

Perception du péage en Allemagne

Pourquoi un péage poids lourds est perçu ?

L'objectif visé par le gouvernement fédéral est d'améliorer le financement du réseau routier et autoroutier fédéral et de garantir une infrastructure routière moderne, sûre et performante en Allemagne.

Le système de péage de Toll Collect prélève les taxes en fonction du trajet parcouru, de la catégorie de poids, du nombre d'essieux (au-dessus de 18 tonnes de PTAC) ainsi que de la catégorie de pollution du poids lourd. En effet, chacun paie uniquement ce qu'il doit pour les kilomètres effectivement parcourus.

Toll Collect exploite un système de perception qui ne perturbe pas la circulation. Il n'implique aucune limitation de vitesse et les véhicules ne doivent ni s'arrêter, ni emprunter des files particulières.



Toll Collect, l'entreprise

Qui exploite le système de péage poids lourds en Allemagne ?

En tant qu'entreprise de droit privé travaillant pour le compte du ministère fédéral des transports et des infrastructures numériques (BMVI), Toll Collect a mis au point, installé et exploite depuis lors le premier système de péage basé sur satellite au monde. Les nouvelles exigences du donneur d'ordre sont satisfaites par la mise en œuvre rapide de mesures fiables. Mais l'entreprise ne se focalise pas que sur les exigences légales et contractuelles. Elle intègre en plus les demandes et procédures opérationnelles côté client autant que possible aux processus, p. ex. au niveau des différents modes de paiement et du transfert numérique de données.



La protection et la sécurité des données jouent un rôle important chez Toll Collect. L'accent est mis sur la limitation à l'usage prescrit de toutes les données collectées : elles sont exclusivement utilisées pour la facturation du péage. Selon la loi, la transmission à des tiers est expressément interdite.

Toll Collect relève les péages avec précision, se distingue par sa facturation transparente aux sociétés de transport et transfère immédiatement les recettes au budget fédéral. 24 h/24 et 365 jours/an.

Nous contacter

Pour plus d'informations sur le péage poids lourds, rendez-vous sur notre page Internet ou adressez-vous à notre service clients.

Toll Collect GmbH
Customer Service
Postfach 11 03 29
10833 Berlin
Allemagne

Téléphone :
Du lundi au vendredi, de 7h à 19h

En Allemagne : 0800 222 26 28*
Depuis l'étranger (hors Allemagne) : 00800 0 222 26 28*

Fax: +49 180 1 222 628**

info@toll-collect.de

Rendez-vous également sur Internet :
www.toll-collect.de
www.toll-collect-blog.de

sur Facebook :
www.facebook.com/TollCollect

ou sur YouTube :
www.youtube.com/user/TollCollectVideo

* Appel gratuit, éventuellement payant à partir d'un téléphone mobile
** En Allemagne : tarif à partir d'un poste fixe 3,9 ct/min ;
tarif communication mobile maximum 42 ct/min.

INNOVANT, ÉQUITABLE, FIABLE

PÉAGE POIDS LOURDS

ALLEMAND



www.toll-collect.de



Technologie

Comment le système automatique fonctionne-t-il ?

Toll Collect garantit l'exploitation sans faille du système de péage pour poids lourds en Allemagne depuis 2005. Conformément au § 1 de la loi relative au péage sur le réseau routier et autoroutier fédéral, sont soumis au péage tous les véhicules et véhicules articulés allemands et étrangers d'un PTAC de 7,5 t minimum. Le péage obligatoire s'applique en Allemagne à toutes les autoroutes, stations-service et aires de repos comprises, et à toutes les routes fédérales, même en agglomération. Le péage est dû uniquement en cas d'utilisation des quelque 52 000 km de sections soumises au péage. Le client peut décider s'il souhaite régler le péage par enregistrement manuel ou automatique.

Un appareil embarqué dans le poids lourd, l'OBU, perçoit automatiquement le péage pendant le trajet. Pour bénéficier de ce mode de paiement pratique du péage, il faut procéder à une inscription simple et rapide de l'entreprise et de ses véhicules assujettis au péage sur le portail clients de Toll Collect. Le client convient d'un rendez-vous avec un partenaire de service agréé par Toll Collect en vue de l'installation de l'appareil embarqué. Ces garages sélectionnés et spécialisés sont présents dans toute l'Allemagne ainsi que dans d'autres pays européens.

L'appareil embarqué détermine par GPS (Global Positioning System) sa position et envoie les données du trajet ainsi que les caractéristiques spécifiques du poids lourd (catégorie de poids, nombre d'essieux, catégorie de pollution) par GSM (Global System for Mobile Communications), chiffrées et en différé au centre de calcul. Les données du trajet sont affectées au réseau à péage dans le centre de calcul Toll Collect. Le montant du péage est ensuite calculé dans le centre de calcul pour les sections soumises au péage sur la base des caractéristiques spécifiques du véhicule. Le péage dû est affecté au client à l'aide du numéro d'immatriculation et l'entreprise reçoit le relevé du péage régulièrement, sur une base mensuelle.

Le service de péage TOLL2GO existe depuis septembre 2011. Il s'agit du premier service inter-pays associant deux techniques, satellite et hyperfréquence, sur un système de péage. Cette offre de service proposée conjointement par l'exploitant de péage autrichien AS-FINAG et l'exploitant allemand Toll Collect permet aux entreprises de transport de s'acquitter du péage dans les deux pays avec un seul appareil embarqué, l'OBU de Toll Collect.

Quelles sont les possibilités d'enregistrement du péage encore disponibles ?

Pour que les conducteurs de poids lourds puissent utiliser le réseau à péage en fonction de leurs exigences propres, Toll Collect met à leur disposition, en plus de l'enregistrement automatique avec un appareil embarqué, une procédure manuelle. L'enregistrement manuel pour le paiement du péage permet aux clients, inscrits ou non inscrits, d'enregistrer leurs trajets manuellement jusqu'à 24 heures à l'avance, de les modifier ou de les annuler.

Il est possible de s'enregistrer :

- via l'appli Toll Collect, proposée gratuitement pour les systèmes d'exploitation courants Android, iOS, Windows Phone ;
- en ligne aussi bien sur les ordinateurs fixes que sur les tablettes et les smartphones ;
- ainsi qu'aux terminaux de péage (environ 1 100 sur 675 sites en et hors Allemagne).

La structure technique et le design sont les mêmes sur tous les supports d'accès à la procédure d'enregistrement manuelle. Quelle que soit la méthode qu'il choisit pour payer manuellement son péage, le client profite toujours de la même interface utilisateur pour un enregistrement simple et rapide.

Le service d'itinéraire spécifique au véhicule et aux adresses, avec sélection des points de départ, de desti-

nation et de transit par saisie de l'adresse ou par simple clic sur la carte, est particulièrement utile au moment de la planification individuelle de l'itinéraire et inclut également les routes non soumises au péage. Le calcul du trajet s'effectue en tenant compte des restrictions d'accès spécifiques au véhicule, comme les routes barrées ou les limitations de poids.

L'enregistrement manuel offre également un service supplémentaire aux clients non inscrits : en créant un compte d'enregistrement, ils peuvent sauvegarder les véhicules qu'ils enregistrent souvent manuellement, les trajets fréquemment parcourus et jusqu'à trois moyens de paiement.

À la fin de la procédure d'enregistrement, le client peut obtenir sur demande non seulement le ticket d'enregistrement, mais également ses instructions de navigation. Il peut imprimer tous les tickets, les télécharger, les envoyer par mail ou faire transférer le numéro d'enregistrement par texto sur son téléphone portable.

Contrôle

Qui contrôle le paiement correct du péage ?

Les tâches de contrôle relatives au péage obligatoire sont réparties entre Toll Collect et l'Office fédéral du transport de marchandises (BAG). L'Office fédéral du transport de marchandises contrôle les véhicules en circulation et invite les poids lourds assujettis au péage à se ranger en cas de doute. Toll Collect est responsable du contrôle automatique via les portiques sur les autoroutes et bornes sur les routes fédérales. En outre, le BAG procède à des contrôles dans les entreprises de transport. En principe, toutes les procédures de contravention sont engagées et effectuées par le BAG.

Facturation du péage

Quel est le montant des taxes et comment se paie le péage ?

Le montant du péage à régler est établi selon le trajet parcouru par le véhicule ou véhicule articulé sur les routes soumises au péage et à partir d'un tarif kilométrique en cents/kilomètre qui comprend une partie pour les coûts d'infrastructure, une partie pour ceux associés à la pollution de l'air et une partie pour ceux liés aux nuisances sonores causées par le véhicule. La part du tarif kilométrique liée aux coûts d'infrastructure dépend de la catégorie de véhicule, la part consacrée à la pollution de l'air dépend de la catégorie de pollution. La part du tarif kilométrique associée aux nuisances sonores est perçue de la même manière pour tous les véhicules selon un forfait. Les tarifs de péage sont consignés dans la loi allemande relative au péage sur le réseau routier et autoroutier fédéral.

Les clients inscrits disposent de différents modes de paiement pour le péage. Ils peuvent payer en optant pour le règlement par compte créditeur, le compte créditeur avec prélèvement automatique, une carte de crédit, le système LogPay ou bien une carte carburant.

Lors de l'enregistrement manuel, tous les clients (non inscrits avec ou sans compte d'enregistrement ou inscrits) peuvent payer en espèces (au terminal) ou de manière dématérialisée (appli, enregistrement en ligne, au terminal de péage) avec leur carte de crédit, carte carburant ou leur paysafecard.

La facturation du péage pour les clients inscrits s'effectue une fois par mois après réception du relevé du péage. Lors de l'enregistrement, les clients non inscrits et les clients avec compte d'enregistrement reçoivent un ticket d'enregistrement comme preuve de paiement du péage.

