

Nyní jste registrováni u společnosti Toll Collect. Jak pokračovat?

Po registraci najdete svůj Master PIN v zákaznickém portálu ve složce „Oznámení“. Tento Master PIN potřebujete například k identifikaci v případě telefonátu s naším zákaznickým servisem.



! **Důležité: Před zahájením jízdy je třeba doplnit vkladový účet!**

- ✓ Aktuální stav účtu můžete zjistit od našeho zákaznického servisu. K tomu účelu si prosím připravte svůj Master PIN.
- ✓ Pokud si přejete jiný způsob platby (např. inkasní příkaz Toll Collect, tankovací karta nebo kreditní karta), zažádejte o ni v zákaznickém portálu ve složce:
Moje údaje > Smluvní údaje > Způsob platby.

Upozornění: Coby nový zákazník obdržíte způsob platby vyúčtování přes pohledávkové konto.

Bankovní spojení pro vyúčtování přes pohledávkové konto:

Příjemce: Toll Collect GmbH

Banka: Helaba

IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19

BIC/SWIFT kód: WELADED

Účel použití: Vaše uživatelské číslo „XXXXXX“ a poznámka Mýto



Profituje z našich rozsáhlých služeb v zákaznickém portálu

- Registrace vozidel
- Změna údajů o vozidle
- Odhlášení vozidel
- Pohodlná a rychlá změna údajů o zákazníkovi nebo způsobu platby
- Náhled do výpisů vyúčtování mýta, dokladů jednotlivých jízd a faktur
- Vyvolání podrobných výpisů jízd
- Zobrazení otevřených vyúčtování a také dosud nevyúčtovaných jízd

Vaše vyúčtování a naše dopisy si můžete kdykoli stáhnout v zákaznickém portálu.

Nové informace vám sdělíme e-mailem.

Údaje uložené v zákaznickém portálu jsou k dispozici také pro manuální zaúčtování on-line nebo pomocí mobilní aplikace.



Doporučujeme: automatický výběr mýta

- ✓ Registrace vozidla v zákaznickém portálu
- ✓ Sjednání termínu u servisního partnera a montáž palubního přístroje (On-Board Unit = OBU)
- ✓ Zahájení jízdy: Výběr mýta proběhne automaticky

Máte dotazy? Obraťte se na nás bezplatně od pondělí do pátku v době od 7 do 19 hodin na:

Telefon: 0800 222 26 28 | Zahraničí: 00800 0 222 26 28 (bezplatně, ceny za mobilní volání se mohou lišit)

Fax: +49 180 1 22 26 28 (na území Německa: cena spojení z pevné sítě 0,039 eur/min; ceny spojení z mobilních sítí max. 0,42 eur/min)

E-mail: service@toll-collect.de