

## 1 Réclamation enregistrement ou annulation

- 2 Veuillez remplir complètement ce formulaire. Si vous n'avez pas accès à un PC, une tablette ou un smartphone, veuillez écrire lisiblement en lettres majuscules. Les champs obligatoires sont marqués d'un \*.
  - 3 Données client
  - 4 Entreprise (avec forme juridique) ou nom
  - 5 Rue, numéro
  - 6 Code postal
  - 7 Ville
  - 8 Pays
  - 9 Téléphone (indiquer l'indicatif de zone ou du pays)
  - 10 E-Mail
  - 11 Coordonnées bancaires
  - 12 Il est possible que les banques prélèvent des frais de virement lorsqu'il s'agit d'un virement vers l'étranger destiné à rembourser une somme perçue pour le péage.
  - 13 Titulaire du compte
  - 14 IBAN (International Bank Account Number)
  - 15 BIC (Bank Identifier Code)
  - 16 Remplissez les cases suivantes si vous n'avez pas d'IBAN ni de BIC.
  - 17 N° de compte
  - 18 Code banque
  - 19 SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication)-Code
  - 20 Informations relatives à l'enregistrement/l'annulation
  - 21 Modes d'enregistrement
  - 22 Par appli
  - 23 En ligne
  - 24 Autres informations relatives à l'enregistrement/l'annulation
  - 25 Date et heure
  - 26 Jour Mois Année Heure Minute
  - 27 Motif autre que tentative d'annulation
  - 28 Annulation totale
  - 29 Annulation partielle
  - 30 Nouvelle destination
  - 31 Informations relatives au ticket d'enregistrement/justificatif d'annulation
  - 32 N° d'enregistrement/n° d'annulation (voir justificatif)
  - 33 Début de validité du ticket d'enregistrement
  - 34 Fin de validité du ticket d'enregistrement
  - 35 Numéro d'immatriculation
  - 36 Je n'ai pas eu de ticket d'enregistrement.
  - 37 Motif de la réclamation
  - 38 Veuillez joindre vos justificatifs au formulaire.
  - 39 Toute contestation doit être remise par écrit à Toll Collect GmbH dans les deux mois. Les données sont supprimées au bout de deux mois.
  - 40 Je soussigné certifie que tous les renseignements sont complets et exacts.  
Toll Collect GmbH traitera vos données exclusivement à des fins de gestion de la réclamation.  
J'accepte les Conditions générales de vente (CGV) de Toll Collect GmbH. Les CGV sont disponibles sur le site Internet [www.toll-collect.de/fr/toll\\_collect/CGV](http://www.toll-collect.de/fr/toll_collect/CGV) ou vous pouvez les obtenir sur demande auprès de Toll Collect (appel depuis l'Allemagne : 0800 222 2628, appel depuis l'étranger : 008000 222 2628 (appel gratuit, peut être payant à partir d'un téléphone mobile))  
\*\* Appel gratuit, peut être payant à partir d'un poste mobile.
  - 41 Lieu, date
  - 42 Signature et cachet de la Société s'il y a lieu
- 43 Merci d'envoyer ce formulaire muni de votre signature authentique et du cachet de votre société par courriel à l'adresse suivante : [service@toll-collect.de](mailto:service@toll-collect.de) ou par courrier postal à Toll Collect GmbH, Customer Service, Postfach 11 03 29, 10833 Berlin, Allemagne
- 99 \* Champ obligatoire