



KRAVAS AUTOMOBILU NODEVAS VĀCIJĀ

INFORMĀCIJA LIETOTĀJIEM



Atjaunināts izdevums
1/2023

Pasūtītājs



Bundesamt
für Güterverkehr

Cien. lasītāj(-a)!

Toll Collect GmbH, kas kopš 2018. gada kā federāls uzņēmums darbojas Federālās Digitālās infrastruktūras un satiksmes ministrijas (Bundesministerium für Digitales und Verkehr – BMDV) uzdevumā, ir spēcīgs tehnoloģisku pakalpojumu sniedzējs nodevu iekasēšanas un kontroles jomā. Tas kopš 2005. gada 1. janvāra uztur pasaulē lielāko nodevu iekasēšanas sistēmu. Galvenais uzdevums ir iekasēt kravas automobiļu nodevas Vācijā saskaņā ar likumos noteiktajām prasībām un pārskaitīt federālajā budžetā, kur tās tiek mērķtiecīgi novirzītas ceļu infrastruktūras uzturēšanai un izbūvei.

Nodevas iekasēšanas sistēma aprēķina un iekasē nodevas – atšķirībā no vinješu izmantošanas – par nobraukto attālumu. Turklāt sistēma nodrošina, ka nodevas iekasēšanas laikā netiek kavēta satiksmes plūsma. Nav nepieciešami ne ātruma ierobežojumi, ne transportlīdzekļu apturēšana vai piesaiste noteiktai kustības joslai.

Atbilstoši nobrauktajam attālumam, kaitīgo vielu emisijas klasei un svara klasei diferencētā nodeva tādējādi ar savu vadības darbību arī atslogo apkārtējo vidi un sniedz būtisku ieguldījumu klimata mērķu sasniegšanā.

Nodeva attiecas uz visiem iekšzemes un ārvalstu kravas transportlīdzekļiem un to kombinācijām sākot ar 7,5 tonnu pieļaujamo kopējo svaru uz automaģistrālēm, ieskaitot degvielas uzpildes stacijas un atpūtas zonas, un arī uz visiem iekšzemes federālajiem autoceļiem, kas kopā sasniedz teju 52.000 kilometri autoceļu, par kuriem jāmaksā nodeva.

Nodevas iekasēšanai tik lielā autoceļu tīklā vislabāk ir piemērota nodevas iekasēšanas sistēma ar satelītu atbalstu. Automātiskā nodevas iekasēšana ar automobilī iebūvējamo ierīci (On-Board Unit – OBU) klientiem sniedz neskaitāmas priekšrocības, jo vadītājs (-a) var, piemēram, katrā brīdī mainīt izvēlēto maršrutu bez manuālas iejaukšanās. Tas nodrošina elastību, ikdienā ietaupot transporta un loģistikas uzņēmumu laiku un attiecīgi arī naudu. Bet arī bez OBU „Toll Collect” sistēma katram klientam sniedz vienkāršas un praktiskas brauciena rezervācijas iespējas: bezmaksas lietotne un brauciena rezervācija tiešsaistē sniedz vienkāršas un ātras apmaksas iespējas.

Turklāt „Toll Collect” Federālā kravu pārvadājumu biroja (BAG) (Bundesamt für Güterverkehr) uzdevumā ir ieviestis tehnisko platformu centrālajam nodevas iekasēšanas pakalpojumam Vācijā. Pakalpojums pilnībā nodrošina visu nodevām pakļauto ceļa posmu atpazīšanu un iedalījumu pēc tarifa. Kopš Eiropas ceļu lietotāju nodevu elektroniskās iekasēšanas sistēmas (EETS) ieviešanas Vācijā tā saucamie EETS pakalpojumu sniedzēji saviem klientiem var piedāvāt arī kravas automobiļu nodevas iekasēšanu Vācijā. Federālais kravu pārvadājumu birojs (BAG) ar „Toll Collect” platformu EETS pakalpojumu sniedzējiem piedāvā centrālu nodevas iekasēšanas pakalpojumu.

Šajā brošūrā ir apkopota noderīga informācija par kravas automobiļu nodevām Vācijā – aptverot gan reģistrāciju, gan brauciena rezervācijas iespējas, gan nodevas aprēķinu.

Vēlam jums vienmēr laimīgu ceļu!

Jūsu „Toll Collect”

1 Pārskats	4
2 Pienākums maksāt autoceļu nodevu	6
2.1 Ar nodevu apliktie transportlīdzekļi	6
2.2 Ar nodevu aplikto autoceļu tīkls	7
2.3 Ceļu nodevas nemaksāšana un atbrīvošana no ceļu nodevas	8
2.4 Kompetence.....	10
2.4.1 „Toll Collect” kompetence	10
2.4.2 Kompetence kontroles un soda naudas piemērošanas procedūrā: Federālais kravu pārvadājumu birojs (BAG)	10
2.4.3 Kompetence ar nodevu aplikto autoceļu tīklu saistībā: Federālā Autoceļu pārvalde (BAST)	10
3 Reģistrācija	11
4 Brauciena rezervācijas veidi	13
4.1 Automātiska brauciena rezervācija, izmantojot transportlīdzeklī iebūvējamu ierīci	13
4.1.1 Transportlīdzeklī iebūvējamās ierīces darbība	14
4.1.2 Transportlīdzeklī iebūvējamās ierīces uzstādīšana	15
4.2 Manuāla brauciena rezervācija	16
4.2.1 Brauciena rezervācija ar lietotni	17
4.2.2 Brauciena rezervācija tiešsaistē	17
4.2.3 Atcelšana un mainīšana manuālās brauciena rezervācijas metodē	18
4.2.4 Atmaksāšanas pieprasījums	18
5 Autoceļa nodevas apmērs	20
6 Maksājumu veidi	24
6.1 Maksājuma veidi reģistrētajiem klientiem	25
6.1.1 Maksājums no norēķinu konta	25
6.1.2 „Toll Collect” tiešais debets	25
6.1.3 Citi maksājumu veidi	25
6.2 Maksājuma veidi neregistrētajiem klientiem / neregistrētiem klientiem ar brauciena rezervācijas kontu	26
6.2.1 paysafecard	26
6.2.2 Uzpildes karte un kredītkarte	27
7 Norēķināšanās reģistrētiem klientiem	28
7.1 Regulārais nodevas aprēķins	28
7.2 Īpašais aprēķins	29
7.3 Pretenzija par nodevas aprēķinu	29
7.4 Ar nodevu saistīts papildu pakalpojums	29
8 Kontrole	30
8.1 Automātiskā kontrole	31
8.2 Stacionārā kontrole	32
8.3 Mobilā kontrole	32
8.4 Uzņēmuma kontroles	32
8.5 Maksāšanas pārkāpumu sekas	33
9 Datu aizsardzība	34
10 Serviss und kontaktinformācija	36



Pienākums maksāt autoceļu nodevu Vācijā attiecas uz visiem iekšzemes un ārvalstu kravas transportlīdzekļiem un to kombinācijām sākot ar 7,5 tonnu pieļaujamo kopējo svaru uz automaģistrālēm, ieskaitot degvielas uzpildes stacijas un atpūtas zonas, un arī uz visiem iekšzemes federālajiem autoceļiem.

„Toll Collect” nodevas iekasēšanas sistēma piedāvā divas nodevas maksāšanas iespējas:

- automātiski brauciena laikā, izmantojot transportlīdzekļi iebūvējamo ierīci (OBU) vai
- manuāli pirms brauciena sākuma ar lietotni vai internetā.

Iekasējot nodevu automātiski ar OBU, pamatnosacījums ir transportēšanas uzņēmuma un tā ar nodevu apliekamo transportlīdzekļu reģistrācija „Toll Collect” klientu portālā. Pēc tam servisa partneris transportlīdzekļus aprīko ar transportlīdzekļi iebūvējamām ierīcēm. Reģistrētie klienti apmaksā nodevu ar kredītkarti vai uzpildes karti, pirms tam pārskaitot noteiktu naudas summu uz savu „Toll Collect” iemaksu kontu, vai arī apmaksā ceļu nodevu ar „Toll Collect” tiešā debeta metodi.

Veicot manuālu nodevas apmaksu, „Toll Collect” piedāvā modernus brauciena rezervācijas veidus ar vienotu lietotāja saskarni. Brauciena rezervācija un atcelšana ir elastīgi iespējama ar lietotni vai internetā. Var izmantot abus pieejamos manuālās brauciena rezervācijas veidus, neveicot iepriekšēju reģistrāciju „Toll Collect”. Pirms uzsākt braucienu, klienti apmaksā nodevu par izvēlēto maršrutu ar iestatīto apmaksas līdzekli (attiecas tikai uz reģistrētiem klientiem un klientiem ar brauciena rezervācijas kontu) – kredītkartēm un uzpildes kartēm vai Paysafecard kartēm. Uz visiem jautājumiem par maksājuma veidiem un autoceļu nodevas iekasēšanas sistēmu klientiem atbildēs „Toll Collect” klientu servisa darbinieki.

Juridiskais pamats autoceļu posmu aplikšanai ar nodevu:

- 2011. gada 12. jūlija Likums par federālo reģionālo autoceļu izmantošanas nodevu (BFStrMG) (BGBl. I daļa, 1378. lpp.), jaunākie grozījumi veikti ar 2021. gada 8. jūnija likuma 2. pantu (BGBl. I daļa, 1603. lpp.)
- 2014. gada 5. decembra Likums par nodevas iekasēšanas sistēmu (MautSysG) (BGBl. I daļa, 1980. lpp.), jaunākie grozījumi veikti ar 2021. gada 8. jūlija likuma 1. pantu (BGBl. I daļa, 1603. lpp.)
- 2018. gada 25. jūnija Rīkojums par nodevas iekasēšanu, par nodevas atbilstošas samaksas apliecinājumu un tās atmaksu (Rīkojums par kravas automobiļu nodevu – Lkw-MautV) (BGBl. I daļa, 1156. lpp.), jaunākie grozījumi veikti ar 2021. gada 28. septembra Rīkojuma 4. pantu (BGBl. I daļa, 4619. lpp.)
- 2016. gada 14. janvāra rīkojums par likumdošanas tiesību nodošanu Federālajam kravu pārvadājumu birojam (BAG likumdošanas tiesību nodošanas likums – BAGÜV) (BAnz AT 26.01.2016 V1), ko aizvieto 2018. gada 11. jūlija rīkojuma 1. paragrāfs (BAnz AT 30.07.2018 V1)
- 2018. gada 31. jūlija rīkojums par atšķirīgu federālo autoceļu nodevu mezglpunktu noteikšanu (Autoceļu nodevu-mezglpunktu noteikumi – BStrMKnotV) (BAnz AT 17.08.2018 V1), mainīts 2019. gada 12. novembrī ar noteikumu 1. paragrāfu (BAnz AT 04.12.2019. V2)

Spēkā esošās juridiskā pamata tēmas pieejamas www.gesetze-im-internet.de.

PIENĀKUMS MAKSĀT AUTOCEĻU NODEVU



Federālais kravu pārvadājumu birojs (BAG) maksas autoceļu tīkla atjaunināto versiju publicē internetā. www.mauttabelle.de ir uzskaitīti visas maksas federālās automaģistrāles un federālie autoceļi.

2.1 Ar nodevu apliktie transportlīdzekļi

Nodevu piemēro visiem komerciālajiem transportlīdzekļiem vai kombinētajiem transportlīdzekļiem, kuru pieļaujamais kopējais svars ir sākot ar 7,5 tonnām un kuri

- paredzēti kravu pārvadāšanai (1. variants) vai
- tiek izmantoti šim nolūkam (2. variants).

Lai pamatotu nodevas piemērošanu, ir pietiekami, ja ir spēkā viens no variantiem, kas minēti Likumā par federālo reģionālo autoceļu izmantošanas nodevu (BFStrMG) 1. panta, 1. punkta 2. daļas 1. apakšpunktā.

Transportlīdzekļi, kas paredzēti tikai kravu pārvadāšanai (1. variants), tiek aplikti ar nodevu neatkarīgi no tā, vai:

- tos izmanto privātam braucienam,
- ar tiem faktiski pārvadā kravas,
- kravu pārvadāšanu veic komerciālā nolūkā vai savām vajadzībām (rūpnīcas pārvadājumi) vai
- attiecīgais transportlīdzeklis ir atbrīvots no mehānisko transportlīdzekļu nodokļa.

Ja mehāniskos transportlīdzekļus vai kombinētos transportlīdzekļus izmanto kravu pārvadāšanai par maksu saistībā ar saimniecisko darbību (kravu komercpārvadājumi vai rūpnīcas pārvadājumi), ir pienākums maksāt autoceļu nodevu saskaņā ar 2. variantu.

Pārvietojoties ar nodevu apliktos transportlīdzekļos pa maksas autoceļu posmiem, nodeva, neatkarīgi no izcelsmes valsts jāmaksā visiem klientiem.

2.2 Ar nodevu aplikto autoceļu tīkls

Pienākums maksāt autoceļu nodevu šobrīd attiecas uz visām federālām automaģistrālēm, ietverot arī degvielas uzpildes un atpūtas vietas, ja vien tās nav iekļautas turpmāk norādītajos izņēmumos, kā arī uz visiem federālajiem autoceļiem. Saskaņā ar Likumu par federālo reģionālo autoceļu



izmantošanas nodevu (BFStrMG) federālās automaģistrāles ir visi federālie reģionālie autoceļi, kam oficiāli noteikts automaģistrāles statuss.

Saskaņā ar Likuma par federālo reģionālo autoceļu izmantošanas nodevu (BFStrMG) 1. panta 3. daļas 1.–3. punktu pienākumu maksāt autoceļu nodevu nepiemēro šādiem federālo automaģistrāļu posmiem:

- Federālās automaģistrāles A 6 posms no Vācijas–Francijas robežas līdz savienojumam Zārbrikene–Fehingene abos braukšanas virzienos,
- Federālās automaģistrāles A 5 posms no Vācijas–Šveices robežas un Vācijas–Francijas robežas līdz savienojumam Milheima–Noienburga abos braukšanas virzienos,
- Federālo automaģistrāļu posmi, par kuru izmantošanu tiek iekasēta nodeva saskaņā ar 1994. gada 30. augusta likuma par tālbraukšanas autoceļu būves privātu finansēšanu attiecīgajā brīdī spēkā esošās redakcijas 2. pantu (BGBl I daļa, 2243 lpp.).

Ar nodevu apliktais autoceļu tīkls ietver teju 39.000 kilometrus federālo autoceļu un 13.000 kilometrus automaģistrāļu (vienā virzienā).

2.3 Ceļu nodevas nemaksāšana un atbrīvošana no ceļu nodevas

Saskaņā ar Likumu par federālo reģionālo autoceļu izmantošanas nodevu (BFStrMG) noteikti transportlīdzekļi un kombinētie transportlīdzekļi (vienkāršāk — „transportlīdzekļi”) netiek aplikti ar nodevu. Šajā gadījumā runa ir par transportlīdzekļiem, kas neietilpst ar nodevu aplikto transportlīdzekļu kritērijos (transportlīdzekļi, par ko nav jāmaksā ceļu nodeva), kā arī transportlīdzekļi, attiecībā uz kuriem likumdevējs ir izveidojis īpašu izņēmuma apstākļus (transportlīdzekļi, kas ir atbrīvoti no ceļu nodevas). Transportlīdzekļa aplikšanu ar nodevu visos gadījumos nosaka likums. Pieprasījums federālajam kravu pārvadājumu birojam (BAG) vai „Toll Collect” nav paredzēts un nav nepieciešams.

Transportlīdzekļi, kas neatbilst ar nodevu aplikta transportlīdzekļa tiesību aktos noteiktajai definīcijai (saskaņā ar Likuma par federālo reģionālo autoceļu izmantošanas nodevu (BFStrMG) 1. panta, 1. punkta 2. daļu), ir transportlīdzekļi, kuri:

- a) pēc konstrukcijas nav paredzēti kravu pārvadājumiem (piemēram, pašbraucšas darba mašīnas);
- b) netiek izmantoti kravu komercpārvadājumiem vai rūpnīcas pārvadājumiem kravu pārvadāšanai par maksu saistībā ar saimniecisko darbību (Likuma par kravu komercpārvadājumiem (GüKG) 1. panta izpratnē).

Ceļu nodevu nemaksā tikai tad, ja tiek izpildīti abi priekšnoteikumi.

Turklāt saskaņā ar Likuma par federālo reģionālo autoceļu izmantošanas nodevu

(BFStrMG) 1. panta 2. punktu no ceļu nodevas ir atbrīvoti arī šādi transportlīdzekļi un kombinētie transportlīdzekļi:

1. autobusi;
2. armijas, policijas iestāžu, civilās aizsardzības un katastrofu pārvaldības, ugunsdzēsības un citu avārijas dienestu transportlīdzekļi, kā arī federālie transportlīdzekļi,
3. transportlīdzekļi, kurus izmanto tikai ceļu uzturēšanas un izmantošanas dienesti, tostarp ceļu tīrīšanas un sniega tīrīšanas transportlīdzekļi,
4. transportlīdzekļi, kurus izmanto tikai izrāžu un cirka vajadzībām,
5. transportlīdzekļi, kurus labdarības vai žēlsirdības organizācijas izmanto, lai pārvadātu humānās palīdzības preces, kas paredzētas ārkārtas situāciju risināšanai,
6. lauksaimniecības vai mežsaimniecības transportlīdzekļi, kas atbilst Likuma par kravu pārvadājumiem 2. paragrāfa 1. nodaļas 7. apakšnodaļai, kā arī ar saistītie bezkravas braucieni,
7. elektriskie transportlīdzekļi, kas atbilst Vācijas Elektrisko transportlīdzekļu likuma (Elektromobilitätsgesetz — EmoG) 2. paragrāfa 1. nodaļai,
8. galvenokārt ar dabas gāzi darbināmi transportlīdzekļi, kas rūpnīcā aprīkoti ekspluatācijai ar CNG (Compressed Natural Gas), LNG (Liquefied Natural Gas) vai ar divu kurināmo (LNG/dīzeļdegviela) dzinēju un kam ir atbilstības apliecinājums saskaņā ar Regulu (EK) Nr. 595/2009 (kaitīgo vielu emisijas klase Euro VI), laikposmā no 2019. gada 1. janvāra līdz 2023. gada 31. decembrim. Attiecībā uz vēlāk modernizētiem transportlīdzekļiem, respektīvi, ar vienu vai vairākām dabas gāzes tvertnēm papildinātiem transportlīdzekļiem, kā arī dabas

gāzes transportlīdzekļiem, kas nepieder kaitīgo vielu emisijas klasei Euro VI, atbrīvojums no ceļu nodevas beidzas pēc 2021. gada 30. septembra.

No 2024. gada 1. janvāra par transportlīdzekļiem, kas tiek darbināti galvenokārt ar dabas gāzi, saskaņā ar Likuma par federālo reģionālo autoceļu izmantošanas nodevu (BFStrMG) 3. panta 1. punkta 1. apakšpunktu jāmaksā ar infrastruktūras izmaksām saistītās nodevas daļas un saskaņā ar Likuma par federālo reģionālo autoceļu izmantošanas nodevu (BFStrMG) 3. panta 1. punkta 3. apakšpunktu – jāsedz trokšņa piesārņojuma izmaksas.

Lai transportlīdzekļi atbrīvotu no nodevas saskaņā ar 2. un 4. apakšpunktu, ir jāievēro šāds nosacījums, ka mehāniskos transportlīdzekļus jāaprīko tā, lai to izskats liecinātu par atbilstību attiecīgajam mērķim.

Uz transportlīdzekļu kombinācijām visos gadījumos kopumā attiecas 1. līdz 8. apakšpunkts — motorizētais transportlīdzeklis ir noteicošais aspekts transportlīdzekļu kombinācijas atbrīvošanai no ceļu nodevas.

„Toll Collect” sniedz iespēju reģistrēt ar nodevu neapliekamos transportlīdzekļus. Reģistrācija nav obligāta — tā ir brīvprātīga. Veicot reģistrāciju, tiek novērsta lieka izvadīšana no satiksmes, kontrole un izmeklēšana. Reģistrācija ir spēkā maksimāli divus gadus. Pēc tam to var pagarināt. Līdz termiņa beigām nepagarināta reģistrācija tiek automātiski anulēta.

Veidlapā, veicot ar nodevu neapliekamo transportlīdzekļu reģistrāciju, jāsniedz patiesa un pilnīga informācija. Veicot ar nodevu neapliekamo transportlīdzekļu reģistrāciju par informācijas patiesumu un pilnīgumu atbild uzņēmums (pašdeklarācijas princips). Transportlīdzekļu reģistrācija neuzliek „Toll Collect” vai federālajam kravu pārvadājumu birojam (BAG) pienākumu juridiski atzīt, ka transportlīdzeklim nav jāmaksā ceļu nodeva vai tas ir atbrīvots no ceļu nodevas. Šīm kompetentajām iestādēm ir tiesības jebkurā brīdī pārbaudīt datu atbilstību. Nosacījumus skatiet „Likums par federālo reģionālo autoceļu izmantošanas nodevu” (BFStrMG) 1. panta 1. un 2. daļā.



2.4 Kompetence

2.4.1 „Toll Collect” kompetence

Tiesību aktos par autoceļu izmantošanas nodevas piemērošanu ir detalizēti noteikts, kuriem transportlīdzekļiem un kuros autoceļu posmos ir jāmaksā nodeva, kā šī nodeva tiek iekasēta un kā notiek pienākuma maksāt autoceļu nodevu izpildes kontrole. Šie tiesību akti par pienākumu maksāt autoceļu nodevu nosaka ietvarus, kādos „Toll Collect” darbojas Federālās Digitālās infrastruktūras un satiksmes ministrijas (Bundesministerium für Digital und Verkehr — BMDV) uzdevumā. „Toll Collect” ir ieviesis un uztur nodevas iekasēšanas sistēmu.

„Toll Collect”, kā tā dēvētajam pilnvarotajam uzņēmumam, papildus ir uzticēti arī šādi uzdevumi:

- konstatēt maksas autoceļu posmu izmantošanu;
- pārbaudīt noteikumiem atbilstīgas nodevas iekasēšanu;
- konkrētos gadījumos — veikt vēlāku nodevas iekasēšanu.

„Toll Collect” nevar ietekmēt lēmumu par to, kādiem transportlīdzekļiem piemēro nodevu, par kuru autoceļu posmu izmantošanu ir jāmaksā ceļu nodeva, cik liela ir nodevas likme un kādas kaitīgo vielu emisijas klases ir noteiktas. Šos lēmumus pieņem likumdevējs.

2.4.2 Kompetence kontroles un soda naudas piemērošanas procedūrā: Federālais kravu pārvadājumu birojs (BAG)

Federālais kravu pārvadājumu birojs (BAG) ir atbildīgs par pareizas nodevas nomaksas kontroli un sodiem par pārkāpumiem, kas saistīti ar pienākumu maksāt autoceļu nodevu. Konstatējot, ka par ar nodevu apliktu transportlīdzekli nav samaksāta nodeva vai ir samaksāta kļūdaini nobrauktajā maksas autoceļa posmā, nodeva par nobraukto autoceļa posmu tiek iekasēta vēlāk. Ja nav iespējams konstatēt nobraukto maksas autoceļa posmu, nodeva tiek iekasēta kopumā par 500 kilometriem. Veicot kontroli, Federālais kravu pārvadājumu birojs (BAG) nosaka vajadzīgos datus, piemēram, transportlīdzekļa valsts numura zīmi vai tarifa raksturojumu. Pēc tam BAG sāk soda naudas piemērošanas procedūru. Soda naudas apmērs var sasniegt pat 20 000 eiro.

2.4.3 Kompetence ar nodevu aplikto autoceļu tīklu saistībā: Federālā Autoceļu pārvalde (BASt)

Ar nodevu apliktais autoceļu tīkla noteikšana ir Federālās Autoceļu pārvaldes (BASt) kompetencē. Informācija par ar nodevu aplikto autoceļu tīklu tiek atjaunināta reiz mēnesī vai reizi divos mēnešos, pamatojoties uz federālo ceļu informācijas sistēmu (BISStra), kurā tiek ievadīti valstu dati, piemēram, sagatavojot jaunus ceļu posmus. Pēc šiem datiem sagatavoto nodevu tabulu Federālais kravu pārvadājumu birojs (BAG) regulāri publicē tīmekļa vietnē www.mauttabelle.de.

REĢISTRĀCIJA



Pirmais solis ceļā uz ērtu nodevas samaksu ir vienkārša un ātra pārvadājumu uzņēmuma un tā ar nodevu aplikto transportlīdzekļu reģistrācija „Toll Collect” klientu portālā. Klientu portāls ir aizsargāta tiešsaistes zona, kas pieejama dažādās valodās.

Jaunie klienti pieejas datus turpmākai piekļuvei „Toll Collect” klientu portālam izveido paši klienta reģistrācijas procesā. „Toll Collect” reģistrētie klienti, kas vēlas lietot klientu portālu, aktivēšanas kodus var pieprasīt ar tīmekļa vietnes www.toll-collect.de saziņas veidni.

Klienti portālā var pārskatīt atjaunināto informāciju par savu uzņēmumu un transporta līdzekļa datus. Ar dažiem klikšķiem var veikt jaunu transportlīdzekļu reģistrāciju un labot jau saglabātos transporta līdzekļa datus. Transporta līdzekļu datus var labot sadaļā „Displaying and changing vehicles” (Parādīt transportlīdzekļus un mainīt datus). Iespējams labot ne vien kaitīgo vielu emisijas klasi, transportlīdzekļa identifikācijas numuru, asu skaitu un pieļaujamo kopējo svaru, bet arī mainīt transportlīdzekļa reģistrācijas numuru vai valsts kodu. Nepieciešamos pierādījumus, piemēram, transportlīdzekļa reģistrācijas apliecību, var augšupielādēt klientu portālā. Pēc veiksmīga labojuma klients saņems rakstisku apstiprinājumu.



„Toll Collect” klientu portāls sniedz daudzas priekšrocības:

- Ātra ar nodevu aplikto transportlīdzekļu reģistrācija: Pēc reģistrācijas apstiprinājuma klienti var nekavējoties vienoties par transportlīdzekli iebūvējamās ierīces iebūvēšanu ar servisa partneri.
- Vienkārša jau reģistrētu transportlīdzekļa datu labošana un aktualizēšana OBU, izmantojot mobilo sakaru tīklu.
- Arī transportlīdzekļus ar jau demontētu

transportlīdzekli iebūvējamo ierīci var noņemt no uzskaites tieši portālā.

- Klientam vienmēr ir redzami un maināmi gan atjauninātie klienta, gan transportlīdzekļa dati.
- Iespējams mainīt līguma datus un aktuālo maksājuma veidu.
- Iespējams skatīt un lejupielādēt jaunākos norēķinu dokumentus, piemēram, autoceļu nodevas aprēķinu/atsevišķa brauciena apstiprinājumu/brauciena informāciju un rēķinus.
- Klients var gūt ieskatu par vēl neapmaksātiem braucieniem un neveiktiem norēķiniem.
- Servisa protokoli OBU iebūvei un demontāžai, kā arī pārbaudei servisa partnera darbībā, ir pieejami portālā attiecīgajā valodā.

Reģistrēties var klientu portālā, kā arī „Toll Collect” klientu servisā iespējams lūgt palīdzību reģistrācijas veidlapas aizpildīšanai vācu valodā. Pēc tam veidlapas jāizdrukā, jāparaksta, jāuzliek uzņēmuma zīmogs un pa e-pastu vai pastu jānosūta „Toll Collect”.

BRAUCIENA REZERVĀCIJAS VEIDI



Nodeva jāmaksā tikai par autoceļu posmiem, kurus apliek ar nodevu. Šis ir „Toll Collect” nodevas iekasēšanas sistēmas darbības pamatprincips. Klients var izvēlēties, vai nodeva tiks apmaksāta, izmantojot automātisku vai manuālu brauciena rezervācijas metodi.

4.1 Automātiska brauciena rezervācija, izmantojot transportlīdzekli iebūvējamo ierīci

Pēc pārvadājumu uzņēmuma un ar nodevu aplikto transportlīdzekļu reģistrācijas „Toll Collect” uzņēmumā, jebkurš klients var uzdot servisa partnerim savā transportlīdzekli iebūvēt transportlīdzekļa ierīci (On-Board Unit, saīsināti OBU). Nodevas iekasēšana un aprēķins ar transportlīdzekļa ierīci ir vieglākais un ērtākais nodevas apmaksas veids pārvadājumu uzņēmumiem.

4.1.1 Transportlīdzeklī iebūvējamās ierīce darbība

Ieslēdzot aizdedzi, transportlīdzeklī iebūvējama ierīce ieslēdzas automātiski. Transportlīdzekļa vadītājam (-i) pirms katra brauciena ir jāpārbauda un nepieciešamības gadījumā jāpielāgo ievadītie dati (asu skaits, pieļaujamais kopējais svars un kaitīgo vielu emisijas klase).



Transportlīdzeklī iebūvējamajā ierīcē ir nepārtraukti saglabāts tāds pieļaujamais kopējais svars, kādu turētājs ir ievadījis transportlīdzekļa reģistrācijas laikā. Ja tas mainās tādēļ, ka tiek pievienota vai atvienota piekabe, pirms brauciena sākuma OBU ir jāpielāgo pieļaujamais kopējais svars. Ieslēdzot un izslēdzot aizdedzi, vienmēr tiek atšifrēta pēdējā brauciena svara klase.

Transportlīdzekļu svars tiek iestatīts sākot ar 7,5 tonnām ar 1,5 tonnas izvēles soli. Turklāt nevar iestatīt mazāku svara klasi par to pieļaujamo kopējo svaru, kas norādīts, reģistrējot transportlīdzekli. Uzsākot braukšanu, transportlīdzeklī iebūvējamās ierīces displejs nepārtraukti attēlo atlasīto svara klasi:

- < 7,5 tonnas
- ≥ 7,5 tonnas – 11,99 tonnas
- ≥ 12 tonnas – 18 tonnas
- > 18 tonnas

Lai noteiktu transportlīdzekļu kombināciju pieļaujamo kopējo svaru, „Kārtībai, kādā piešķir atļauju piedalīties ceļu satiksmē”

papildus tiek pievienots atsevišķo transportlīdzekļu pieļaujamais kopējais svars. Veicot aprēķinu, kopš 2019.gada sākuma, vairs netiek ņemta vērā balsta slodze un slodze uz sedļu mehānismu.

Ja pieļaujamais kopējais svars pārsniedz 18 tonnas un asu skaits atšķiras no transportlīdzeklī iebūvējamās ierīces iestatītā asu skaita, tad papildus jāpielāgo arī faktiskais asu skaits. Asu skaitu var norādīt arī transportlīdzekļiem un transportlīdzekļu kombinācijām, kuru pieļaujamais kopējais svars nepārsniedz 18 tonnas. Pacelšanas asis un visa veida tandēma asis arī tiek uzskatītas par asīm.

Vadītājs (-a) pēc izvēles var norādīt arī izdevumu pozīciju, lai atvieglotu vēlāku braucienų piesaisti noteiktiem uzņēmuma grāmatvedības uzdevumiem.

Par pašreizējo braucienų var veikt aprēķinu, aktivizējot kases norēķinu. Tas nozīmē, ka nodevas summas ir pieejamas tālākai izmantošanai klientu portāla sadaļā “Non-invoiced journeys” (Neapmaksātie braucieni).



Transportlīdzeklī iebūvējama ierīce transportlīdzekļa raksturlielumus datu centram nosūta ar aizturi un šifrētā veidā. Dati tiek piesaistīti ar nodevu apliktajam autoceļu tīklam „Toll Collect” norēķinu centrā. Datu centrā tiek aprēķināta nodeva par maksas autoceļa posmu, ņemot vērā transportlīdzekļa tarifu raksturlielumus.

Brauciena laikā displejā būs redzams asu skaits, valsts, kurā atrodas ar nodevu apliktā smagā mašīna (DE, AT), kā arī svara klase. Pareiza nodevas iekasēšana autovadītājam tiks norādīta ar zaļu diodi. Ja tā nav, skatiet lietošanas instrukciju, lai noteiktu iespējamās iemeslus. Jaunākā lietošanas instrukcija versija ir pieejama lejupielādei www.toll-collect.de lejupielādes centrā.

Maksājamo nodevu atbilstīgi transporta līdzekļa valsts numura zīmei piesaista klientam, un pārvaldījumu uzņēmums regulāri reizi mēnesī saņem autoceļu nodevas aprēķinu, ja tā ir jāmaksā.

Informāciju par vēl neapmaksātajiem braucieniem atrodama skatiet klientu portālā. Sadaļā “Non-invoiced journeys” (Neapmaksātie braucieni) informācija par atsevišķiem braucieniem un ar tiem saistīto nodevu apmēru.

Transportlīdzekļa datu labošana

Transportlīdzekļa numura zīmes maiņu un datu labošanu var ērti veikt „Toll Collect” klientu portālā. Pēc labojuma pieprasījuma iesniegšanas labotie dati, izņemot transporta līdzekļa identifikācijas numuru (TIN, šasijas numuru), mobilo sakaru tīklā vienkārši tiek nosūtīti uz transportlīdzeklī iebūvējamo ierīci. Papildus šiem trans-

portlīdzekļa datiem (kaitīgo vielu emisijas klase, asu skaits, pieļaujamais kopējais svars, TIN) var mainīt arī transportlīdzekļa reģistrācijas numuru vai valsts kodu. Pirmo reizi ieslēdzot OBU, transportlīdzeklī iebūvējamās ierīces displejā īsu brīdi tiek parādīts labojuma pieprasījums “NEW VEHICLE DATA REQUESTED” (pieprasīti jauni pamatdati) Norādījums “VEHICLE DATA UPDATE” (pamatdatu atjaunināšana) parādās tikai, atkārtoti izslēdzot un ieslēdzot aizdedzi, un dažas sekundes tiek attēloti labotie dati. Ja „Toll Collect” veicis šos labojumus savās sistēmās, klients saņem rakstisku apstiprinājumu. Tiklīdz transportlīdzeklī iebūvējamajā ierīcē ievadīti jaunie dati, nobrauktie kilometri tiek aprēķināti pēc attiecīgi mainītajiem tarifiem.

Līdz brīdim, kad ir pabeigts veiktais labojumu pieprasījums, jāpāriestata transportlīdzeklī iebūvējamā ierīce uz „TOLL COLLECTION MANUAL” (manuāla nodevas iekasēšana) un nodeva jāapmaksā ar kādu no manuālajiem brauciena rezervācijas veidiem.

4.1.2 Transportlīdzeklī iebūvējamās ierīce uzstādīšana

Klients un „Toll Collect” pilnvarots servisa partneris vienojas par transportlīdzeklī iebūvējamās ierīces uzstādīšanu. Šādas īpaši izvēlētas darbnīcas ar apmācītiem darbiniekiem pieejamas gan Vācijā, gan citās Eiropas valstīs. Atrašanās vietu meklēšanas iespēja ir pieejama interneta vietnē www.toll-collect.de/go/partner-en. Vienkārši ievadiet, ielu, vietu vai pasta indeksu, un tiks parādītās tuvākās servisa partneru darbnīcas.

Klients transportlīdzeklī iebūvējamo ierīci saņem bez maksas un arī pēc iebūvēšanas tā paliek „Toll Collect” īpašumā. Iebūvēšanas izmaksas un ar to saistītos ieguldījumus sedz uzņēmums. Iebūvēšanas ilgums nepārsniedz četras stundas vienam transportlīdzeklī. Jaunam transportlīdzeklī iebūvēšanas laiks var būt īsāks, ja jau rūpnīcā kravas automašīnai tiek uzstādīts OBU montāžai vajadzīgais vadu komplekts.

Ja servisa partneris veic uzstādīšanu uz vietas, tad jāveic tālāk norādītie soļi.

- Transportlīdzekļiem, kas iepriekš nav sagatavoti: antenu un DSRC kabeļu uzstādīšana, piemērota ātruma signāla pieslēgšana un sprieguma nodrošināšanas kabeļu uzstādīšana;
- OBU iebūve un DSRC moduļa montāža;
- OBU personalizācija (transportlīdzekļa un klienta datu pārsūtīšana);
- izmēģinājuma brauciena veikšana un klienta apmācība;
- iebūves digitālā dokumentēšana, ko veic servisa partneris, un protokola sagatavošana klientu portālā.

4.2 Manuāla brauciena rezervācija

Brauciena manuālā rezervācija nodevas maksāšanai nodrošina dažādas iespējas:

- brauciena rezervāciju ar „Toll Collect” lietotni;
- tiešsaistes brauciena rezervāciju, ko var izmantot gan stacionārajos datoros, gan mobilajās ierīcēs — planšetdatoros un viedtālrunos,

Tehniskā konstrukcija un dizains nodrošina abu veidu manuālās brauciena rezervācijas procesu. Neatkarīgi no veida, kādā klients

izvēlas manuāli apmaksāt nodevu, lietotāja saskarne visur ir vienāda un nodrošina ātru un vienkāršu brauciena rezervāciju. Brauciena rezervāciju var veikt līdz 24 stundām pirms brauciena, visos veidos un dažādās valodās.

Vadītājs (-a) pēc brauciena sākuma ievades ievada visus nepieciešamos transporta līdzekļa datus, piemēram, transportlīdzekļa valsts numura zīmi, asu skaitu, kaitīgo vielu emisijas klasi un svara klasi, un ievada brauciena sākuma, piesaistes un mērķa vietu, ievadot adresi, izvēloties intereses punktus (Points of Interest (POI)) vai uzklikšķinot uz kartes (balstoties uz adresi, transportlīdzeklī specifiskiem maršrutiem visā Vācijas ceļu tīklā). Pēc tam nodeva tiek aprēķināta braucienam pa izvēlēto maršrutu ar nodevu apliktajā ceļu tīklā.

Manuālā brauciena rezervācijas metode klientiem sniedz daudzas priekšrocības:

- Jebkurš uzņēmums var izmantot jebkuru pieejamo brauciena manuālās brauciena rezervācijas veidu, neveicot iepriekšēju reģistrāciju.
- Adresei un transportlīdzeklī pielāgots maršrutēšanas pakalpojums visā Vācijas ceļu tīklā ar sākuma, galamērķa un piesaistes punktiem, ievadot adresi vai izvēloties POI, noklikšķinot uz kartes, palīdz plānot individuālu maršrutu un ietver arī autoceļu posmus, kas nav aplikti ar nodevu. Ieteikto maršrutu var mainīt, nosakot piesaistes punktus.
- Maršruta aprēķins tiek veikts, ņemot vērā transportlīdzekļa braukšanas apstākļus, piemēram, slēgtus ceļus vai svara ierobežojumus.
- Rezervācijas darbības beigās papildus brauciena rezervācijas kvītij ir pieejami

navigācijas ieteikumi.

- Visas kvītis var izdrukāt, lejupielādēt, nosūtīt ar nešifrētu e-pastu, bet brauciena rezervācijas numuru izziņas veidā var nosūtīt uz mobilo tālruni.
- Piemēram, brauciena rezervācija tiešsaistē un atceļšana brauciena laikā, izmantojot lietotni — arī tas ir iespējams jaunajā manuālās brauciena rezervācijas metodē.

Turklāt manuālā brauciena rezervācija neregistrētiem klientiem nodrošina papildu pakalpojumu: izveidojot brauciena rezervācijas kontu, klienti var saglabāt transportlīdzekļus, ar kuriem bieži tiek veikta manuāla brauciena rezervācija, biežāk brauktos autoceļu posmus un līdz pat trīs apmaksas līdzekļus. Rezervācijas procesi kļūst efektīvāki un ietaupa laiku. Klients jebkurā brīdī var pārvaldīt un dzēst lietotnē vai tiešsaistes brauciena rezervācijā saglabātos datus.

4.2.1 Brauciena rezervācija ar lietotni

„Toll Collect” kā elastīgāko manuālās brauciena rezervācijas veidu piedāvā viedtālrunim un planšetdatoriem paredzētu lietotni. Šādi brauciena rezervācijas var ērti veikt no jebkuras vietas un jebkurā laikā, kā arī no transportlīdzekļa, izmantojot viedtālruni vai planšetdatoru.

„Toll Collect” lietotne bez maksas ir pieejama populārāko operētājsistēmu (Android, iOS) lietotņu veikalos.

4.2.2 Online-Einbuchung

Brauciena rezervācija tagad darbojas neatkarīgi no klienta veida (reģistrēts vai neregistrēts) tiešsaistē jebkurā ar internetu savienotā ierīcē (piemēram, datorā, viedtālrunī vai planšetdatorā) — gan stacionārā, gan mobilā ierīcē. To atbalsta populārākie interneta pārlūki.



Tiešsaistes brauciena rezervācijas sākumā lapu klients var atvērt, vietnē www.toll-collect.de izvēloties „Book a route” (Rezervēt autoceļa posmu). Šim mērķim nav nepieciešama speciāla programmatūra. Reģistrētie klienti tiešsaistes brauciena rezervācijai var izmantot savus „Toll Collect” klientu portāla piekļuves datus. Līdz ar to klientu portālā saglabātie dati — piemēram, transportlīdzekļu dati — tad būs ātri pieejami arī manuālai brauciena rezervācijai un maksāšana notiek, izmantojot saglabāto maksājuma veidu. Neregistrētie klienti var rezervēt braucienus, izmantojot izveidotu brauciena rezervācijas kontu vai bez iepriekšējas piešķiršanas tiešsaistē.

4.2.3 Atcelšana un mainīšana manuālās brauciena rezervācijas metodē

Maksas autoceļu posmus iespējams atcelt, ja viss rezervētais posms vēl nav nobraukts, un atcelšanas laiks ir ātrāks par rezervētā posma derīguma termiņa beigām. Ja nepieciešams mainīt rezervēta posma maršrutu, tas jādara, veicot atcelšanu un jauna posma brauciena rezervāciju.

Manuālajā ievadē var atcelšanai izmantot katru brauciena rezervācijas veidu neatkarīgi no tā, kurš veids tika izmantots sākotnējai rezervācijai. Ja vadītājs (-a), piemēram, rezervāciju veicis (-kusi) lietotnē, atcelšanu/izmaiņas iespējams veikt, izmantojot tiešsaistes brauciena rezervāciju.

Pēc atcelšanas atmaksājamo summu klientam pārskaita ar sākotnēji izmantoto apmaksas līdzekli.

Izmaiņas un atcelšana ir maksas pakalpojums. Izņēmums ir tūlītēja atcelšana 15 minūšu laikā pēc brauciena rezervācijas, ja atcelšanas laikā vēl nav stājies spēkā derīguma termiņš. Pārējos gadījumos par atcelšanu jāmaksā nodeva 3 eiro ap-

mērā. Atcelšana nav iespējama, ja atmaksājamā summa vai avanss ir mazāks vai vienāds ar maksājamo atcelšanas nodevu – 3 eiro.

Brauciena atcelšanu „Toll Collect” nav iespējams veikt pēc brauciena rezervācijas kvīts derīguma termiņa beigām.

4.2.4 Atmaksāšanas pieprasījums

Pēc brauciena rezervācijas derīguma termiņa beigām klients var iesniegt samaksātās nodevas atmaksāšanas prasījumu Federālajam kravu pārvadājumu birojam (BAG). Šādā gadījumā jāpierāda, ka prasījumu patiesu iemeslu dēļ nebija iespējams iesniegt iepriekš. Tas jāizdara divu mēnešu laikā pēc brauciena rezervācijas kvīts derīguma termiņa beigām. Attiecīgo veidlapu var iegūt interneta vietnē www.bag.bund.de vai pieprasīt šajā adresē:

Bundesamt für Güterverkehr (BAG)
Werderstraße 34
50672 Köln
Vācija

Federālā kravu pārvadājumu biroja (BAG) atmaksas procedūra ir maksas pakalpojums. maksājuma apstrādes nodeva ir 20 Euro.



AUTOCEĻU NODEVAS APMĒRS



Nodevu aprēķina, reizinot maksas autoceļa posmu, kuru nobraucis transportlīdzeklis ar nodevas likmi centos uz kilometru, kas iekļauj maksu par gaisa piesārņošanu, trokšņu noslodzi un infrastruktūras izmaksas.

Infrastruktūras un trokšņa slodzes izmaksu nodevas likmes daļas ir atkarīgas no svara klases, kā arī virs 18 tonnām pieļaujamā kopējā svara- papildu no asu skaita. Nodevas likmes daļa par izraisīto gaisa piesārņojumu ir atkarīga no kaitīgo vielu

emisijas klases un no svara klases, kā arī virs 18 tonnām pieļaujamais kopējais svara papildu atkarībā no asu skaita. Turklāt katram transportlīdzeklim atkarībā no kaitīgo vielu emisijas klases tiek piešķirta viena no sešām kategorijām A, B, C, D, E un F. Par kaitīgo vielu emisijas klases norādīšanu atbild klients, kuram saskaņā ar pašdeklarācijas principu ir pareizi jānorāda visi ar nodevu saistītie dati.

Transportlīdzekļiem bez kaitīgo vielu emisijas klases vai ar kaitīgo vielu emisijas kla-

si S1 piemēro F kategorijas nodevas likmes, savukārt transportlīdzekļiem ar kaitīgo vielu emisijas klasi S2, piemēro E kategorijas nodevas likmes. Transportlīdzekļiem ar kaitīgo vielu emisijas klasi S3 piemēro D kategorijas nodevas likmes. Transportlīdzekļiem ar kaitīgo vielu emisijas klasi S2 un papildu 1., 2., 3. vai 4. klases daļiņu emisijas samazināšanas* aprīkojumu piemēro izdevīgāko D kategorijas nodevas likmi. Transportlīdzekļiem ar kaitīgo vielu emisijas klasi S4 vai S3 un 2., 3. vai 4. klases daļiņu emisijas samazināšanu piemēro C kategorijas likmes. Transportlīdzekļiem ar kaitīgo vielu emisijas klasi S5 un 1. EEV klasi piemēro B kategorijas likmes, bet transportlīdzekļiem ar kaitīgo vielu emi-

sijas klasi S6 — A kategorijas likmes.

Kaitīgo vielu emisijas klases noteikšana ar nodevu apliktiem transportlīdzekļiem

Mehāniskajiem transportlīdzekļiem, kas reģistrēti Vācijā, izsniedzot vienotu ES reģistrācijas dokumentu, emisijas klasi var noteikt tekstā pie cipara 14 vai koda zīmē pie cipara 14.1. Plašāku informāciju par katru kaitīgo vielu emisiju klasi skatiet interneta vietnē www.toll-collect.de sadaļā „Guide for determining emissions classes” (Vadlīnijas kaitīgo vielu klases noteikšanai).

Kaitīgo vielu emisijas klases saskaņā ar Likumu par federālo reģionālo autoceļu izmantošanas nodevu (BFStrMG)

	A kategorija	B kategorija	C kategorija	D kategorija	E kategorija	F kategorija
Kaitīgo vielu emisijas klase (KVEK)	S6	EEV 1	Euro 5	S4, S3 ar DESK 2*	S3, S2 ar DESK 1*	S2
Euro kaitīgo vielu emisijas klase	Euro 6	EEV 1	Euro 5	Euro 4, Euro 3 + DESK 2*	Euro 3, Euro 2 + DESK 1*	Euro 2
Nodeva atbilstoši kaitīgo vielu emisijas klasei**	07	06	05	04	03	02

* DESK – daļiņu emisijas samazināšanas klases ir papildaprīkošanas standarti daļiņu izmešu apjoma samazināšanai. D kategorijai – daļiņu emisijas samazināšanas klase 1 vai augstāka, C kategorijai – daļiņu emisijas samazināšanas klase 2 vai augstāka.

** Kaitīgo vielu emisijas klase tiek norādīta tarifu informācijā gan atsevišķa brauciena apstiprinājumā, gan brauciena informācijā.



Tabula: nodevas likmes uz kilometru no 2023. gada 1. janvāra

Kaitīgo vielu emisijas klase	Asu un svara klase	Nodevas likmes ārējo izmaksu daļa*		Nodevas likmes infrastruktūras daļa*	Nodevas likme*
		Trokšņa noslodze	Gaisa piesārņojums		
Euro 6	7,5–11,99 t	1,6	1,5	6,7	9,8
	12–18 t	1,6	1,5	10,9	14,0
	> 18 t, līdz 3 asis	1,6	2,2	14,3	18,1
	> 18 t, no 4 asīm	1,2	2,3	15,5	19,0
Euro 5, EEV 1	7,5–11,99 t	1,6	4,3	6,7	12,6
	12–18 t	1,6	5,2	10,9	17,7
	> 18 t, līdz 3 asis	1,6	6,2	14,3	22,1
	> 18 t, no 4 asīm	1,2	6,2	15,5	22,9
Euro 4, Euro 3 + PMK 2**	7,5–11,99 t	1,6	5,9	6,7	14,2
	12–18 t	1,6	6,3	10,9	18,8
	> 18 t, līdz 3 asis	1,6	8,0	14,3	23,9
	> 18 t, no 4 asīm	1,2	8,7	15,5	25,4
Euro 3, Euro 2 + PMK 1**	7,5–11,99 t	1,6	8,8	6,7	17,1
	12–18 t	1,6	10,1	10,9	22,6
	> 18 t, līdz 3 asis	1,6	13,4	14,3	29,3
	> 18 t, no 4 asīm	1,2	14,9	15,5	31,6
Euro 2	7,5–11,99 t	1,6	11,3	6,7	19,6
	12–18 t	1,6	12,1	10,9	24,6
	> 18 t, līdz 3 asis	1,6	16,4	14,3	32,3
	> 18 t, no 4 asīm	1,2	18,2	15,5	34,9
Euro 1, Euro 0	7,5–11,99 t	1,6	11,4	6,7	19,7
	12–18 t	1,6	12,3	10,9	24,8
	> 18 t, līdz 3 asis	1,6	16,9	14,3	32,8
	> 18 t, no 4 asīm	1,2	18,7	15,5	35,4

*Visas norādes par nodevas likmi un nodevas likmes daļām tiek attēlotas centos/km.

** PMK (Partikelminderungsklasse): daļiņu emisijas samazināšanas klases ir papildaprīkošanas standarti daļiņu izmešu apjoma samazināšanai. D kategorijai – daļiņu emisijas samazināšanas klase 1 vai augstāka, C kategorijai – daļiņu emisijas samazināšanas klase 2 vai augstāka.

Norādījums: Tandēma ass nozīmē divas asis, tridēma ass nozīmē trīs asis. Papildās un pacelamās asis parasti ņem vērā neatkarīgi no tā, vai transportlīdzekļa ass pārvadājuma laikā tiek noslogota vai pacelta, proti, nesaskaras ar brauktuvi. Nodevas maksātājam pēc Federālā kravu pārvadājumu biroja (BAG) pieprasījuma, iesniedzot attiecīgos dokumentus, obligāti jāpierāda visi būtiskie fakti saistībā ar nodevu (Likuma par federālo reģionālo autoceļu izmantošanas nodevu (BFStrMG) 5. pants kopā ar 6. pantu un Rīkojuma par kravas automobiļu nodevu (LKW-MautV) 2. pantu). Mehāniskajiem transportlīdzekļiem, kas reģistrēti Vācijā, izsniedzot vienotu ES reģistrācijas dokumentu, emisijas klasi var noteikt tekstā pie cipara 14 vai koda zīmē pie cipara 14.1 (Rīkojuma par kravas automobiļu nodevu (LKW-MautV) 7. pants).

Visiem automobiļiem, kuri nav reģistrēti Vācijā, piemēro laika ziņā atbilstīgus prezumpcijas noteikumus, ja kaitīgo vielu emisijas klasi nav iespējams pierādīt ar dokumentiem par konkrētu vides prasību izpildi pārvadājumiem CEMT (Conférence Européenne des Ministres des Transports – Eiropas satiksmes ministru konference) zonā (Rīkojuma par kravas automobiļu nodevu (LKW-MautV) 8. pants). Nodevas maksātājam ir pienākums pierādīt un iesniegt pierādījumus par visiem faktiem saistībā ar nodevu. Par pierādīšanas pienākuma neizpildi piemēro soda naudu.



MAKSĀJUMA VEIDI



Nodevas apmaksai ir pieejami turpmāk norādītie maksājumu veidi.

Reģistrētie klienti

- Maksājums no norēķinu konta
- „Toll Collect” tiešais debets
- Kredītkartes
- Uzpildes kartes

Nereģistrētie klienti / klienti ar brauciena rezervācijas kontu

- paysafecard
- Kredītkartes
- Uzpildes kartes

6.1 Maksājuma veidi reģistrētajiem klientiem

„Toll Collect” reģistrētajiem klientiem ir lieliska iespēja samaksāt nodevu daudzos dažādos veidos.

6.1.1 Maksājums no norēķinu konta

Klients savlaicīgi ieskaita paredzamās nodevas summu savā „Toll Collect” iemaksu kontā. Iemaksu turpmākajā bankas kontā veic, maksājuma mērķī norādot lietotāja numuru un vārdu „Maut”:

Saņēmējs: Toll Collect GmbH
Banka: Helaba
IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19
BIC/Swift kods: WELADED

Ja procesam jānotiek ātri

Veicot iemaksas iemaksu kontā, ir jāņem vērā ierastos bankas darba laikus, kas var atšķirties atkarībā no bankas un valsts. Ja procesam jānotiek ātrāk, nodevas iemaksas var arī vienkārši veikt vienas dienas laikā ar kredītkarti ar Paytoll palīdzību (www.paytoll.eu).

Informāciju par kredīta atlikumu iemaksu kontā var saņemt jebkurā laikā, zvanot uz Toll Collect klientu servisu.

6.1.2 „Toll Collect” tiešais debets

„Toll Collect” tiešais debets ir ļoti vienkāršs un nekomplcēts maksājuma veids. „Toll Collect” iekasē maksājamās summas no uzņēmuma bankas konta, izmantojot SEPA tiešo debetu. Klients pirms katras rezervācijas saņem paziņojumu par debetējamo summu pa e-pastu.

Priekšrocības:

- Maksājot „uz rēķina”, klients saņem apmaksas termiņu līdz 30 dienām no pirmā brauciena.
- Uzņēmuma konts nav nepieciešams.
- Norēķinu caurspīdīgums: Debetētās summas atbilst aprēķinātajām nodevām, un par katru tiešo debetu tiek savlaicīgi rakstiski paziņots.
- „Toll Collect” tiešais debets ir bez maksas - „Toll Collect” neiekasē papildu maksu.
- „Toll Collect” piešķir neierobežotu braucienų limitu, ja maksājumi ir veikti bez sarežģījumiem.

Plašāka informācija pieejama vietnē www.toll-collect.de/go/directdebit-en vai tieši „Toll Collect” klientu servīsā.

6.1.3 Citi maksājumu veidi

Turklāt iespējams maksāt nodevu ar maksājumu pakalpojuma sniedzēja starpniecību, kurš garantē „Toll Collect” maksājamās nodevas summu pielīdzināšanu līdz iepriekš saskaņotai maksimālajai summai.

Kredītkartes

Maksājot nodevu ar kredītkarti, klients vispirms noslēdz līgumu ar „Toll Collect” apstiprinātu kredītkartes izdevēju. Pēc tam klients „Toll Collect” samaksā nodevu saskaņā ar līgumu, kas noslēgts ar kartes izdevēju.

Uzpildes kartes

Maksājot nodevu ar uzpildes karti, klients vispirms noslēdz līgumu ar „Toll Collect” apstiprinātu uzpildes kartes izdevēju. Pēc tam klients „Toll Collect” samaksā nodevu saskaņā ar uzpildes kartes līgumu, kas noslēgts ar kartes izdevēju.

Informāciju par „Toll Collect” apstiprinātajām kredītkartēm un uzpildes kartēm katrā laikā varat atrast tīmekļa vietnē www.toll-collect.de vai klientu servisā.

Plašāku informāciju skatiet kartes izdevēja tīmekļa vietnēs.

6.2 Maksājumu veidi neregistrētiem klientiem / neregistrētiem klientiem ar brauciena rezervācijas kontu

Neregistrētie klienti un klienti ar brauciena rezervācijas kontu manuālās brauciena rezervācijas procesā varēs izmantot dažādus maksājumu veidus.

6.2.1 paysafecard

„Toll Collect” manuālās rezervācijas metodē piedāvā elektronisku apmaksas līdzekli, kas darbojas saskaņā ar priekšapmaksas principu. Tādējādi klients savu brauciena rezervāciju varēs apmaksāt, izmantojot datoru, viedtālruni, planšetdatoru vai izmantojot lietotni. Paysafecard kartes var iegādāties paysafecard tirdzniecības vietās, piemēram, degvielas uzpildes stacijās, lielveikalos, pasta nodaļās vai kioskos. Attiecīgā nodeva tiek apmaksāta tiešsaistē, ievadot paysafecard 16 ciparu PIN numuru. Papildu informāciju meklējiet www.paysafecard.de.

6.2.2 Uzpildes karte un kredītkarte

Visos manuālas brauciena rezervācijas veidos iespējams veikt maksājumus ar bezskaidras naudas līdzekļiem, izmantojot uzpildes un kredītkartes. Informāciju par „Toll Collect” apstiprinātajām kartēm katrā laikā varat atrast tīmekļa vietnē www.toll-collect.de vai klientu servisā.



NORĒĶINĀŠANĀS REĢISTRĒTAJIEM KLIENTIEM



7.1 Regulārais nodevas aprēķins

Ikviens reģistrētais klients regulāri — šobrīd reizi mēnesī — saņem nodevas aprēķinu. Tajā norādīta norēķinu periodā maksājamās nodevas kopsumma ar atskaiti par ārējo izmaksu daļu (gaisa piesārņojums un trokšņa noslodze). Attiecīgos gadījumos nodevas aprēķinā var būt iekļauti vēl nenokārtoti nodevas maksājuma prasījumi no iepriekšējiem norēķinu periodiem.

Nodevas aprēķinu var saņemt „Toll Collect” klientu portālā vai pa pastu.

„Toll Collect” pēc nodevas aprēķina sagatavošanas klienta portālā informē klientu pa e-pastu. Ja klients vēlas, viņš bez maksas var saņemt atsevišķa brauciena apstiprinājumu, kas arī tiek piegādāts klientu portālā vai pa pastu. Atsevišķa brauciena apstiprinājumā precīzi uzskaitīti visi veiktie ar nodevu apliekamie braucieni, tāpēc atsevišķas nodevas apmēru iespējams pārbaudīt precīzi. Tā sauktā detalizētā brauciena informācija klientiem dos iespēju piekļūt katram atsevišķajam brauciena rezervācijas numuram un pārbaudīt detalizētu nobraukto autoceļa posmu sarakstu

un ar tiem saistītās atsevišķās izmaksas. Šai brauciena informācijai var piekļūt tikai „Toll Collect” klientu portālā. Nodevas aprēķina un atsevišķa brauciena apstiprinājums, kā arī brauciena informācija pieejama interneta vietnē www.toll-collect.de.

likumā norādītā uzglabāšanas termiņa beigām.

7.4 Ar nodevu saistīts papildu pakalpojums

Ar nodevu saistītie papildu pakalpojumi ir visi norēķinu periodā izmantotie „Toll Collect” pakalpojumi, piemēram, nodevas aprēķina vai atsevišķa brauciena apstiprinājuma dublikāti. Turklāt rēķinā kā ar nodevu saistīti papildu pakalpojumi tiek iekļauti arī zaudējumu atlīdzības prasījumi, piemēram, par OBU nozaudēšanu. Plašāku informāciju par ar nodevu saistītiem papildu pakalpojumiem un to maksājumiem varat skatīt pakalpojuma aprakstā un cenu sarakstā vietnē www.toll-collect.de.

Maksājums par ar nodevu saistītiem papildu pakalpojumiem tiek veikts atsevišķi no nodevas aprēķina, tas nozīmē, ka klients saņems atsevišķu rēķinu. Tas tiek nosūtīts atbilstoši izvēlētajam nodevas aprēķina nosūtījuma veidam. Rēķina apmaksā parasti notiek, izmantojot saskaņotu maksājuma veidu. Izņēmums ir maksājums no norēķinu konta. Šajā gadījumā summa ir jāpārskaita uz atsevišķu kontu, kas ir norādīts rēķinā un atšķiras no nodevas iemaksu konta.

7.2 Īpašais aprēķins

Papildus regulārajiem nodevas aprēķiniem ir iespējami gadījumi, kad tiek sagatavots īpašais aprēķins. Šobrīd īpašo aprēķinu sagatavo trijos gadījumos:

- ja iemaksu konta stāvoklis ir negatīvs: aprēķinā ir norāde „Sonderaufstellung” („īpašais aprēķins”),
- ja mainīts maksājuma veids: aprēķinā ir norāde „Sonderaufstellung nach Zahlungswegwechsel” („īpašais aprēķins pēc maksāšanas veida maiņas”),
- ja sasniegts ar maksājuma pakalpojuma sniedzēju ik mēnesi saskaņojamais ierobežojums: aprēķinā ir norāde „Sonderaufstellung” („īpašais aprēķins”).

Visos trijos gadījumos īpašajā aprēķinā saturiski ir iekļauta tāda pati informācija kā regulārajā nodevas aprēķinā.

7.3 Pretenzija par nodevas aprēķinu

Ar jautājumiem par nodevas aprēķinu klients rakstiski vai pa tālruni var vērsties „Toll Collect” klientu servisā. Piegādes pretenzijas jāiesniedz rakstiski divu mēnešu laikā pēc nodevas aprēķina. Šādiem gadījumiem „Toll Collect” piedāvā īpašu veidlapu. Šo veidlapu var vai nu lejupielādēt vietnē www.toll-collect.de, vai pieprasīt klientu servisā. Dati tiek dzēsti pēc



Pienākumu maksāt autoceļu nodevu kontrolē Federālais kravu pārvadājumu birojs (BAG) un „Toll Collect”. Federālais kravu pārvadājumu birojs (BAG) kontrolē transportlīdzekļus satiksmes plūsmā gan uz automaģistrālēm, gan federālajiem autoceļiem. Turklāt Federālā kravu pārvadājumu biroja (BAG) darbiniekiem ir atļauja novirzīt ar nodevu apliktos transportlīdzekļus uz autostāvvietām, kas atrodas pēc kontroles tiltiem un veikt kontroli uz vietas. Federālais kravu pārvadājumu bi-

rojs (BAG) var arī veikt pārbaudes pārvadājumu uzņēmumā. Parasti visas pārkāpumu procedūras ierosina un veic Federālais kravu pārvadājumu birojs (BAG).

„Toll Collect” ir atbildīgs par automātiskās kontroles darbību, izmantojot kontroles tiltus vai kontroles kolonnas. Šī kompetence ietver nodevas piedzišanu, ja tiek konstatēts, ka nodeva nav apmaksāta vai ir apmaksāta nepareizi. Šo likumīgo pienākumu „Toll Collect” ar ķīlu uzliek federālā valdība.

Nodevas samaksas pārbaudes notiek visu diennakti visos maksas autoceļu tīkla posmos.

8.1 Automātiskā kontrole

Automātiskā kontrole tiek īstenota uz automaģistrālēm ar 300 kontroles tiltiem un uz federālajiem autoceļiem ar 600 kontroles kolonnām. Abas kontrolierīces darbojas atbilstoši līdzīgam principam.

Kontroles tilti un kolonnas ir stacionāras ierīces, kas kontrolē, vai uz satiksmes plūsmas caurbraucošajiem vai garām braucošajiem transportlīdzekļiem attiecas pienākums maksāt ceļu nodevu, un, vai ar nodevu saistītie transportlīdzekļa dati ir ievadīti pareizi. Transportlīdzeklim braucot gar kontroles kolonnu, tiek uzņemts attēls no augšas un no sāniem, kā arī fiksēta transporta līdzekļa valsts numura zīme.



Ja transportlīdzeklis ir aprīkots ar transportlīdzeklī iebūvējamu ierīci, tiek pārbaudīts, vai transportlīdzeklī iebūvējamā ierīce ir gatava iekasēt nodevu, un, vai ir iestatīti pareizi transportlīdzekļa dati. Par pārraidīto datu patiesumu ir atbildīgs

pārvadājumu uzņēmums un vadītājs (-a). Ar nodevu apliktiem transportlīdzekļiem, kas nav aprīkoti ar transportlīdzeklī iebūvējamu ierīci vai kuru ierīce ir izslēgta, „Toll Collect” datu centrā atbilstoši transporta līdzekļa valsts numura zīmei tiek noteikts brauciena rezervācijas derīgums.

Likumā par federālo reģionālo autoceļu izmantošanas nodevu (BFStrMG) ir apkopotī stingri noteikumi par transportlīdzekļu fiksēšanu ar kontroles kolonnām un kontroles tiltiem. Uz kontroles centru tiek nosūtīti dati tikai par ar nodevu apliktiem transportlīdzekļiem, kuru gadījumā radušās aizdomas, ka nav veikta apmaksā vai tā veikta nepareizi (aizdomīgi gadījumi). Visos pārējos gadījumos attēli un aizdomīgo gadījumu dati tiek dzēsti jau kontroles vietā.

Ja rodas aizdomas par nodevas maksāšanas pārkāpumu, „Toll Collect” veic vajadzīgo izmeklēšanu un nepieciešamības gadījumā vēlāk piedzen nodevu. Informāciju, kas attiecas uz naudas soda piemērošanu, „Toll Collect” pārsūta Federālajam kravu pārvadājumu birojam (BAG). Šie dati tiek dzēsti pēc brauciena beigām.

Kontroles tilti un kolonnas neveic vispārīgu ceļu satiksmes kontroli (piem., nekontrolē maksimālā ātruma ierobežojuma pārsniegšanu). Tās tikai pārbauda, vai par transportlīdzekļiem, kuriem jāmaksā nodeva, tiek pareizi norādīti ar nodevu saistītie transportlīdzekļa dati.

8.2 Stacionārā kontrole

Kontroles grupas, ko veido Federālā kravu pārvadājumu biroja (BAG) darbinieki, var novirzīt nemaksātājus (-as) vai nepareizi samaksu veikušos vadītājus (-as), uz autostāvvietām, kas atrodas pēc kontroles tiltiem. Šim nolūkam grupām tiek nosūtīti tādu transportlīdzekļu dati, par kuriem automatiskās kontroles laikā nebija iespējams nešaubīgi noteikt pareizu nodevas apmaksu. Federālā kravu pārvadājumu biroja (BAG) darbinieki aptur šos transportlīdzekļus, uz vietas nekavējoties noskaidro lietas apstākļus un nepieciešamības gadījumā piedzen nesamaksāto nodevu un ierosina pārkāpuma procedūru.

8.3 Mobilā kontrole

Federālā kravu pārvadājumu biroja (BAG) mobilās kontroles grupas visu diennakti pārbauda nodevas pareizu samaksu. Tādējādi tiek nodrošināta elastīga kontrole visā teritorijā un visā ar nodevu apliktajā autoceļu tīklā. Mobilās grupas izmanto kontroles transportlīdzekļus, kas ir aprīkoti ar tādu pat tehniku kā kontroles tilti un kolonnas. Kontrole tiek veikta satik-



smes plūsmā un arī no stāvoša transportlīdzekļa. Jums tiks nosūtīti arī tādu transportlīdzekļu dati, kuriem nebija iespējams nešaubīgi noteikt pareizu nodevas apmaksu.

Ja pastāv aizdomas, transportlīdzeklis tiek novirzīts. Ja aizdomas par nodevas maksāšanas pārkāpumu apstiprinās, Federālais kravu pārvadājumu biroja (BAG) kontroles darbinieki uz vietas iekasē nodevu un ierosina pārkāpuma procedūru.

8.4 Uzņēmuma kontroles

Federālā kravu pārvadājumu biroja (BAG) darbinieki Vācijas teritorijā papildus izlases veidā veic uzņēmumu kontroles. Kon-

trolējamie uzņēmumi tiek izvēlēti saskaņā ar nejaušības principu vai uz konkrētu aizdomu pamata. Veicot uzņēmuma kontroli, piemēram, saskaņā ar kravas dokumentiem un degvielas uzpildes kvītim tiek pārbaudīts, vai nodeva iepriekšējā periodā ir maksāta noteiktajā kārtībā.

8.5 Maksāšanas pārkāpumu sekas

Konstatējot, ka nodeva nav samaksāta noteiktajā kārtībā, tiek piedzīta nesamaksātā nodeva par faktiski nobraukto maksas autoceļa posmu. Ja faktisko autoceļa posmu nav iespējams noteikt, katrā braucienā nesamaksātā nodeva tiek piedzīta par 500 kilometriem. Ja nav pieejama atbilstoša emisiju klases dokumentācija, tad gaisa piesārņojuma izmaksas tiek aprēķinātas atbilstoši maksimālajai likmei. Nepieciešamā informācija un pierādījumi jāsniedz vēlākais līdz atsaukuma procedūras beigām, jo citādi vienotas likmes nodevas aprēķins paliek saskaņā ar attiecīgajiem ceļa nodevas noteikumiem.

Federālais kravu pārvadājumu birojs (BAG) izvērtē lietas apstākļus, kas attiecas uz

naudas soda naudas piemērošanu, un nepieciešamības gadījumā ierosina soda naudas piemērošanas procedūru. Soda naudas iespējamais apmērs var sasniegt pat 20 000 eiro.



DATU AIZSARDZĪBA



Likumdevējs nodrošina visaptverošu datu aizsardzību. Īpaši augsto prasību automobiļu nodevas sistēmas datu aizsardzības līmeni nodrošina stingri noteikumi.

Savākto datu izmantošanas mērķis, datu dzēšana atbilst Likuma par federālo reģionālo autoceļu izmantošanas nodevu (BFStrMG) stingrajiem noteikumiem, un datus aizliegts nodot trešām personām, izņemot Federālo kravu pārvadājumu biroju.

„Toll Collect” principā cenšas izvairīties no datu ievākšanas un ievēro minimālu datu piekļuves principu. Šajā nolūkā inženieri(-es) un programmatūras izstrādātāji(-as) cieši sadarbojas ar datu aizsardzības speciālistiem(-ēm).

Automātiskajā ceļa nodevas iekasēšanā nodevas apmērs tiek centralizēti aprēķināts „Toll Collect” datu centrā. Tādēļ OBU ierīce braucienu informāciju datu centram vairākas reizes dienā nosūta ar aitzuri un

šifrētā veidā. Šī informācija ar noteiktiem tehniskajiem iestatījumiem tiek apstrādāta attiecībā uz ar nodevu apliktajiem posmiem. Transportlīdzekļiem tad tiek piesaistīti ar nodevu apliktie autoceļi. Attiecīgais nodevas apmērs tiek aprēķināts, izmantojot norādītos parametrus, piemēram, kaitīgo vielu emisijas klasi, svara klasi un asu skaitu.

Pēc apstrādes attiecībā uz ar nodevu apliktajiem posmiem visa braucienu informācija nekavējoties tiek dzēsta.

Piekļuve datu apstrādes sistēmai, ir tikai par datu centra darbību atbildīgajiem administratoriem (ēm). Stingra pieejas pārvaldība nodrošina to, ka dati ir aizsargāti no nepiederošo piekļuves.

Lai nodrošinātu transportlīdzeklī iebūvējamās ierīces nepārtrauktu darbību turklāt vienu reizi dienā tiek pārraidīts statusa ziņojums par transportlīdzeklī iebūvējamās ierīces stāvokli.

Ja klients ir reģistrējies „Toll Collect” vai vēlas izveidot braucienu rezervācijas kontu, pirmās reģistrācijas laikā ar manuālu ievadi ir jāsniedz sava piekrišana datu aizsardzībai, ka arī ārpus ar nodevu apliekamajiem ceļa posmiem līdz braucienu rezervācijas darbības laika beigām tiek saglabātas adreses vai posmi.

Veicot braucienu rezervāciju kā neregistrētam klientam, katras rezervācijas laikā pastāv iespēja piekrist ar nodevu neapliekamo ceļa posmu, respektīvi, adresu saglabāšanai. Pretējā gadījumā tiek saglabātas tikai braucienu rezervācijas ar nodevu apliekamās daļas. Sekas

tomēr var būt tādas, ka darbības laikā atkārtoti izsaucot braucienu rezervāciju, netiek parādīts nepārtraukts ceļa posms. Turklāt kā pirmā iebraukšana un pēdējā izbraukšana no ar nodevu apliekamajā tīklā tiek rādīti izvēlētie sākuma un mērķa punkti. Piesaistes punkti šādā gadījumā tiek rādīti arī tikai tad, ja tie atrodas ar nodevu apliekamajā tīklā. Iespējams, visa ceļa posma, kas sastāv no posmiem, kas apliekami ar nodevu un kas nav apliekami ar nodevu, pārbaude vairs nav iespējama.

„Toll Collect” ir spēcīga datu aizsardzības organizācija. Federālais kravu pārvadājumu birojs (BAG) apstrādātāju kontroles ietvaros un kā arī federālais datu aizsardzības un informācijas brīvības (BfDI) pilnvarotā persona pārbauda, vai tiek ievērotas likuma normas.

Papildus informāciju par datu aizsardzību skatiet „Toll Collect” interneta vietnē www.toll-collect.de.



Vairāk informācijas par kravas automobiļu nodevām atradīsiet mūsu tīmekļa vietnē vai sazinoties ar mūsu Klientu servisu.

Klientu servisa tālruņa līnija ir pieejama no pirmdienas līdz piektdienai no plkst. 7.00 līdz plkst. 19.00:

Vācijas teritorijā: 0800 222 26 28 *
ārpus Vācijas: 00800 0 222 26 28 *

vai rakstiet mums

E-pasts: info@toll-collect.de

Toll Collect GmbH
 Customer Service
 Postfach 11 03 29
 10833 Berlin
 Vācija

Fakss: +49 180 1 22 26 28 **

www.toll-collect.de
<https://blog.toll-collect.de>
www.facebook.com/TollCollect
www.youtube.com/user/TollCollectVideo

Mūsu darbinieki atbildēs uz visiem jautājumiem par kravas automobiļu nodevas iekasēšanas sistēmu – gan par brauciena rezervācijas veidiem, reģistrāciju vai par OBU iebūvēšanu, iebildumiem vai pretenzijām, gan par transportlīdzeklī iebūvējamās ierīces zaudējumu vai arī par līguma grozījumiem.

** Bez maksas; mobilo sakaru tīklu tarifi var atšķirties.*

*** Vācijas teritorijā: cena, zvanot no fiksētā tīkla – 3,9 centi/min.; zvanot no mobilo sakaru tīkliem – ne vairāk kā 42 centi/min.*

„Toll Collect” vēš uzmanību uz to, ka patur tiesības mainīt visus izteikumus šajā informācijā, ja tie neattiecas uz apstākļiem, kas regulāri jāpielāgo. Jo īpaši tas attiecas uz datiem par servisa partneriem.

„Toll Collect GmbH” un tā pārstāvju, izpildes un tehnisko palīgu atbildība saistībā ar šo informāciju lietotājiem iestājas tikai apzināta kaitējuma vai rupjas nolaidības gadījumā. Uz pārējiem gadījumiem atbildība neattiecas. Šis atbildības ierobežojums neattiecas uz „Toll Collect GmbH” un tā pārstāvjiem, izpildes un tehniskajiem palīgiem gadījumos, kad nodarīts kaitējums cilvēka dzīvībai, ķermenim un veselībai, kā arī saskaņā ar likumu par atbildību attiecībā uz izstrādājumu.

Brošūru ar informāciju lietotājiem tās jaunākajā redakcijā var bez maksas lejupielādēt lejupielādes centrā tīmekļa vietnē www.toll-collect.de.

Vispārējie darbības noteikumi

Toll Collect GmbH vispārējie darbības noteikumi pieejami interneta vietnē www.toll-collect.de.



