 3, αρ. 1 έως 3 του νόμου περί καταβολής διοδίων στους ομοσπονδιακούς αυτοκινητοδρόμους (BFStrMG) τα ακόλουθα τμήματα ομοσπονδιακών αυτοκινητόδρομων:

- Τμήματα του ομοσπονδιακού αυτοκινητόδρομου A 6 από τα γαλλογερμανικά σύνορα έως το σημείο εισόδου/εξόδου Saarbrücken-Fechingen και στις δύο κατευθύνσεις,
- Τμήματα του ομοσπονδιακού αυτοκινητόδρομου A 5 από τα γερμανοελβετικά και τα γαλλογερμανικά σύνορα έως το σημείο εισόδου/εξόδου Müllheim/Neuenburg και στις δύο κατευθύνσεις,
- Τα τμήματα ομοσπονδιακών αυτοκινητόδρομων για τη χρήση των οποίων επιβάλλονται διόδια σύμφωνα με το άρθρο 2 του νόμου περί ιδιωτικής χρηματοδότησης κατασκευής υπεραστικών αρτηριών της 30ης Αυγούστου 1994 (BGBl. I, σελ. 2243), όπως έχει τροποποιηθεί.

Το οδικό δίκτυο με υποχρέωση καταβολής διοδίων περιλαμβάνει περίπου 39.000 χιλιόμετρα ομοσπονδιακών οδών και περίπου 13.000 χιλιόμετρα ομοσπονδιακών αυτοκινητοδρόμων (μία κατεύθυνση).

2.3 Απαλλαγή υποχρέωσης καταβολής διοδίων και απαλλαγή πληρωμής διοδίων

Σύμφωνα με το νόμο περί καταβολής διοδίων στους ομοσπονδιακούς αυτοκινητοδρόμους, ορισμένα οχήματα και ορισμένοι συνδυασμοί οχημάτων (εφεξής για λόγους απλούστευσης θα αναφέρονται ως «οχήματα») απαλλάσσονται από την υποχρέωση καταβολής διοδίων. Στην περίπτωση αυτή πρόκειται αφενός για οχήματα τα οποία δεν εμπίπτουν στα κριτήρια ορισμού του οχήματος με υποχρέωση καταβολής διοδίων (οχήματα χωρίς υποχρέωση πληρωμής διοδίων) και αφετέρου για οχήματα για τα οποία ο νομοθέτης έχει ορίσει ειδικές εξαιρέσεις (οχήματα με απαλλαγή πληρωμής διοδίων). Σε κάθε περίπτωση ο νόμος ορίζει άμεσα αν ένα όχημα υπόκειται σε υποχρέωση καταβολής διοδίων. Η εξακρίβωση, κατόπιν αίτησης από την ομοσπονδιακή υπηρεσία μεταφορών (BAG) ή την Toll Collect, δεν προβλέπεται ούτε απαιτείται.

Τα οχήματα που δεν εμπίπτουν στο νομικό ορισμό του οχήματος με υποχρέωση καταβολής διοδίων [σύμφωνα με το άρθρο 1, παράγραφος 1, εδ. 2 του νόμου περί καταβολής διοδίων στους ομοσπονδιακούς αυτοκινητοδρόμους (BFStrMG)] είναι οχήματα τα οποία

- α) κατασκευαστικά δεν προορίζονται για τη μεταφορά εμπορευμάτων (π.χ. αυτοκινούμενες μηχανές εργασίας)
- β) δεν χρησιμοποιούνται για επαγγελματική μεταφορά εμπορευμάτων ή για μεταφορά εμπορευμάτων για την ίδια επιχείρηση έναντι αμοιβής ή για επαγγελματικούς λόγους [κατά το πνεύμα του άρθρου 1 του νόμου περί μεταφοράς εμπορευμάτων (GüKG)].

Μη υποχρέωση καταβολής διοδίων προκύπτει μόνο εφόσον ικανοποιούνται αμφότερες αυτές οι προϋποθέσεις.

Επιπλέον, σύμφωνα με το άρθρο 1, παράγραφος 2 του νόμου περί καταβολής διοδίων στους ομοσπονδιακούς αυτοκινητοδρόμους (BFStrMG), απαλλάσσονται από την πληρωμή διοδίων τα ακόλουθα οχήματα και συνδυασμοί οχημάτων:

1. Λεωφορεία,
2. Οχήματα των ενόπλων δυνάμεων, των αστυνομικών αρχών, της υπηρεσίας πολιτικής προστασίας, της πυροσβεστικής και άλλων υπηρεσιών εκτάκτου ανάγκης, καθώς και ομοσπονδιακά οχήματα,
3. Οχήματα τα οποία χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τις υπηρεσίες συντήρησης και λειτουργίας των δρόμων, συμπεριλαμβανομένου του οδοκαθαρισμού και των χειμερινών υπηρεσιών,
4. Οχήματα τα οποία χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για σκοπούς επιχειρήσεων θεαμάτων και τσίρκων,
5. Οχήματα που χρησιμοποιούνται από κοινωφελείς ή μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς για τη μεταφορά ανθρωπιστικών αγαθών σε περίπτωση εκτάκτου ανάγκης,
6. Γεωργικά ή δασικά οχήματα σύμφωνα με το άρθρο 2 παράγραφος 1 αριθμός 7 του νόμου περί οδικής εμπορευματικής μεταφοράς, καθώς και για σχετικές διαδρομές χωρίς φορτίο,
7. Ηλεκτρικά οχήματα κατά την έννοια του άρθρου 2 αριθμός 1 του νόμου περί ηλεκτρικής κινητικότητας, όπως ισχύει,
8. Οχήματα που κινούνται κυρίως με φυσικό αέριο, παραδόθηκαν εργοστασιακά για λειτουργία με CNG (Compressed Natural Gas), LNG (Liquefied Natural Gas) ή ως κινητήρες διπλού καυσίμου LNG/Diesel και διαθέτουν έγκριση συστήματος σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΚ) αρ. 595/2009 (κλάση καυσαερίων ευρώ VI), στο χρονικό διάστημα από την 1η Ιανουαρίου 2019 έως την 31η Δεκεμβρίου 2023. Για τα οχήματα τα οποία υπέστησαν μετατροπή ή στα οποία προστέθηκαν εκ των

υστέρων ένα ή περισσότερα ρεζερβουάρ φυσικού αερίου, καθώς και για οχήματα που λειτουργούν με φυσικό αέριο, αλλά δεν ανήκουν στην κλάση καυσαερίων ευρώ VI, η απαλλαγή πληρωμής διοδίων λήγει το βράδυ της 30ης Σεπτεμβρίου 2021.

Από την 1η Ιανουαρίου 2024, όσον αφορά τα οχήματα που λειτουργούν κυρίως με φυσικό αέριο, οι τιμές μονάδας διοδίων για την κάλυψη του κόστους υποδομών καταβάλλονται σύμφωνα με το άρθρο 3 παράγραφος 1 αριθμός 1 του νόμου περί καταβολής διοδίων στους ομοσπονδιακούς αυτοκινητοδρόμους (BFStrMG) και για την κάλυψη του κόστους της προκαλούμενης ηχορύπανσης σύμφωνα με το άρθρο 3 παράγραφος 1 αριθμός 3 του νόμου περί καταβολής διοδίων στους ομοσπονδιακούς αυτοκινητοδρόμους (BFStrMG).

Προϋπόθεση για την απαλλαγή πληρωμής διοδίων στις περιπτώσεις των αριθμών 2 έως 4 είναι τα οχήματα να έχουν εξωτερική εμφάνιση από την οποία να προκύπτει ο σκοπός για τον οποίο προορίζονται.

Για τους συνδυασμούς οχημάτων ισχύει γενικά, σε όλες τις περιπτώσεις των αριθμών 1 έως 8, ότι για την απαλλαγή πληρωμής διοδίων σημασία έχει το μηχανοκίνητο όχημα του συνδυασμού.

Η Toll Collect προσφέρει τη δυνατότητα εγγραφής οχημάτων που δεν υπόκεινται σε υποχρέωση καταβολής διοδίων. Η εγγραφή είναι απλώς προαιρετική και όχι υποχρεωτική. Με την εγγραφή αποφεύγονται περιττές σταθμεύσεις, έλεγχοι και διαδικασίες. Η εγγραφή ισχύει για μέγιστο χρονικό διάστημα δύο ετών. Έπειτα μπορεί να παραταθεί. Οι εγγραφές που δεν έχουν παραταθεί έως την ημερομηνία λήξης χάνουν αυτόματα την ισχύ τους.

Το έντυπο για την εγγραφή οχημάτων που δεν υπόκεινται σε υποχρέωση καταβολής διοδίων θα πρέπει να συμπληρωθεί με ακρίβεια και πληρότητα. Την ευθύνη για την ορθότητα και την πληρότητα των στοιχείων εγγραφής οχήματος που δεν υπόκειται σε υποχρέωση καταβολής διοδίων φέρει η εταιρεία (αρχή προσωπικής δήλωσης). Η εγγραφή δεν συνεπάγεται την νόμιμη αναγνώριση μη υποχρέωσης πληρωμής διοδίων ή απαλλαγής πληρωμής διοδίων από την Toll Collect ή την ομοσπονδιακή υπηρεσία μεταφορών (BAG). Αυτές οι αρμόδιες υπηρεσίες έχουν δικαίωμα να ελέγχουν ανά πάσα στιγμή την ορθότητα των στοιχείων. Για τις προϋποθέσεις βλ. άρθρο 1, παράγραφοι 1 και 2 του νόμου περί καταβολής διοδίων στους ομοσπονδιακούς αυτοκινητοδρόμους (BFStrMG).

2.4 Αρμοδιότητες

2.4.1 Αρμοδιότητες της Toll Collect

Στους κανονισμούς περί διοδίων καθορίζεται με λεπτομέρεια για ποια οχήματα και σε ποιες διαδρομές απαιτείται καταβολή διοδίων, πώς εισπράττονται και πώς γίνεται ο έλεγχος της συμμόρφωσης προς την υποχρέωση καταβολής διοδίων. Αυτοί οι κανονισμοί για την υποχρέωση καταβολής διοδίων ορίζουν το πλαίσιο μέσα στο οποίο η Toll Collect ενεργεί για λογαριασμό του γερμανικού Ομοσπονδιακού Υπουργείου Ψηφιακών Υποθέσεων και Μεταφορών (BMDV). Η Toll Collect έχει δημιουργήσει και διαχειρίζεται το σύστημα διοδίων.

Επιπλέον, έχουν ανατεθεί στην Toll Collect, ως επονομαζόμενη εντεταλμένη του Δημοσίου, τα ακόλουθα καθήκοντα:

- ο καθορισμός της χρήσης οδών με υποχρέωση καταβολής διοδίων,
- ο έλεγχος της ορθής καταβολής των διοδίων,

■ η εκ των υστέρων είσπραξη των διοδίων σε συγκεκριμένες περιπτώσεις.

Η Toll Collect δεν επηρεάζει με κανέναν τρόπο τις αποφάσεις σχετικά με τα οχήματα και τις οδούς με υποχρέωση καταβολής διοδίων, σχετικά με το ύψος των τιμών μονάδας διοδίων και σχετικά με τον καθορισμό των κλάσεων καυσαερίων. Τις αποφάσεις αυτές λαμβάνει ο νομοθέτης.

2.4.2 Αρμοδιότητα για έλεγχο και διαδικασία προστήμου: Ομοσπονδιακή υπηρεσία μεταφορών (BAG)

Η Ομοσπονδιακή υπηρεσία μεταφορών (BAG) είναι υπεύθυνη για τον έλεγχο της σωστής καταβολής των διοδίων και την επιβολή ποινών σε περίπτωση παραβάσεων της υποχρέωσης καταβολής διοδίων. Αν διαπιστωθεί ότι ένα όχημα με υποχρέωση καταβολής διοδίων δεν πλήρωσε τα διόδια ή δεν πλήρωσε το σωστό ποσό διοδίων για μια διανυθείσα διαδρομή με υποχρέωση καταβολής διοδίων, τότε θα του επιβληθεί αναδρομικά το ποσό διοδίων για τη διανυθείσα διαδρομή. Αν η πραγματική διανυθείσα διαδρομή με υποχρέωση καταβολής διοδίων δεν μπορεί να καθορισθεί, τότε χρεώνεται πάγια χρέωση διοδίων για 500 χιλιόμετρα. Κατά τον έλεγχο, η ομοσπονδιακή υπηρεσία μεταφορών (BAG) δια-

τηρεί τα απαιτούμενα στοιχεία, όπως τον αριθμό κυκλοφορίας του οχήματος ή τα χαρακτηριστικά του τιμολογίου. Στη συνέχεια κινείται η διαδικασία προστήμου. Τα πρόστιμα μπορούν να ανέλθουν σε ποσό έως και 20.000 ευρώ.

2.4.3 Αρμοδιότητα για το οδικό δίκτυο με υποχρέωση καταβολής διοδίων: Ομοσπονδιακός Οργανισμός Αυτοκινητοδρόμων (BASt)

Η αρμοδιότητα για τον καθορισμό του οδικού δικτύου με υποχρέωση καταβολής διοδίων επαφίεται στον Ομοσπονδιακό Οργανισμό Αυτοκινητοδρόμων (BASt). Βάσει του ομοσπονδιακού πληροφοριακού συστήματος δρόμων (BISStra) στο οποίο εισάγονται τα δεδομένα από τα κρατίδια π.χ. μετά την ολοκλήρωση νέων διαδρομών, το οδικό δίκτυο με υποχρέωση καταβολής διοδίων ενημερώνεται σε μηνιαία έως διμηνιαία βάση. Ο πίνακας διοδίων που καταρτίστηκε με αυτά τα στοιχεία δημοσιεύεται ενημερωμένος από την ομοσπονδιακή υπηρεσία μεταφορών (BAG) στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.mauttabelle.de.



ΕΓΓΡΑΦΗ



Πρώτο βήμα για την απρόσκοπτη καταβολή διοδίων είναι η απλή και εύκολη εγγραφή της μεταφορικής εταιρείας και των οχημάτων της με υποχρέωση καταβολής διοδίων στην πύλη πελατών της Toll Collect. Η πύλη πελατών είναι ένας προστατευμένος διαδικτυακός ιστότοπος και διατίθεται σε διάφορες γλώσσες.

Οι νέοι πελάτες δημιουργούν τα μελλοντικά στοιχεία πρόσβασης στη πύλη πελατών της Toll Collect κατά την εγγραφή πελάτη στην πύλη. Οι πελάτες που είναι ήδη εγγεγραμμένοι στην Toll Collect και θέλουν να χρησιμοποιήσουν την πύλη πελατών, μπορούν να ζητήσουν κωδικούς ενεργοποίησης μέσω της φόρμας επικοινωνίας στην ιστοσελίδα www.toll-collect.de.

Οι πελάτες μπορούν να βρουν στην πύλη μια επισκόπηση των τρεχόντων δεδομένων της εταιρείας και των οχημάτων. Με λίγα κλικ μπορεί να γίνει η εγγραφή νέων οχημάτων και να τροποποιηθούν τα ήδη αποθηκευμένα δεδομένα οχημάτων. Η αλλαγή των δεδομένων οχημάτων πραγματοποιείται στην ενότητα «Displaying and changing vehicles» (Εμφάνιση και αλλαγή οχημάτων). Εκτός από την κλάση καυσαερίων, τον αριθμό πλαισίου οχήματος, τον αριθμό των αξόνων και το επιτρεπόμενο συνολικό βάρος μπορείτε επίσης να αλλάξετε τον αριθμό κυκλοφορίας και το έμβλημα εθνικότητας του οχήματος. Τα απαραίτητα αποδεικτικά, όπως π.χ. το πιστοποιητικό άδειας του οχήματος, μπορούν να μεταφορτωθούν στην πύλη πελατών. Μετά την επιτυχή καταχώρηση των αλλαγών ο πελάτης θα λάβει γραπτή επιβεβαίωση.



Η πύλη πελατών της Toll Collect προσφέρει πολλά πλεονεκτήματα:

- Γρήγορη εγγραφή των οχημάτων με υποχρέωση καταβολής διοδίων: Αμέσως μετά την επιβεβαίωση της εγγραφής, ο πελάτης μπορεί να επισκεφθεί ένα συνεργείο συνεργατών service για την τοποθέτηση μιας συσκευής οχήματος.
- Τα ήδη αποθηκευμένα δεδομένα οχήματος μπορούν να τροποποιηθούν εύκολα και να ενημερωθούν στη συσκευή οχήματος μέσω ασύρματης σύνδεσης.

- Η αποσύνδεση οχημάτων χωρίς συσκευή οχήματος –και για οχήματα με συσκευή οχήματος που έχει αφαιρεθεί ήδη– μπορεί να πραγματοποιηθεί απευθείας στην πύλη.
- Ο πελάτης μπορεί να δει και να αλλάξει ανά πάσα στιγμή τα τρέχοντα δεδομένα του πελάτη και των οχημάτων.
- Παρέχεται η δυνατότητα αλλαγής των δεδομένων σύμβασης και του τρέχοντος τρόπου πληρωμής.
- Παρέχεται η δυνατότητα προβολής και λήψης των τρεχόντων εγγράφων εκκαθάρισης, όπως αναλύσεις διοδίων, αποδεικτικά μεμονωμένων διαδρομών και πληροφορίες διαδρομής.
- Ο πελάτης μπορεί να δει τις διαδρομές που δεν έχουν εκκαθαριστεί ακόμα, καθώς και τις εκκρεμείς εκκαθαρίσεις.
- Τα πρωτόκολλα σέρβις για την τοποθέτηση και την αφαίρεση, καθώς και τον έλεγχο μιας συσκευής οχήματος από ένα συνεργείο συνεργατών service διατίθενται στην πύλη στην εκάστοτε γλώσσα.

Εναλλακτικά, αντί της εγγραφής στην πύλη πελατών, είναι δυνατή η λήψη μέσω βοήθειας συμπλήρωσης για τα έντυπα εγγραφής από το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών της Toll Collect. Τα έγγραφα θα πρέπει να εκτυπωθούν, να υπογραφούν, να σφραγιστούν με τη σφραγίδα της εταιρείας και να σταλούν με e-mail ή ταχυδρομείο στην Toll Collect.

ΤΡΟΠΟΙ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗΣ



Διόδια προκύπτουν μόνο κατά τη χρήση οδών με υποχρέωση καταβολής διοδίων. Με αυτήν την αρχή λειτουργεί το σύστημα της Toll Collect για την είσπραξη των διοδίων. Η εταιρεία επιλέγει αν θα καταβάλει τα διόδια χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της αυτόματης ή χειροκίνητης καταχώρησης.

4.1 Αυτόματη καταχώρηση μέσω συσκευής οχήματος

Μετά την εγγραφή της μεταφορικής εταιρείας και των οχημάτων με υποχρέωση καταβολής διοδίων στην Toll Collect, κάθε πελάτης μπορεί να αναθέσει σε ένα συνεργείο συνεργατών service την τοποθέτηση συσκευής οχήματος (On-Board Unit, για συντομία OBU) στο όχημά του. Η είσπραξη και η εκκαθάριση των διοδίων μέσω της συσκευής οχήματος είναι ο πιο απλός και άνετος τρόπος πληρωμής των διοδίων για τη μεταφορική εταιρεία.

4.1.1 Τρόπος λειτουργίας της συσκευής οχήματος

Η συσκευή οχήματος ενεργοποιείται αυτόματα με την εκκίνηση του οχήματος (ανάφλεξη). Οι οδηγοί είναι υποχρεωμένοι πριν από κάθε διαδρομή να ελέγχουν τα καταχωρημένα δεδομένα (αριθμός των αξόνων, επιτρεπόμενο συνολικό βάρος και κλάση καυσαερίων) και, αν χρειάζεται, να τα προσαρμόζουν.



Στη συσκευή οχήματος αποθηκεύεται κατά βάση το επιτρεπόμενο συνολικό βάρος που δήλωσε ο πελάτης κατά την εγγραφή του οχήματος. Εάν αυτό αλλάξει λόγω σύνδεσης ή αποσύνδεσης ρυμουλκούμενου οχήματος, πρέπει πριν από την έναρξη της διαδρομής να προσαρμόζεται το επιτρεπόμενο συνολικό βάρος στη συσκευή οχήματος. Μετά από κάθε επανεκκίνηση (ανάφλεξη) εμφανίζεται πάντα η κατηγορία βάρους της τελευταίας διαδρομής.

Το βάρος του οχήματος δηλώνεται από 7,5 τόνους και πάνω, με επιλογή βαθμίδων 1,5 τόνου. Στη διαδικασία αυτή δεν μπορεί να ρυθμιστεί κατηγορία βάρους μικρότερη από το επιτρεπόμενο συνολικό βάρος που δηλώθηκε κατά την εγγραφή του οχήματος. Μετά την έναρξη της διαδρομής στην οθόνη της συσκευής οχήματος εμφανίζεται μόνιμα η επιλεγμένη κατηγορία βάρους:

- < 7,5 τόνοι
- ≥ 7,5 τόνοι – 11,99 τόνοι
- ≥ 12 τόνοι – 18 τόνοι
- > 18 τόνοι

Για τον προσδιορισμό του επιτρεπόμενου συνολικού βάρους σε συνδυασμούς οχημάτων, κατά

παρέκκλιση από τον κανονισμό αδειοδότησης οχημάτων για κυκλοφορία, προστίθενται τα επιτρεπόμενα συνολικά βάρη των μεμονωμένων οχημάτων. Από την έναρξη του 2019 δεν λαμβάνονται πλέον υπόψη στον υπολογισμό τα φορτία σημείου στήριξης και επικαθήμενου.

Επιπλέον πρέπει να προσαρμόζεται ο τρέχων αριθμός των αξόνων, εάν το επιτρεπόμενο συνολικό βάρος είναι μεγαλύτερο από 18 τόνους και ο αριθμός των αξόνων αποκλίνει από τον αριθμό των αξόνων που έχει καταχωρηθεί στη συσκευή οχήματος. Η δήλωση του αριθμού αξόνων είναι δυνατή και για οχήματα και συνδυασμούς οχημάτων με επιτρεπόμενο συνολικό βάρος έως και 18 τόνους. Ως άξονες θεωρούνται και οι ανυψωμένοι άξονες, καθώς και κάθε είδος διπλών αξόνων.

Οι οδηγοί μπορούν προαιρετικά να καθορίσουν ένα κέντρο κοστολόγησης για να διευκολύνουν τη μεταγενέστερη λογιστική αντιστοίχιση των διαδρομών σε συγκεκριμένες εντολές.

Με το κλείσιμο του ταμείου η τρέχουσα διαδρομή ολοκληρώνεται λογιστικά. Στη συνέχεια, τα πρόσφατα ποσά των διοδίων διατίθενται προς περαιτέρω χρήση στην πύλη πελατών και στην

ενότητα «Non-invoiced journeys» (διαδρομές που δεν έχουν εκκαθαριστεί).

Η συσκευή οχήματος αποστέλλει τα ειδικά χαρακτηριστικά οχήματος με χρονική καθυστέρηση και κρυπτογραφημένα στο κέντρο μηχανογράφησης. Αφού τα στοιχεία φτάσουν στο κέντρο μηχανογράφησης της Toll Collect, αντιστοιχίζονται στο οδικό δίκτυο με υποχρέωση καταβολής διοδίων. Στο κέντρο μηχανογράφησης υπολογίζονται, στη συνέχεια, τα διόδια για τις διαδρομές με υποχρέωση καταβολής διοδίων, με βάση τα ειδικά χαρακτηριστικά τιμολογίου του οχήματος.

Στην οθόνη εμφανίζονται στη διάρκεια της πορείας ο αριθμός των αξόνων, η χώρα στην οποία βρίσκεται καθ' οδόν το φορτηγό με υποχρέωση καταβολής διοδίων (DE, AT) και η κατηγορία βάρους. Η πράσινη LED ειδοποιεί για τη σωστή είσπραξη των διοδίων. Αν δεν συμβεί αυτό, οι οδηγίες χρήσης μπορούν να βοηθήσουν να βρεθούν οι πιθανές αιτίες. Οι τρέχουσες οδηγίες χρήσης είναι διαθέσιμες προς λήψη από το Κέντρο Λήψεων, στην τοποθεσία www.toll-collect.de.

Το οφειλόμενο ποσό διοδίων αντιστοιχίζεται στον πελάτη σύμφωνα με τον αριθμό κυκλοφορίας του οχήματος και η μεταφορική εταιρεία λαμβάνει τακτικά, μία φορά το μήνα, μια ανάληψη διοδίων, εφόσον προκύπτουν διόδια.

Στην πύλη πελατών μπορείτε να βρείτε πληροφορίες για τις διαδρομές που δεν έχουν ακόμα εκκαθαριστεί λογιστικά. Οι πληροφορίες για τις μεμονωμένες διαδρομές και τα αντίστοιχα ποσά των διοδίων διατίθενται στην ενότητα «Non-invoiced journeys» (διαδρομές που δεν έχουν εκκαθαριστεί).

Αλλαγή δεδομένων οχήματος

Η αλλαγή του αριθμού κυκλοφορίας και των

δεδομένων του οχήματος μπορούν να πραγματοποιηθούν εύκολα στην πύλη πελατών της Toll Collect. Μετά την καταχώρηση του αιτήματος αλλαγής, τα νέα δεδομένα, με εξαίρεση τον αριθμό πλαισίου οχήματος (FIN, αριθμός πλαισίου), αποστέλλονται ασύρματα στη συσκευή οχήματος. Εκτός από αυτά δεδομένα οχήματος (κλάση καυσαερίων, αριθμός των αξόνων, επιτρεπόμενο συνολικό βάρος οχήματος, αριθμός πλαισίου οχήματος) είναι επίσης δυνατή η αλλαγή του αριθμού κυκλοφορίας και του εμβλήματος εθνικότητας του οχήματος. Η εντολή αλλαγής θα εμφανιστεί για μικρό χρονικό διάστημα κατά την πρώτη εκκίνηση της συσκευής οχήματος με το μήνυμα «NEW VEHICLE DATA REQUESTED» (Αίτημα νέων δεδομένων οχήματος) στην οθόνη της συσκευής του οχήματος. Μόνο μετά από νέα επανεκκίνηση εμφανίζεται η υπόδειξη «VEHICLE DATA UPDATE» (Ενημέρωση δεδομένων) και τα τροποποιημένα δεδομένα εμφανίζονται για μερικά δευτερόλεπτα. Αν η αλλαγή αυτή γίνει με επιτυχία στα συστήματα της Toll Collect, τότε ο πελάτης λαμβάνει μια γραπτή επιβεβαίωση. Μόλις η συσκευή οχήματος ρυθμιστεί με τα νέα δεδομένα, τα διανυόμενα χιλιόμετρα θα υπολογίζονται με βάση την ενδεχομένως τροποποιημένη τιμή.

Μέχρι να διεκπεραιωθεί το αίτημα αλλαγής, θα πρέπει να ρυθμιστεί η συσκευή οχήματος σε «TOLL COLLECTION MANUAL» (Χειροκίνητη είσπραξη διοδίων) και να καταβληθούν τα διόδια μέσω ενός από τους τρόπους χειροκίνητης καταχώρησης.

4.1.2 Εγκατάσταση της συσκευής οχήματος

Για την τοποθέτηση της συσκευής οχήματος οι πελάτες πρέπει να κανονίσουν ένα ραντεβού με ένα συνεργείο συνεργατών service, εξουσιοδο-

χωρίς υποχρέωση
καταβολής διοδίων

<7,5 t

≥7,5 t έως <12 t

≥12 t έως ≤18 t

>18 t

τημένο από την Toll Collect. Αυτά τα επιλεγμένα συνεργεία με ειδικά εκπαιδευμένους τεχνικούς υπάρχουν σε ολόκληρη τη Γερμανία και σε πολλές χώρες της Ευρώπης. Στην ιστοσελίδα www.toll-collect.de/partner-en μπορείτε να βρείτε τις διευθύνσεις των συνεργείων αυτών. Πληκτρολογήστε απλώς την οδό, την περιοχή ή τον ταχυδρομικό κώδικα και θα εμφανιστούν τα πλησιέστερα συνεργεία συνεργατών service.

Η συσκευή οχήματος παρέχεται δωρεάν, αλλά παραμένει ακόμη και μετά την τοποθέτηση ιδιοκτησία της Toll Collect. Το κόστος τοποθέτησης και οι σχετικές εργασίες βαρύνουν την εταιρεία. Ο χρόνος τοποθέτησης ανέρχεται κατά μέγιστο σε τέσσερις ώρες ανά όχημα. Σε ένα καινούργιο όχημα ο χρόνος τοποθέτησης μπορεί να μειωθεί σημαντικά, αν το φορτηγό είναι ήδη εξοπλισμένο από το εργοστάσιο με σετ καλωδίων και κεραία για την τοποθέτηση της συσκευής οχήματος.

Η εγκατάσταση επιτόπου από το συνεργείο συνεργατών service περιλαμβάνει τα παρακάτω βήματα:

- Για οχήματα που δεν είναι ήδη εξοπλισμένα: τοποθέτηση του καλωδίου κεραίας και DSRC, σύνδεση ενός κατάλληλου σήματος ταχύτητας και τοποθέτηση ενός καλωδίου παροχής τάσης,
- τοποθέτηση της συσκευής οχήματος και τοποθέτηση της μονάδας DSRC,
- εξατομίκευση της συσκευής οχήματος (μεταφορά των δεδομένων οχήματος και πελάτη),
- εκτέλεση της δοκιμαστικής διαδρομής και εκπαίδευση του πελάτη,
- ψηφιακή τεκμηρίωση τοποθέτησης από το συνεργείο συνεργατών service και προετοιμασία του πρωτοκόλλου στην πύλη πελατών.

4.2 Χειροκίνητη καταχώρηση

Η χειροκίνητη καταχώρηση για την πληρωμή των διοδίων προσφέρει διάφορες δυνατότητες:

- την καταχώρηση μέσω της εφαρμογής της Toll Collect και
- την καταχώρηση online, η οποία μπορεί να χρησιμοποιηθεί τόσο σε επιτραπέζιους υπολογιστές όσο και σε φορητές συσκευές, όπως tablet και smartphone.

Η τεχνική διαμόρφωση και ο σχεδιασμός είναι ενιαία για τους δύο τρόπους πρόσβασης στη χειροκίνητη διαδικασία καταχώρησης. Ανεξαρτήτως του τρόπου χειροκίνητης καταβολής των διοδίων, το περιβάλλον εργασίας χρήστη είναι παντού ίδιο και επιτρέπει τη γρήγορη και απλή καταχώρηση. Η καταχώρηση μπορεί να πραγματοποιηθεί έως 24 ώρες εκ των προτέρων και είναι δυνατή σε διάφορες γλώσσες για όλους τους τρόπους.

Αφού πληκτρολογήσουν το σημείο έναρξης της διαδρομής, οι οδηγοί καταχωρούν όλα τα σχετικά δεδομένα οχήματος, όπως ο αριθμός κυκλοφορίας, ο αριθμός των αξόνων, η κλάση καυσασερίων και η κατηγορία βάρους, και ορίζουν τα σημεία εκκίνησης, διέλευσης και προορισμού μέσω της εισαγωγής διευθύνσεων, της επιλογής σημείων ενδιαφέροντος (Points of Interest - Poi) ή κάνοντας κλικ στο χάρτη (καθορισμός διαδρομής με βάση συγκεκριμένη διεύθυνση και όχημα σε όλο το οδικό δίκτυο της Γερμανίας). Έπειτα υπολογίζονται τα διόδια για την επιλεγμένη διαδρομή εντός του οδικού δικτύου με υποχρέωση καταβολής διοδίων.

Η χειροκίνητη καταχώρηση προσφέρει πολλά πλεονεκτήματα:

- Κάθε εταιρεία μπορεί να χρησιμοποιεί τους τρόπους χειροκίνητης καταχώρησης που διατίθενται, χωρίς να υποχρεούται προηγουμένως να εγγραφεί.

- Η υπηρεσία καθορισμού διαδρομής με βάση συγκεκριμένη διεύθυνση και όχημα σε ολόκληρο το γερμανικό οδικό δίκτυο, με την επιλογή σημείων εκκίνησης, διέλευσης και προορισμού μέσω της καταχώρησης διεύθυνσης, της επιλογής Poi ή με κλικ στο χάρτη, βοηθά στον εξατομικευμένο σχεδιασμό διαδρομής και περιλαμβάνει περαιτέρω διαδρομές που δεν υπόκεινται σε υποχρέωση καταβολής διοδίων. Η προτεινόμενη διαδρομή μπορεί να τροποποιηθεί με την εισαγωγή σημείων διέλευσης.
- Ο υπολογισμός της διαδρομής πραγματοποιείται λαμβάνοντας υπόψη τους συγκεκριμένους περιορισμούς κυκλοφορίας για το εκάστοτε όχημα, όπως π.χ. αποκλεισμοί οδών ή όρια βάρους.
- Στο τέλος της διαδικασίας καταχώρησης προσφέρονται, εκτός από την απόδειξη καταχώρησης, και οδηγίες πλοήγησης.
- Όλες οι αποδείξεις μπορούν να εκτυπωθούν, να μεταφορτωθούν και να αποσταλούν μέσω e-mail χωρίς κρυπτογράφηση, ενώ ο αριθμός καταχώρησης μπορεί να σταλεί σε κινητό τηλέφωνο μέσω μηνύματος SMS.
- Για παράδειγμα, με τη χειροκίνητη διαδικασία καταχώρησης είναι δυνατή η online καταχώρηση μιας διαδρομής, η ακύρωση καθ' οδόν μέσω εφαρμογής και η εκ νέου καταχώρηση.

Επιπλέον η χειροκίνητη καταχώρηση προσφέρει στους μη εγγεγραμμένους πελάτες μια ακόμη υπηρεσία: Δημιουργώντας έναν λογαριασμό καταχώρησης μπορείτε να αποθηκεύσετε τα οχήματα, με τα οποία πραγματοποιείτε συχνά καταχώρηση, τις διαδρομές που διανύετε συχνά και έως τρία μέσα πληρωμής. Έτσι οι διαδικασίες καταχώρησης γίνονται πιο αποτελεσματικές και εξοικονομείται χρόνος. Ο πελάτης μπορεί ανά πάσα στιγμή να διαχειριστεί και να διαγράψει τα αποθηκευμένα δεδομένα του με την εφαρμογή ή με online καταχώρηση.

4.2.1 Καταχώρηση μέσω εφαρμογής

Η Toll Collect προσφέρει μια εφαρμογή για smartphone και tablet ως την πιο ευέλικτη επιλογή για τη χειροκίνητη καταχώρηση. Οι καταχωρήσεις μπορούν έτσι να γίνουν εύκολα ανά πάσα στιγμή από οπουδήποτε, ακόμα και απευθείας από το σταθμεύον όχημα μέσω smartphone ή tablet.



Η εφαρμογή Toll Collect παρέχεται για δωρεάν λήψη στα καταστήματα των κύριων λειτουργικών συστημάτων (Android, iOS).

4.2.2 Καταχώρηση online

Η καταχώρηση διαδικτυακά λειτουργεί ανεξάρτητα από τον τύπο πελάτη (εγγεγραμμένος ή μη) σε οποιαδήποτε τελική συσκευή με δυνατότητα σύνδεσης στο διαδίκτυο (π.χ. υπολογιστής, smartphone ή tablet), σταθερή ή φορητή. Η εφαρμογή υποστηρίζεται από τα πιο δημοφιλή προγράμματα περιήγησης του διαδικτύου.

Μπορείτε να μεταβείτε στην αρχική σελίδα της καταχώρησης online μέσω της τοποθεσίας www.toll-collect.de, στην ενότητα «Book a route» (Καταχώρηση διαδρομής). Δεν απαιτείται ειδικό λογισμικό. Οι εγγεγραμμένοι πελάτες μπο-

ρούν να χρησιμοποιήσουν για την καταχώρηση online τα στοιχεία πρόσβασης που έχουν για την πύλη πελατών της Toll Collect. Τα δεδομένα που αποθηκεύονται στην πύλη των πελατών –π.χ. δεδομένα αυτοκινήτων– διατίθενται άμεσα για τη χειροκίνητη καταχώρηση και η καταβολή λαμβάνει χώρα μέσω των συγκεκριμένων τρόπων πληρωμής. Οι μη εγγεγραμμένοι πελάτες πραγματοποιούν την καταχώρηση είτε μέσω λογαριασμού καταχώρησης που δημιουργούν είτε απλά online, χωρίς προηγούμενη σύνδεση.

4.2.3 Ακύρωση και αλλαγή κατά τη διαδικασία χειροκίνητης καταχώρησης

Οι διαδρομές με διόδια μπορούν να ακυρωθούν, αν η συνολική καταχωρημένη διαδρομή δεν έχει διανυθεί ακόμα και το χρονικό σημείο της ακύρωσης προηγείται της λήξης του χρόνου για τον οποίο ισχύει η καταχωρημένη διαδρομή. Η αλλαγή της πορείας για μια καταχωρημένη διαδρομή γίνεται επίσης μέσω ακύρωσης και, στη συνέχεια, καταχώρησης της νέας διαδρομής.

Για την ακύρωση σε περίπτωση χειροκίνητης διαδικασίας μπορεί να χρησιμοποιηθεί οποιοσδήποτε τρόπος καταχώρησης, ανεξαρτήτως του τρόπου με τον οποίο έχει γίνει η αρχική καταχώ-

ρηση. Εάν οι οδηγοί καταχωρήθηκαν, π.χ. μέσω της εφαρμογής, μπορούν οι ίδιοι ή άλλα πρόσωπα της εταιρείας να πραγματοποιήσουν την ακύρωση/αλλαγή μέσω καταχώρησης online.

Κατά βάση, το ποσό μετά την ακύρωση επιστρέφεται στον πελάτη μέσω του μέσου πληρωμής που χρησιμοποιήθηκε αρχικά.

Οι αλλαγές και οι ακυρώσεις επιβαρύνονται με χρέωση. Εξαιρούνται οι άμεσες ακυρώσεις εντός 15 λεπτών από την καταχώρηση, εφόσον κατά τη χρονική στιγμή της ακύρωσης δεν έχει αρχίσει ακόμη η περίοδος ισχύος. Για κάθε άλλη ακύρωση επιβάλλεται χρέωση 3 ευρώ. Δεν είναι δυνατή η ακύρωση, όταν το ποσό που επιστρέφεται/το ποσό πίστωσης είναι μικρότερο ή ίσο με τη χρέωση ακύρωσης των 3 ευρώ.

Μετά τη λήξη της περιόδου ισχύος της απόδειξης καταχώρησης δεν υπάρχει δυνατότητα ακύρωσης της διαδρομής στην Toll Collect.

4.2.4 Αίτημα επιστροφής

Μετά τη λήξη της περιόδου ισχύος της καταχώρησης, οι πελάτες μπορούν να ζητήσουν επιστροφή των καταβεβλημένων διοδίων από την ομοσπονδιακή υπηρεσία μεταφορών (BAG). Εν προκειμένω πρέπει να αποδειχθεί ότι η έγκαιρη

ακύρωση δεν ήταν εφικτή για πραγματικούς λόγους. Αυτό θα πρέπει να γίνει σε διάστημα δύο μηνών από τη λήξη της περιόδου ισχύος της απόδειξης καταχώρησης. Το σχετικό έντυπο υπάρχει διαδικτυακά και στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.bag.bund.de ή μπορείτε να το ζητήσετε από την ακόλουθη ταχυδρομική διεύθυνση:

Bundesamt für Güterverkehr (BAG)
Werderstrasse 34
50672 Köln
Γερμανία

Η διαδικασία επιστροφής διοδίων από την ομοσπονδιακή υπηρεσία μεταφορών (BAG) επιβαρύνεται με χρέωση. Η χρέωση επεξεργασίας ανέρχεται σε 20 ευρώ.



ΥΨΟΣ ΔΙΟΔΙΩΝ



Τα διόδια υπολογίζονται με βάση τη διαδρομή με υποχρέωση καταβολής διοδίων την οποία διανύει το όχημα και με βάση μια τιμή μονάδας διοδίων ανά χιλιόμετρο, που περιλαμβάνει κάθε φορά ένα ποσοστό για το κόστος για την ατμοσφαιρική ρύπανση, την ηχορύπανση και τις υποδομές.

Τα ποσοστά της τιμής μονάδας διοδίων των εξόδων υποδομής και επιβάρυνσης θορύβου εξαρτώνται από την κατηγορία βάρους, καθώς και από το άνω των 18 τόνων επιτρεπόμενο συνολικό βάρος επιπρόσθετα του αριθμού των αξόνων. Το ποσοστό στην τιμή μονάδας διοδί-

ων για την προκαλούμενη ρύπανση του αέρα συμμορφώνεται με την κατηγορία βάρους, καθώς και από το άνω των 18 τόνων επιτρεπόμενο συνολικό βάρος επιπρόσθετα του αριθμού των αξόνων. Κάθε όχημα ταξινομείται σε μία από τις έξι κατηγορίες Α, Β, C, D, E και F ανάλογα με την κλάση καυσαερίων του. Η δήλωση της κλάσης καυσαερίων είναι ευθύνη της εταιρείας η οποία, σύμφωνα με την αρχή της προσωπικής δήλωσης, είναι υποχρεωμένη να δηλώσει σωστά όλα τα στοιχεία σχετικά με τα διόδια.

Για οχήματα που δεν ανήκουν σε καμία κλάση καυσαερίων ή ανήκουν στην κλάση καυσαερίων

S1 ισχύει η τιμή μονάδας διοδίων της κατηγορίας F, ενώ για οχήματα κλάσης καυσαερίων S2 ισχύει η τιμή μονάδας της κατηγορίας E. Τα οχήματα της κλάσης καυσαερίων S3 εμπίπτουν στην κατηγορία D. Τα οχήματα της κλάσης καυσαερίων S2 που διαθέτουν σύστημα μείωσης σωματιδίων PMK* 1, 2, 3 ή 4, χρησιμοποιούν την οικονομικότερη τιμή μονάδας διοδίων της κατηγορίας D. Τα οχήματα της κλάσης καυσαερίων S4 και S3 σε συνδυασμό με PMK* 2, 3 ή 4 πληρώνουν την τιμή μονάδας της κατηγορίας C. Για τα οχήματα των κλάσεων καυσαερίων S5 και EEV Κλάσης 1 ισχύει η τιμή μονάδας της κατηγορίας B, ενώ για τα οχήματα της κλάσης καυσαερίων S6 ισχύει η τιμή μονάδας της κατηγορίας A.

Εξακρίβωση της κλάσης καυσαερίων οχήματος με υποχρέωση καταβολής διοδίων

Για τα οχήματα που είναι δηλωμένα στη Γερμανία με την ενιαία ευρωπαϊκή μορφή των εγγράφων τους, είναι εύκολη η εξακρίβωση της κατηγορίας εκπομπών από το κείμενο στο ψηφίο 14 ή από τον κωδικό αριθμό στο σημείο 14.1. Περισσότερες πληροφορίες για τις επιμέρους κλάσεις καυσαερίων μπορείτε να βρείτε στο «Guide for determining emissions classes» (Εγχειρίδιο για εξακρίβωση της κλάσης καυσαερίων) στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.toll-collect.de.

Κλάσεις καυσαερίων σύμφωνα με το νόμο περί καταβολής διοδίων στους ομοσπονδιακούς αυτοκινητοδρόμους (BFStrMG)

| | Κατηγορία Α | Κατηγορία Β | Κατηγορία C | Κατηγορία D | Κατηγορία E | Κατηγορία F | |
|----------------------------|-------------|-------------|-------------|--|--|----------------------------|----|
| Κλάση καυσαερίων | S6 | EEV 1 | Euro 5 | S4, S3 με κλάση μείωσης σωματιδίων 2* | S3, S2 με κλάση μείωσης σωματιδίων 1* | S1, καμία κλάση καυσαερίων | |
| Ευρωπαϊκή κλάση καυσαερίων | Euro 6 | EEV 1 | Euro 5 | Euro 4, Euro 3 + κλάση μείωσης σωματιδίων 2* | Euro 3, Euro 2 + κλάση μείωσης σωματιδίων 1* | Euro 1, Euro 0 | |
| Κλάση καυσαερίων διοδίων** | 07 | 06 | 05 | 04 | 03 | 02 | 01 |

* PMK – Οι κλάσεις μείωσης σωματιδίων είναι πρότυπα μετεξοπλισμού για τη μείωση των εκλύσεων σωματιδίων. Για την κατηγορία D απαιτείται κλάση μείωσης σωματιδίων 1 ή μεγαλύτερη, για την κατηγορία C κλάση μείωσης σωματιδίων 2 ή μεγαλύτερη.

** Η κλάση καυσαερίων διοδίων εμφανίζεται στις πληροφορίες τιμολογίου του αποδεικτικού μεμονωμένων διαδρομών και των πληροφοριών διαδρομής.



Πίνακας τιμών μονάδας διοδίων ανά χιλιόμετρο από την 1η Ιανουαρίου 2023

| Κλάση καυσαερίων | Κατηγορία άξονα και βάρους | Ποσοστό τιμής μονάδας διοδίων* για εξωτερικά έξοδα | | Ποσοστό τιμής μονάδας διοδίων* για υποδομές | Τιμή μονάδας διοδίων * |
|---|----------------------------|--|------------------|---|------------------------|
| | | Ηχορύπανση | Ρύπανση του αέρα | | |
| Euro 6 | 7,5–11,99 t | 1,6 | 1,5 | 6,7 | 9,8 |
| | 12–18 t | 1,6 | 1,5 | 10,9 | 14,0 |
| | >18 t έως 3 άξονες | 1,6 | 2,2 | 14,3 | 18,1 |
| | >18 t από 4 άξονες | 1,2 | 2,3 | 15,5 | 19,0 |
| Euro 5, EEV 1 | 7,5–11,99 t | 1,6 | 4,3 | 6,7 | 12,6 |
| | 12–18 t | 1,6 | 5,2 | 10,9 | 17,7 |
| | >18 t έως 3 άξονες | 1,6 | 6,2 | 14,3 | 22,1 |
| | >18 t από 4 άξονες | 1,2 | 6,2 | 15,5 | 22,9 |
| Euro 4, Euro 3 + κλάση μείωσης σωματιδίων 2** | 7,5–11,99 t | 1,6 | 5,9 | 6,7 | 14,2 |
| | 12–18 t | 1,6 | 6,3 | 10,9 | 18,8 |
| | >18 t έως 3 άξονες | 1,6 | 8,0 | 14,3 | 23,9 |
| | >18 t από 4 άξονες | 1,2 | 8,7 | 15,5 | 25,4 |
| Euro 3, Euro 2 + κλάση μείωσης σωματιδίων 1** | 7,5–11,99 t | 1,6 | 8,8 | 6,7 | 17,1 |
| | 12–18 t | 1,6 | 10,1 | 10,9 | 22,6 |
| | >18 t έως 3 άξονες | 1,6 | 13,4 | 14,3 | 29,3 |
| | >18 t από 4 άξονες | 1,2 | 14,9 | 15,5 | 31,6 |
| Euro 2 | 7,5–11,99 t | 1,6 | 11,3 | 6,7 | 19,6 |
| | 12–18 t | 1,6 | 12,1 | 10,9 | 24,6 |
| | >18 t έως 3 άξονες | 1,6 | 16,4 | 14,3 | 32,3 |
| | >18 t από 4 άξονες | 1,2 | 18,2 | 15,5 | 34,9 |
| Euro 1, Euro 0 | 7,5–11,99 t | 1,6 | 11,4 | 6,7 | 19,7 |
| | 12–18 t | 1,6 | 12,3 | 10,9 | 24,8 |
| | >18 t έως 3 άξονες | 1,6 | 16,9 | 14,3 | 32,8 |
| | >18 t από 4 άξονες | 1,2 | 18,7 | 15,5 | 35,4 |

* Όλα τα στοιχεία για την τιμή μονάδας διοδίων και τα ποσοστά τιμών μονάδας διοδίων σε Cent/km.

** PMK – Οι κλάσεις μείωσης σωματιδίων είναι πρότυπα μετεξοπλισμού για τη μείωση των εκλύσεων σωματιδίων. Για την κατηγορία D απαιτείται κλάση μείωσης σωματιδίων 1 ή μεγαλύτερη, για την κατηγορία C κλάση μείωσης σωματιδίων 2 ή μεγαλύτερη.

Υπόδειξη: Ο διπλός άξονας θεωρείται ως δύο άξονες και ο τριπλός άξονας ως τρεις άξονες. Οι βοηθητικοί ανυψούμενοι άξονες λαμβάνονται πάντα υπόψη ανεξάρτητα από το εάν ένας άξονας καταπονείται κατά τη μεταφορά ή αν είναι ανυψωμένος, δηλαδή δεν έρχεται σε επαφή με το οδόστρωμα. Ο υπόχρεος καταβολής διοδίων υποχρεούται, εφόσον του ζητηθεί από την ομοσπονδιακή υπηρεσία μεταφορών (BAG), να αποδείξει την ορθότητα όλων των απαραίτητων στοιχείων για την είσπραξη των διοδίων, καταθέτοντας τα κατάλληλα έγγραφα [άρθρο 5 του νόμου περί καταβολής διοδίων στους ομοσπονδιακούς αυτοκινητοδρόμους (BFStrMG) σε συνδυασμό με τα άρθρα 6 και 2 της διάταξης περί διοδίων φορτηγών οχημάτων (LKW-MautV)]. Για τα οχήματα που είναι δηλωμένα στη Γερμανία με ενιαία ευρωπαϊκή μορφή των εγγράφων τους, είναι εύκολη η εξακρίβωση της κατηγορίας εκπομπών από το κείμενο στο σημείο 14 ή από τον κωδικό αριθμό στο σημείο 14.1 [άρθρο 7 της διάταξης περί διοδίων φορτηγών οχημάτων (LKW-MautV)].

Για οχήματα χωρίς γερμανικές πινακίδες ισχύουν τεκμήρια με χρονική κλιμάκωση, εφόσον η κλάση καυσαερίων δεν μπορεί να αποδειχτεί με άλλον τρόπο, ιδιαίτερα μέσω εγγράφων σχετικά με την εκπλήρωση συγκεκριμένων περιβαλλοντικών απαιτήσεων για την κυκλοφορία κατά CEMT (Conférence Européenne des Ministres des Transports – Σύνοδος των Ευρωπαϊκών Υπουργών Μεταφορών) [άρθρο 8 της διάταξης περί διοδίων φορτηγών οχημάτων (LKW-MautV)]. Ο υπόχρεος καταβολής διοδίων φέρει το βάρος επίκλησης και απόδειξης όλων των στοιχείων που είναι απαραίτητα για τον υπολογισμό των διοδίων. Η παράβαση της

υποχρέωσης προσκόμισης αποδεικτικών στοιχείων συνεπάγεται την επιβολή προστίμου.





Για την πληρωμή των διοδίων διατίθενται οι παρακάτω τρόποι:

Εγγεγραμμένοι πελάτες

- Εκκαθαριστικό πιστωτικού υπολοίπου
- Άμεση χρέωση της Toll Collect
- Πιστωτικές κάρτες
- Κάρτες καυσίμων

Μη εγγεγραμμένοι πελάτες / πελάτες με λογαριασμό καταχώρησης

- paysafecard
- Πιστωτικές κάρτες
- Κάρτες καυσίμων

6.1 Τρόποι πληρωμής για εγγεγραμμένους πελάτες

Εταιρείες που εγγράφονται στην Toll Collect απολαμβάνουν το πλεονέκτημα να μπορούν να πληρώνουν τα διόδια με πολλούς και διάφορους τρόπους.

6.1.1 Εκκαθαριστικό πιστωτικού υπολοίπου

Ο πελάτης πληρώνει έγκαιρα και εκ των προτέρων τα διόδια που προβλέπεται να προκύψουν στο λογαριασμό πιστωτικού υπολοίπου του με την Toll Collect. Το έμβασμα γίνεται στον ακόλουθο τραπεζικό λογαριασμό με αναγραφή του αριθμού χρήστη και της λέξης «Maut» ως «αιτιολογία»:

Παραλήπτης: Toll Collect GmbH
 Τράπεζα: Helaba
 IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19
 Κωδικός BIC/Swift: WELADED

Αν η διαδικασία πρέπει να προχωρήσει πιο γρήγορα

Κατά τη φόρτιση του λογαριασμού πιστωτικού υπολοίπου πρέπει να λαμβάνονται υπόψη οι συνήθεις ώρες λειτουργίας των τραπεζών, οι οποίες μπορεί να διαφέρουν ανάλογα με την τράπεζα και τη χώρα. Αν η διαδικασία πρέπει να προχωρήσει πιο γρήγορα, το πιστωτικό υπόλοιπο των διοδίων μπορεί να φορτωθεί αυθημερόν με πιστωτική κάρτα μέσω της υπηρεσίας Paytoll (www.paytoll.eu).

Το τρέχον ημερήσιο πιστωτικό υπόλοιπο μπορεί να διακριβωθεί ανά πάσα στιγμή τηλεφωνικά,

μέσω του τμήματος εξυπηρέτησης πελατών της Toll Collect.

6.1.2 Άμεση χρέωση από την Toll Collect

Η άμεση χρέωση από την Toll Collect είναι ένας πολύ απλός και ξεκάθαρος τρόπος πληρωμής. Η Toll Collect εισπράττει μέσω άμεσης χρέωσης SEPA τα ληξιπρόθεσμα ποσά από τον τραπεζικό λογαριασμό της εταιρείας. Ο πελάτης λαμβάνει πριν από κάθε είσπραξη μια ειδοποίηση για το ποσό της χρέωσης μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Πλεονεκτήματα:

- Εάν η καταβολή λάβει χώρα «έναντι λογαριασμού» ο πελάτης λαμβάνει προθεσμία πληρωμής έως και 30 ημέρες από την πρώτη διαδρομή.
- Δεν απαιτείται λογαριασμός εταιρείας.
- Διαφάνεια κατά την εκκαθάριση: Η ανάλυση διοδίων και η χρέωση συμφωνούν και γνωστοποιούνται έγκαιρα για κάθε άμεση χρέωση εγγράφως.
- Η άμεση χρέωση της Toll Collect παρέχεται δωρεάν – η Toll Collect δεν επιβάλλει περαιτέρω χρεώσεις.
- Η Toll Collect παρέχει απεριόριστες διαδρομές σε περίπτωση απρόσκοπτων καταβολών.

Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.toll-collect.de/go/directdebit-en ή απευθείας στο τμήμα εξυπηρέτησης πελατών της Toll Collect.

6.1.3 Περαιτέρω τρόποι πληρωμής

Η καταβολή των διοδίων μπορεί επίσης να γίνει από πάροχο υπηρεσιών πληρωμής, ο οποίος εγγυάται την εξόφληση των οφειλόμενων διοδίων στην Toll Collect μέχρι κάποιο συμφωνημένο όριο διαθεσιμότητας.

Πιστωτικές κάρτες

Για την καταβολή των διοδίων με πιστωτική κάρτα, κατ' αρχάς ο πελάτης συνάπτει σύμβαση χρήσης για κάποια από τις πιστωτικές κάρτες που αποδέχεται η Toll Collect. Στη συνέχεια, ο πελάτης καταβάλλει τα διόδια στην Toll Collect δυνάμει της σύμβασης πιστωτικής κάρτας που συνάπτεται με τον πάροχο.

Κάρτες καυσίμων

Για την καταβολή των διοδίων με κάρτα καυσίμων, κατ' αρχάς ο πελάτης συνάπτει σύμβαση χρήσης για κάποια από τις κάρτες καυσίμων που αποδέχεται η Toll Collect. Στη συνέχεια, ο πελάτης καταβάλλει τα διόδια στην Toll Collect δυνάμει της σύμβασης κάρτας καυσίμων που συνάπτεται με τον πάροχο.

Δείτε ανά πάσα στιγμή ποιες πιστωτικές κάρτες και κάρτες καυσίμων είναι αποδεκτές από την

Toll Collect στη σελίδα www.toll-collect.de ή ρωτήστε το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών.

Περαιτέρω πληροφορίες διατίθενται στις ιστοσελίδες των παρόχων των καρτών.

6.2 Τρόποι πληρωμής για μη εγγεγραμμένους πελάτες / μη εγγεγραμμένους πελάτες με λογαριασμό καταχώρησης

Οι μη εγγεγραμμένοι πελάτες και οι πελάτες με λογαριασμό καταχώρησης μπορούν να χρησιμοποιήσουν διάφορους τρόπους πληρωμής για χειροκίνητη καταχώρηση.

6.2.1 paysafecard

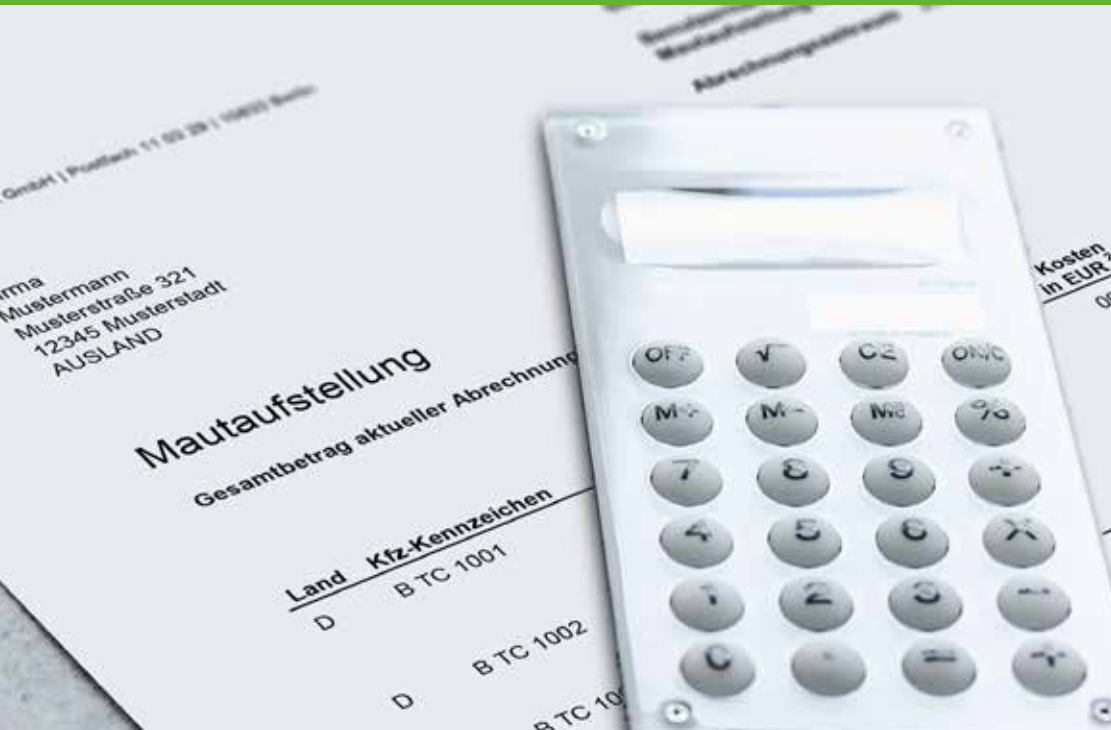
Η Toll Collect προσφέρει στο πλαίσιο της χειροκίνητης διαδικασίας καταχώρησης ένα μέσο ηλεκτρονικών πληρωμών, το οποίο λειτουργεί με βάση την αρχή της προπληρωμής. Έτσι, ο πελάτης μπορεί να πληρώνει την καταχώρησή του μέσω υπολογιστή, smartphone, tablet ή μέσω της εφαρμογής. Η paysafecard διατίθεται στα σημεία πώλησης paysafecard, π.χ. βενζινάδικα, σουπερμάρκετ, ταχυδρομεία ή περίπτερα. Η πληρωμή των διοδίων που προκύπτουν γίνεται

απλά online, μέσω εισαγωγής του 16-ψήφιου αριθμού PIN της paysafecard. Περαιτέρω πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.paysafecard.de.

6.2.2 Κάρτες καυσίμων και πιστωτικές κάρτες

Για όλους τους τρόπους χειροκίνητης καταχώρησης η πληρωμή μπορεί να γίνει χωρίς μετρητά, μέσω κάρτας καυσίμων και πιστωτικής κάρτας. Δείτε ανά πάσα στιγμή ποιες κάρτες δέχεται η Toll Collect στη σελίδα www.toll-collect.de ή ρωτήστε το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών.





7.1 Τακτική ανάλυση διοδίων

Κάθε εγγεγραμμένος πελάτης λαμβάνει τακτικά, προς το παρόν μηνιαία, μια ανάλυση διοδίων. Η ανάλυση περιέχει το άθροισμα των διοδίων που προκύπτουν σε μια περίοδο εκκαθάρισης, καθώς και το αποδεικτικό του ποσοστού των εξωτερικών εξόδων (ρύπανση του αέρα και ηχορύπανση). Σε κάποιες περιπτώσεις μπορεί να προστεθούν σε μια ανάλυση διοδίων και υπόλοιπα διοδίων από προηγούμενη χρονική περίοδο που δεν είχαν ακόμη εκκαθαριστεί.

Η διαβίβαση της ανάλυσης διοδίων γίνεται στην πύλη πελατών από την Toll Collect ή ταχυδρο-

μικά. Μόλις είναι διαθέσιμη η ανάλυση διοδίων στην πύλη πελατών, η Toll Collect ενημερώνει σχετικά τον πελάτη μέσω e-mail. Κατόπιν αιτήματος, μπορεί να ληφθεί χωρίς χρέωση αποδεικτικό μεμονωμένων διαδρομών, που είναι επίσης διαθέσιμο στην πύλη πελατών ή ταχυδρομικά. Το αποδεικτικό μεμονωμένων διαδρομών είναι ένας λεπτομερής κατάλογος των πραγματοποιημένων διαδρομών με υποχρέωση καταβολής διοδίων, ώστε να αποσαφηνίζονται επακριβώς τα επιμέρους ποσά των διοδίων. Οι επανομαζόμενες ως πληροφορίες διαδρομής προσφέρουν τη δυνατότητα παρουσίασης μεμονωμένων αριθμών καταχώρησης και, με βάση την αναλυτική παρουσίαση των τμημάτων δια-

δρομών, διακρίβωσης του αντίστοιχου επιμέρους κόστους. Αυτές οι πληροφορίες διαδρομής εμφανίζονται αποκλειστικά και μόνο στην πύλη πελατών της Toll Collect. Διευκρινίσεις σχετικά με την ανάλυση διοδίων, τα αποδεικτικά μεμονωμένων διαδρομών και τις πληροφορίες διαδρομής βρίσκετε στο Κέντρο Λήψεων, στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.toll-collect.de.

της ανάλυσης διοδίων. Η Toll Collect παρέχει για το σκοπό αυτό ειδικό έντυπο. Μπορεί να μεταφορτωθεί από τη σελίδα www.toll-collect.de ή να διατεθεί κατόπιν αιτήματος από το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών. Μετά την παρέλευση της περιόδου διατήρησης τα δεδομένα διαγράφονται.

7.2 Ειδική ανάλυση

Εκτός από την τακτική ανάλυση διοδίων, ενδέχεται να καταρτιστούν και ειδικές αναλύσεις. Προς το παρόν υπάρχουν τρεις λόγοι για την κατάρτιση ειδικής ανάλυσης:

- όταν ο λογαριασμός πιστωτικού υπολοίπου έχει αρνητικό υπόλοιπο: Τότε η ανάλυση διοδίων φέρει την υπόδειξη «Sonderaufstellung» («ειδική ανάλυση»),
- σε περίπτωση αλλαγής του τρόπου πληρωμής: Τότε η ανάλυση φέρει την υπόδειξη «Sonderaufstellung nach Zahlwegwechsel» («ειδική ανάλυση μετά από αλλαγή τρόπου πληρωμής»),
- όταν συμπληρωθεί ένα όριο που έχει συμφωνηθεί επί μηνιαίας βάσης με τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμής: Τότε η ανάλυση διοδίων φέρει την υπόδειξη «Sonderaufstellung» («ειδική ανάλυση»).

Και στις τρεις αυτές περιπτώσεις η ειδική ανάλυση περιέχει τα ίδια στοιχεία με την τακτική ανάλυση διοδίων.

7.3 Διαμαρτυρία για την ανάλυση διοδίων

γραφώς ή τηλεφωνικώς στο τμήμα εξυπηρέτησης πελατών. Οι διαμαρτυρίες πρέπει να υποβάλλονται γραπτώς εντός δύο μηνών από τη λήψη

7.4 Σχετικές με τα διόδια πρόσθετες υπηρεσίες

Ως σχετικές με τα διόδια πρόσθετες υπηρεσίες ορίζονται όλες οι υπηρεσίες που παρέχει η Toll Collect για την περίοδο εκκαθάρισης όπως π.χ. αντίγραφο ανάλυσης διοδίων ή αποδεικτικά μεμονωμένων διαδρομών. Επιπλέον ως σχετικές με τα διόδια πρόσθετες υπηρεσίες θεωρούνται αξιώσεις αποζημίωσης, π.χ. για την απώλεια μιας συσκευής οχήματος. Περαιτέρω πληροφορίες για τις σχετικές με τα διόδια πρόσθετες υπηρεσίες και τις συναφείς καταβολές θα βρείτε στον κατάλογο υπηρεσιών και τον κατάλογο χρεώσεων στη σελίδα www.toll-collect.de.

Η εκκαθάριση για σχετικές με τα διόδια πρόσθετες υπηρεσίες πραγματοποιείται κατά βάση χωριστά από την ανάλυση διοδίων, δηλαδή ο πελάτης λαμβάνει έναν πρόσθετο λογαριασμό. Η διαβίβαση πραγματοποιείται ανάλογα με τον επιλεγμένο τρόπο αποστολής της ανάλυσης διοδίων. Η πληρωμή γίνεται κατά κανόνα με τον τρόπο πληρωμής που έχει συμφωνηθεί. Εξαιρείται το εκκαθαριστικό πιστωτικού υπολοίπου. Στην περίπτωση αυτή, το ποσό πρέπει να μεταφερθεί σε ξεχωριστό λογαριασμό, ο οποίος αναφέρεται στο λογαριασμό και είναι διαφορετικός από τον κύριο λογαριασμό πιστωτικού υπολοίπου για τα διόδια.



Οι αρμοδιότητες για τον έλεγχο της υποχρέωσης καταβολής διοδίων κατανέμονται μεταξύ της ομοσπονδιακής υπηρεσίας μεταφορών (BAG) και της Toll Collect. Η ομοσπονδιακή υπηρεσία μεταφορών (BAG) ελέγχει τα οχήματα κατά την κυκλοφορία τους, τόσο στους αυτοκινητόδρομους όσο και στις ομοσπονδιακές οδούς. Πέραν αυτού, οι υπάλληλοι της ομοσπονδιακής υπηρεσίας μεταφορών (BAG) έχουν την εξουσιοδότηση να σταματούν για επιτόπιο έλεγχο τα οχήματα με υποχρέωση καταβολής διοδίων σε χώρους στάθμευσης που βρίσκο-

νται πλησίον των γεφυρών ελέγχου. Επιπλέον η ομοσπονδιακή υπηρεσία μεταφορών (BAG) μπορεί να διενεργεί απευθείας ελέγχους λειτουργίας στη μεταφορική εταιρεία. Η ομοσπονδιακή υπηρεσία μεταφορών (BAG) κινεί και διεκπεραιώνει κατά βάση όλες τις διαδικασίες για διοικητικές παραβάσεις.

Η Toll Collect είναι αρμόδια για την πραγματοποίηση του αυτόματου ελέγχου μέσω των γεφυρών και των κολόνων ελέγχου. Αυτή η αρμοδιότητα περιλαμβάνει και τη δυνατότητα ανα-

δρομικής είσπραξης σε περίπτωση που διαπιστωθεί μη πληρωμή ή εσφαλμένη πληρωμή των διοδίων. Αυτή η κανονιστική αρμοδιότητα έχει ανατεθεί στην Toll Collect από την ομοσπονδιακή υπηρεσία μέσω μεταβίβασης αρμοδιότητας.

Έλεγχοι διοδίων διενεργούνται συνεχώς σε όλα τα τμήματα του οδικού δικτύου με υποχρέωση καταβολής διοδίων.

8.1 Αυτόματος έλεγχος

Ο αυτόματος έλεγχος διενεργείται σε αυτοκινητόδρομους με 300 γέφυρες ελέγχου και σε ομοσπονδιακές οδούς με περίπου 600 κολόνες ελέγχου. Αμφότερα τα συστήματα ελέγχου λειτουργούν με βάση μια παρόμοια αρχή.



Οι γέφυρες και οι κολόνες ελέγχου είναι στατικά συστήματα, τα οποία ελέγχουν κατά τη διέλευση ενός οχήματος στο αντίστοιχο ρεύμα κυκλοφορίας αν αυτό έχει υποχρέωση καταβολής διοδίων και αν έχουν δηλωθεί σωστά τα δεδομένα οχήματος που σχετίζονται με τα διόδια. Όταν περνάει ένα όχημα δημιουργείται μια φωτογραφία γενικής όψης, μια φωτογραφία πλάγιας όψης και μια φωτογραφία του αριθμού κυκλοφορίας του οχήματος.

Αν το όχημα είναι εξοπλισμένο με συσκευή οχήματος, ελέγχεται αν η συσκευή οχήματος είναι έτοιμη για είσπραξη και αν έχουν ρυθμιστεί σωστά τα δεδομένα οχήματος. Για την ορθότητα των δεδομένων που διαβιβάζονται την ευθύνη φέρουν η μεταφορική εταιρεία και ο οδηγός. Για τα οχήματα με υποχρέωση καταβολής διοδίων, τα οποία δεν διαθέτουν συσκευή οχήματος ή διαθέτουν απενεργοποιημένη συσκευή οχήματος, εξακριβώνεται στο κέντρο μηχανογράφησης της Toll Collect αν υπάρχει έγκυρη καταχώρηση με βάση τον αριθμό κυκλοφορίας.

Με το νόμο περί καταβολής διοδίων στους ομοσπονδιακούς αυτοκινητοδρόμους (BFStrMG) προβλέπονται αυστηρές διατάξεις αναφορικά με την καταγραφή οχημάτων στις γέφυρες και τις κολόνες ελέγχου. Στο κέντρο ελέγχου μεταβιβάζονται αποκλειστικά και μόνο τα δεδομένα οχημάτων με υποχρέωση καταβολής διοδίων για τα οποία υπάρχει η υποψία ότι παραβιάστηκε η υποχρέωση συνεργασίας (ύποπτες περιπτώσεις). Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις, οι φωτογραφίες και τα δεδομένα της ύποπτης περίπτωσης διαγράφονται κατ' ευθείαν στο σημείο ελέγχου.

Αν υπάρξει υποψία παράβασης κατά την καταβολή διοδίων, η Toll Collect κινεί τις απαιτούμενες διαδικασίες και κατά περίπτωση απαιτεί την αναδρομική είσπραξη. Η Toll Collect αποστέλλει στην ομοσπονδιακή υπηρεσία μεταφορών (BAG) στοιχεία σχετικά με τις κυρώσεις. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας τα δεδομένα διαγράφονται.

Ούτε οι γέφυρες ελέγχου ούτε οι κολόνες ελέγχου πραγματοποιούν γενικούς ελέγχους κυκλοφορίας (π.χ. υπέρβαση ορίου ταχύτητας). Ελέγχουν αποκλειστικά και μόνο αν τα δεδομένα οχήματος που σχετίζονται με τα διόδια έχουν καταχωρηθεί σωστά για τα οχήματα με υποχρέωση καταβολής διοδίων.

8.2 Στατικός έλεγχος

Οι ομάδες ελέγχου που αποτελούνται από υπαλλήλους της ομοσπονδιακής υπηρεσίας μεταφορών (BAG) μπορούν να οδηγήσουν τυχόν οδηγούς που δεν έχουν καταβάλει ή έχουν καταβάλει εσφαλμένο ποσό σε χώρους στάθμευσης που βρίσκονται κοντά στις γέφυρες ελέγχου. Για το σκοπό αυτό λαμβάνουν τα δεδομένα των οχημάτων για την καταβολή των διοδίων από τα οποία εκφράστηκαν αμφιβολίες κατά τον αυτόματο έλεγχο. Οι υπάλληλοι της ομοσπονδιακής υπηρεσίας μεταφορών (BAG) σταματούν αυτά τα οχήματα, διερευνούν την κατάσταση αμέσως και επιτόπου, ορίζουν την αναδρομική είσπραξη και κινούν διαδικασία διοικητικής παράβασης.

8.3 Κινητή μονάδα ελέγχου

Οι ομάδες κινητών μονάδων ελέγχου της ομοσπονδιακής υπηρεσίας μεταφορών (BAG) ελέγχουν όλο το 24ωρο την ορθή καταβολή των διοδίων. Έτσι διασφαλίζεται ο ευέλικτος και γεωγραφικά κατανομημένος έλεγχος σε ολόκληρο το οδικό δίκτυο με υποχρέωση καταβολής διοδίων. Οι κινητές ομάδες ελέγχου χρησιμοποιούν οχήματα ελέγχου, τα οποία είναι εξοπλισμένα με τεχνολογία παρόμοια με εκείνη των γεφυρών



και κολόνων ελέγχου. Ο έλεγχος πραγματοποιείται τόσο στο ρεύμα κυκλοφορίας όσο και σε ακίνητα οχήματα. Στην περίπτωση αυτή λαμβάνουν δεδομένα οχημάτων για την ορθή συνεργασία των οποίων υπάρχουν αμφιβολίες.

Σε περίπτωση αμφιβολιών σταματούν το όχημα. Αν επιβεβαιωθεί η υποψία παράβασης κατά την καταβολή διοδίων, οι ομάδες ελέγχου της ομοσπονδιακής υπηρεσίας μεταφορών (BAG) απαιτούν την εξόφληση των διοδίων επιτόπου και κινούν διαδικασία διοικητικής παράβασης.

8.4 Έλεγχοι λειτουργίας

Οι υπάλληλοι της ομοσπονδιακής υπηρεσίας μεταφορών (BAG) διενεργούν σε όλη τη Γερμανία δειγματοληπτικούς ελέγχους λειτουργίας. Οι

εταιρείες προς έλεγχο επιλέγονται με βάση συγκεκριμένη υποψία ή τυχαία. Κατά τους ελέγχους λειτουργίας ελέγχεται, για παράδειγμα, με βάση τα δελτία μεταφοράς και τις αποδείξεις βενζιναδικών, αν τα διόδια έχουν καταβληθεί σωστά στο παρελθόν.

8.5 Συνέπειες παραβάσεων σχετικών με τα διόδια

Αν διαπιστωθεί ότι η καταβολή των διοδίων δεν είναι σωστή, τότε ζητείται αναδρομικά το πραγματικό ποσό των διοδίων για τη διανυθείσα απόσταση με υποχρέωση καταβολής διοδίων. Αν δεν μπορεί να προσδιοριστεί η απόσταση που πράγματι διανύθηκε, η αναδρομική είσπραξη των διοδίων υπολογίζεται για διαδρομή 500 χιλιομέτρων. Εφόσον δεν υπάρχει προσηκουσα απόδειξη για την κατηγορία εκπομπών, το κόστος της ατμοσφαιρικής ρύπανσης υπολογίζεται σύμφωνα με το μέγιστο συντελεστή. Τα απαραίτητα στοιχεία και αποδεικτικά πρέπει να προσκομιστούν το αργότερο έως την ολοκλήρωση ενδεχόμενης διαδικασίας υποβολής ενστάσεων, διαφορετικά τα διόδια θα υπολογιστούν συνολικά σύμφωνα με τις συναφείς νομικές διατάξεις.

Η ομοσπονδιακή υπηρεσία μεταφορών (BAG) αξιολογεί όλα τα σχετικά θέματα περί κυρώσεων και κατά περίπτωση κινεί διαδικασία προστίμου. Τα πρόστιμα μπορούν να ανέλθουν σε ποσό έως και 20.000 ευρώ.





Ο νομοθέτης έχει μεριμνήσει για την πλήρη προστασία των δεδομένων. Εφαρμόζονται αυστηρές διατάξεις που εγγυώνται το ιδιαίτερα υψηλό επίπεδο της προστασίας δεδομένων όσον αφορά τα διόδια φορτηγών.

Αφορούν βασικά τη χρήση των καταγεγραμμένων δεδομένων για τον προβλεπόμενο σκοπό, τη διαγραφή των δεδομένων σύμφωνα με τις αυστηρές διατάξεις του νόμου περί καταβολής διοδίων στους ομοσπονδιακούς αυτοκινητοδρόμους (BFStrMG) και την απαγόρευση διαβί-

βασης των δεδομένων σε τρίτους, εξαιρουμένης της ομοσπονδιακής υπηρεσίας μεταφορών (BAG).

Η Toll Collect εφαρμόζει τη βασική αρχή της αποφυγής συλλογής περιπτώσεων δεδομένων και της ελαχιστοποίησης των δεδομένων. Για το σκοπό αυτό, οι μηχανικοί και οι προγραμματιστές λογισμικού συνεργάζονται στενά με φορείς προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Κατά την αυτόματη είσπραξη διοδίων τα ποσά των διοδίων υπολογίζονται κεντρικά, στο κέντρο μηχανογράφησης της Toll Collect. Για το σκοπό αυτό, η συσκευή οχήματος αποστέλλει τις περισσότερες φορές πληροφορίες σε καθημερινή βάση σχετικά με τις διαδρομές, με χρονική καθυστέρηση και κρυπτογραφημένες στο κέντρο μηχανογράφησης. Αυτές οι πληροφορίες υπόκεινται σε επεξεργασία μέσω των προκαθορισμένων τεχνικών ρυθμίσεων για τα τμήματα με υποχρέωση καταβολής διοδίων. Στη συνέχεια, οι διαδρομές με υποχρέωση καταβολής διοδίων αντιστοιχίζονται στα οχήματα. Με τις παραμέτρους που καταχωρούνται, όπως είναι π.χ. η κλάση καυσαερίων, η κατηγορία βάρους και ο αριθμός των αξόνων, υπολογίζεται το εκάστοτε ποσό των διοδίων.

Μετά την επεξεργασία, όλες οι πληροφορίες για διαδρομές σε τμήματα με υποχρέωση καταβολής διοδίων διαγράφονται αμέσως.

Στο σύστημα έχουν πρόσβαση μόνο οι διαχειριστές οι οποίοι είναι αρμόδιοι για τη λειτουργία του κέντρου μηχανογράφησης. Ένα αυστηρό σύστημα διαχείρισης εξουσιοδότησης διασφαλίζει ότι τα δεδομένα προστατεύονται από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.

Επιπλέον, για τη διασφάλιση της συνεχούς λειτουργίας της συσκευής οχήματος, αποστέλλεται μία φορά καθημερινά ένα μήνυμα κατάστασης σχετικά με την κατάσταση της συσκευής οχήματος.

Εάν η εταιρεία έχει εγγραφεί στην Toll Collect ή θέλει να ανοίξει λογαριασμό καταχώρησης, πρέπει κατά την αρχική δήλωση μέσω χειροκίνητης διαδικασίας να υπάρχει συγκατάθεση για την προστασία των δεδομένων της, όπου θα αναφέρεται ότι αποθηκεύονται και τμήματα ή/και διευθύνσεις εκτός των διαδρομών με υπο-

χρέωση καταβολής διοδίων έως τη λήξη της περιόδου ισχύος της καταχώρησης.

Κατά την καταχώρηση ως μη εγγεγραμμένος πελάτης μπορεί σε κάθε καταχώρηση να γίνεται δεκτή η αποθήκευση τμημάτων ή/και διευθύνσεων χωρίς υποχρέωση καταβολής διοδίων. Διαφορετικά θα αποθηκεύονται μόνο τα τμήματα με υποχρέωση καταβολής διοδίων της καταχώρησης. Ωστόσο, σε αυτήν την περίπτωση ενδέχεται να μην εμφανίζεται η συνεχής διαδρομή κατά το νέο άνοιγμα της καταχώρησης εντός της περιόδου ισχύος. Εκτός αυτού, τα επιλεγμένα σημεία εκκίνησης και προορισμού θα εμφανίζονται ως πρώτη είσοδος και τελευταία έξοδος από το δίκτυο με υποχρέωση καταβολής διοδίων. Επίσης, σε αυτήν την περίπτωση τα σημεία διέλευσης θα εμφανίζονται μόνο εφόσον βρίσκονται εντός του δικτύου με υποχρέωση καταβολής διοδίων. Σε κάποιες περιπτώσεις δεν θα είναι πλέον δυνατή η παρακολούθηση μιας συνολικής διαδρομής που αποτελείται από τμήματα με υποχρέωση καταβολής διοδίων και χωρίς υποχρέωση καταβολής διοδίων.

Η Toll Collect διαθέτει μια ισχυρή δομή προστασίας δεδομένων. Επιπρόσθετα η ομοσπονδιακή υπηρεσία μεταφορών (BAG), στο πλαίσιο επίτηρησης των φορέων εκμετάλλευσης, καθώς και ο ομοσπονδιακός εντεταλμένος για την προστασία των δεδομένων και την ελευθερία πληροφόρησης (BfDI), ελέγχουν αν τηρούνται οι νομικές διατάξεις.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την προστασία δεδομένων μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα της Toll Collect, στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.toll-collect.de.



Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα διόδια φορτηγών μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα ή στο τμήμα εξυπηρέτησης πελατών μας.

Επικοινωνήστε με την ανοιχτή γραμμή (Hotline) από Δευτέρα μέχρι Παρασκευή και από 7 π.μ. έως 7 μ.μ.:

εντός Γερμανίας: 0800 222 26 28 *

εκτός Γερμανίας: 00800 0 222 26 28 *

ή γράψτε μας

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: info@toll-collect.de

Toll Collect GmbH
Customer Service
Postfach 11 03 29
10833 Berlin
Γερμανία

Φαξ: +49 180 1 22 26 28 **

www.toll-collect.de

<https://blog.toll-collect.de>

www.facebook.com/TollCollect

www.youtube.com/user/TollCollectVideo

Οι συνεργάτες μας απαντούν σε όλες τις ερωτήσεις σας σχετικά με το σύστημα διοδίων φορτηγών – για τους τρόπους καταχώρησης, για την εγγραφή ή για την τοποθέτηση συσκευής οχήματος, για παράπονα ή διαμαρτυρίες, για την απώλεια της συσκευής οχήματος ή για αλλαγές στη σύμβαση.

** Ατελώς, οι τιμές από κινητά τηλέφωνα μπορεί να διαφέρουν.*

*** εντός Γερμανίας: τιμή δικτύου σταθερής τηλεφωνίας 3,9 λεπτά/λεπτό. Μέγιστες τιμές κινητής τηλεφωνίας 42 λεπτά/λεπτό.*

Η Toll Collect επισημαίνει ότι διατηρεί το δικαίωμα τροποποιήσεων του περιεχομένου αυτών των πληροφοριών, εφόσον δεν αναφέρονται σε συνθήκες που υπόκειται σε διαρκείς προσαρμογές. Αυτό ισχύει ιδιαίτερα όσον αφορά τα στοιχεία για το δίκτυο των συνεργατών service.

Ευθύνη της Toll Collect GmbH καθώς και των εκπροσώπων ή των βοηθών εκπλήρωσής της για αυτές τις πληροφορίες χρηστών μπορεί να υπάρξει μόνο σε περίπτωση πρόθεσης και βαριάς αμέλειας. Οποιαδήποτε άλλη ευθύνη αποκλείεται. Στον παρόντα αποκλεισμό ευθύνης δεν περιλαμβάνεται ενδεχόμενη ευθύνη της Toll Collect GmbH, καθώς και των εκπροσώπων ή των βοηθών εκπλήρωσής της, για αποζημίωση λόγω προσβολής της ζωής, της σωματικής ακεραιότητας και της υγείας, καθώς και σύμφωνα με το νόμο περί ευθύνης για ελαττωματικά προϊόντα.

Μια ισχύουσα έκδοση του δελτίου Πληροφοριών Χρηστών μπορεί να μεταφορτωθεί δωρεάν από το Κέντρο Λήψεων στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.toll-collect.de.

Γενικοί όροι συναλλαγών

Για τους γενικούς όρους συναλλαγών της Toll Collect GmbH ανατρέξτε στην ιστοσελίδα www.toll-collect.de.



