

## U bent nu geregistreerd bij Toll Collect. Hoe gaat het verder?

Na de registratie vindt u uw master-PIN in het klantenportaal onder "Berichten". U hebt de master-PIN bijvoorbeeld nodig ter identificatie bij telefonisch contact met onze klantenservice.



### ! **Belangrijk: tegoedrekening aanvullen voor aanvang van de rit!**

- ✓ Het actuele saldo van uw rekening kunt u navragen bij onze klantenservice. Houd hiervoor uw master-PIN klaar.
- ✓ Wanneer u een andere betalingswijze wilt gebruiken (bijv. automatisch incasso van Toll Collect, tankpas of kredietkaart), vraag dit dan in het klantenportaal aan via: Mijn gegevens > Contractgegevens > Betalingswijze.

*Opmerking: als nieuwe klant krijgt u de betalingswijze Afrekening via tegoedrekening.*

**Bankgegevens voor de afrekening via tegoedrekening:**

**Begunstigde:** Toll Collect GmbH

**Bank:** Helaba

**IBAN:** DE88 3005 0000 0001 6401 19

**BIC/Swift-code:** WELADED

**Onder vermelding van:** Uw gebruikersnummer "XXXXXXX" en het trefwoord Tol



## Profiteer van onze uitgebreide services in het klantenportaal

- Voertuigen registreren
- Voertuiggegevens wijzigen
- Voertuigen afmelden
- Uw klantgegevens of uw betalingswijze eenvoudig en snel wijzigen
- Toloverzicht, overzicht afzonderlijke ritten en facturen bekijken
- Details over de rit oproepen
- Open facturen en nog niet afgerekende ritten weergeven

*Uw afrekeningen en onze brieven staan voor u klaar in het klantenportaal.*

*Nieuwe informatie kondigen we via e-mail aan.*

*Gegevens die in het klantenportaal zijn opgeslagen, zijn ook beschikbaar voor handmatige boeking online of via de app.*



## Ons advies: de automatische tolheffing

- ✓ Voertuig in het klantenportaal registreren
- ✓ Afspraak bij servicepartner maken en voertuigtoestel (On-Board Unit = OBU) laten inbouwen
- ✓ Wegrijden: tolheffing vindt automatisch plaats

## Hebt u nog vragen? Bel ons gerust gratis van maandag tot vrijdag van 7 tot 19 uur op:

Telefoonnummer: 0800 222 26 28 | Buitenland: 00800 0 222 26 28 (gratis, kosten vanuit mobiele netwerken kunnen afwijken)

Fax: +49 180 1 22 26 28 (Binnen Duitsland: vanuit het vaste net 3,9 ct/min; vanuit mobiele netwerken maximaal 42 ct/min)

E-mail: [service@toll-collect.de](mailto:service@toll-collect.de)