



## 1 Рекламация на фактура на Toll-Collect

- 2 Моля, попълнете изцяло този формуляр. Ако нямате на разположение компютър, таблет или смартфон, моля, пишете четливо с печатни букви. Задължителните полета са обозначени със \*.
- 3 Данни на клиента
- 4 Клиентски номер
- 5 Фирма (с юридическа форма), респ. наименование
- 6 Улица, номер
- 7 Пощенски код
- 8 Населено място
- 9 Държава
- 10 Лице за контакт (фамилно име, собствено име)
- 11 Телефон  
(моля, укажете код на града, съотв. код на държавата)
- 12 Имейл
- 13 Данни за фактура на Toll Collect
- 14 Номер на фактурата \*
- 15 Рекламация
- 16 Номер на позиция/означение
- 17 Причина за рекламацията
- 18 Товарният автомобил е продаден
- 19 Платено е два пъти
- 20 Разплащане със сметката за пътната такса
- 21 Сума
- 22 Други причини
- 23 При други рекламации използвайте отделен формуляр.
- 24 Забележки
- 25 Приложения
  - 1.
  - 2.
  - 3.
  - 4.
- 26 Аз уверявам, че всички данни са пълни и правилни.  
Toll Collect GmbH ще обработва Вашите данни само за целите на обработката на жалбите Ви.  
  
Приемам Общите търговски условия (ОТУ) на Toll Collect GmbH. Общите търговски условия са налични в интернет на адрес [www.toll-collect.de/go/agb](http://www.toll-collect.de/go/agb) или могат да бъдат поискани от Toll Collect GmbH (обаждания от Германия: 0800 222 2628, обаждания от чужбина: 008000 222 2628 (безплатно, цените за мобилни услуги може да се различават)  
\*\* безплатно, цени на мобилни мрежи могат да се различават
- 37 Населено място, дата
- 38 Подпис и евентуално печат на фирмата
- 39 Моля, изпратете този формуляр с подпис и печат на фирмата по имейл на [service@toll-collect.de](mailto:service@toll-collect.de) или по пощата на Toll Collect GmbH,  
Customer Service, Postfach 11 03 29, 10833 Berlin, Германия
- 99 \* Задължително за попълване поле

