

## Ya se ha inscrito en Toll Collect. ¿Qué es lo que debe hacer ahora?

Una vez haya completado la inscripción, encontrará su Master PIN en el portal del cliente, en el apartado de «Notificaciones». Necesitará el Master PIN, por ejemplo, para verificar su identidad si contacta por teléfono con nuestro servicio de atención al cliente.



### ! Importante: Recargue la cuenta de depósito antes de iniciar el viaje.

- ✓ Puede consultar el estado actual de su cuenta poniéndose en contacto con nuestro servicio de atención al cliente. Para ello, tenga preparado su Master PIN.
- ✓ Si desea optar por otra forma de pago (por ejemplo, orden de adeudo directo de Toll Collect, tarjeta de repostar gasolina o tarjeta de crédito), solicítela en el portal del cliente, en el apartado: Mis datos > Datos de contrato > Forma de pago.

**Nota:** Como nuevo cliente, se le asignará la forma de pago por defecto, el cobro a través de la cuenta de depósito.

**Cuenta bancaria para cobro a través de la cuenta de depósito:**

**Receptor:** Toll Collect GmbH

**Banco:** Helaba

**IBAN:** DE88 3005 0000 0001 6401 19

**Código BIC/Swift:** WELADED

**Concepto:** Su número del usuario «XXXXXXX» y la palabra clave Peaje



## Beneficiense de nuestros numerosos servicios en el portal del cliente

- Inscripción de vehículos
- Cambiar datos del vehículo
- Dar de baja vehículos
- Cambiar rápidamente sus datos de cliente o su forma de pago con total comodidad
- Consultar las listas detalladas del peaje, justificantes de viajes individuales y facturas
- Ver los detalles de trayecto
- Mostrar facturas abiertas o viajes aún no facturados

**Podrá retirar sus facturas y nuestras cartas del portal del cliente.**

**Le enviaremos la nueva información por correo electrónico.**

**Los datos guardados en el portal del cliente tam-bién están disponibles para registro manual en internet o a través de la app.**



## Le recomendamos el cobro de peaje automático

- ✓ Inscripción de vehículos en el portal del cliente
- ✓ Concertar una cita en el centro de asistencia técnica e instalar el equipo (OBU = equipo del vehículo)
- ✓ Iniciar el viaje: el cobro del peaje se realiza automáticamente

**¿Desea hacer alguna pregunta? Le atenderemos encantados y de forma gratuita de lunes a viernes, de las 7 a las 19 horas, en el siguiente número de teléfono:**

Teléfono: 0800 222 26 28 | Llamada desde el extranjero: 00800 0 222 26 28 (gratuitas, los precios desde red móvil pueden ser distintos)

Fax: +49 180 1 22 26 28 (Alemania: precio desde la red fija 3,9 cts. por minuto; precio para móviles máx. 42 cts. por minuto)

Correo electrónico: [service@toll-collect.de](mailto:service@toll-collect.de)