



## 1 Kirjautumista tai peruutusta koskeva valitus

- 2 Täytä tämä lomake kokonaisuudessaan. Jos käytettävissäsi ei ole tietokonetta, tablettia tai älypuhelin, kirjoita selkeästi luettavilla painokirjaimilla. Pakolliset kentät on merkitty tähdellä \*.
- 3 Asiakastiedot
- 4 Yritys (yhtiömuoto) tai nimi
- 5 Lähiosoite
- 6 Postinumero
- 7 Postitoimipaikka
- 8 Maa
- 9 Puhelin  
(ilmoita myös maakohtainen suuntanumero)
- 10 Sähköposti
- 11 Pankkitili
- 12 Korvattavan tiemaksun tilisiirrosta ulkomaille voi aiheutua pankkien tilisiirtomaksuja.
- 13 Tilinomistaja
- 14 IBAN (International Bank Account Number)
- 15 BIC (Bank Identifier Code)
- 16 Mikäli sinulla ei ole IBAN/BIC -tunnusta, täytä seuraavat kentät.
- 17 Tilinumero
- 18 Pankkitunnus
- 19 SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication)-Code
- 20 Kirjautumisen/peruutuksen tiedot
- 21 Kirjautumistavat
- 22 sovelluksella
- 23 verkon kautta
- 24 Kirjautumisen/peruutuksen lisätiedot
- 25 Päivämäärä / kellonaika
- 26 Päivä kuukausi vuosi tunti minuutti
- 27 ei peruutusyritystä
- 28 Täysperuutus
- 29 Osaperuutus
- 30 Uusi lopetuspiste
- 31 Kirjaustositteen/peruutustositteen tiedot
- 32 Kirjausnumero/peruutusnumero (katso tosite)
- 33 Kelpoisuuden alku  
Kirjaustosite
- 34 Kelpoisuuden loppu  
Kirjaustosite
- 35 Ajoneuvon rekisteritunnus
- 36 En saanut kirjaustositettä.
- 37 Reklamaation syy
- 38 Liitä tositteet mukaan lomakkeeseen.
- 39 Huomautukset on tehtävä kahden kuukauden kuluessa kirjallisesti Toll Collect -yhtiölle. Kahden kuukauden kuluttua tiedot poistetaan.
- 40 Vakuutan, että kaikki tiedot ovat täydellisiä ja oikein.  
Toll Collect GmbH käsittelee tietojasi vain valituksesi käsittelyä varten.  
Hyväksyn Toll Collect GmbH -yhtiön yleiset sopimusehdot (AGB).  
Yleiset sopimusehdot (AGB) ovat saatavana internetistä osoitteesta [www.toll-collect.de/go/agn](http://www.toll-collect.de/go/agn) tai ne voi pyytää Toll Collect GmbH -yhtiöstä (puhelinsoitot Saksasta: 0800 222 2628, puhelinsoitot Saksan ulkopuolelta: 008000 222 2628 (ilmainen, matkapuhelin hinnat voivat olla erilaisia)  
\*\* ilman maksua, matkapuhelinsoiton hinnat voivat vaihdella
- 41 Paikka, päiväys
- 42 Allekirjoitus, mahd. yrityksen leima
- 43 Lähetä oikeudellisesti pätevä allekirjoitettu ja yrityksen leimalla varustettu lomake sähköpostiosoitteeseen [service@toll-collect.de](mailto:service@toll-collect.de) tai postiosoitteeseen Toll Collect GmbH, Customer Service, Postfach 11 03 29, 10833 Berlin, Saksa
- 99 \* Pakollinen kenttä

