



Por favor, não se esqueça de preencher o formulário em alemão. Muito obrigado!

1 Reclamação sobre a lista das portagens

- 2 Por favor, preencha completamente este formulário. Se não tiver um PC, tablet ou smartphone, à disposição, escreva em letra de imprensa bem legível. Os campos de preenchimento obrigatório estão identificados com *.
- 3 Dados do cliente
- 4 Número de cliente
- 5 Firma (com forma legal) ou nome
- 6 Rua, n.º
- 7 Código postal
- 8 Localidade
- 9 País
- 10 Pessoa de contacto (apelido, nome próprio)
- 11 Telefone
(por favor, indicar indicativos internacionais e nacionais)
- 12 E-mail para facturação
- 13 Dados sobre a lista das portagens
Dados sobre a lista das portagens (cont.)
- 14 N.º da lista das portagens
- 15 Reclamação
- 16 Matrícula
- 17 N.º de registo
- 18 Data da viagem reclamada
- 19 Dia Mês Ano
- 20 Motivo da reclamação
- 21 Indicação errada dos km
- 22 categoria de emissões poluentes errada
- 23 Valor de portagem errado
- 24 Para tal, preencha uma curta declaração.
- 25 Registo duplo da portagem
P.f., indique também o segundo número de registo
- 26 Outras razões
- 27 Por favor, em caso de mais reclamações, utilize um formulário separado.
- 28 Montante reclamado
- 29 euro
- 30 Observações
- 31 Provas / anexos *
- 32 Comprovativo de registo (cópia)
- 33 Comprovativo de homologação parte I ou comprovativo actual do imposto sobre veículos (cópia)
- 34 Outros
- 35 As objeções devem ser apresentadas por escrito à Toll Collect GmbH no prazo de dois meses. Decorrido o prazo de dois meses, os dados são eliminados.
- 36 Asseguro que todas as informações correspondem à verdade e estão completas.
A Toll Collect GmbH irá processar os seus dados exclusivamente para fins de processamento da reclamação.
Aceito as condições gerais de comercialização da Toll Collect GmbH. As condições gerais de comercialização estão disponíveis na Internet em www.toll-collect.de/go/agb ou podem ser pedidas à Toll Collect GmbH (chamadas com origem na Alemanha: 0800 222 2628, chamadas com origem fora da Alemanha: 008000 222 2628 (gratuitas, os preços para as redes móveis podem ser diferentes))
** gratuitas, os preços para as redes móveis podem ser diferentes
- 37 Local, data
- 38 Assinatura e, event., carimbo da empresa
- 39 Envie o formulário com assinatura válida e carimbo da empresa, por e-mail, para service@toll-collect.de ou, por correio, para Toll Collect GmbH, Customer Service, Postfach 11 03 29, 10833 Berlin, Alemanha
- 99 * Campo de preenchimento obrigatório

