

ОТЧИТАНЕ НА

ПЪТНАТА ТАКСА



Кратък преглед

Тарифите за пътните такси са установени в Закона за пътната такса за федералните междуградски пътища. Пътната такса се изчислява на базата на подлежащата на облагане с пътна такса отсечка, която превозното средство или съставът от превозни средства са изминали, като се използва определена ставка за размера на пътната такса в цент/километър, която включва определен процент за покриване на разходите за инфраструктура, замърсяване на въздуха и шумово натоварване.

Вписани клиенти

Автоматичното регистриране посредством бордовия уред (OBU), вграден в автомобила, представлява най-лесният и удобен начин за събиране на пътната такса. С помощта на сателитни сигнали GPS и на други сензори за определяне на местоположението, бордовият уред за автомобил разпознава изминатите от автомобила облагаеми пътни отсечки.

Бордовият уред за автомобил се включва автоматично при запалване на автомобила. Водачът е длъжен преди всяко пътуване да проверява въведените данни (категория според теглото, брой на осите над допустимо общо тегло 18 тона и клас на вредните емисии) и ако е необходимо, да ги коригира. Броят на осите може да бъде въвеждан също и при превозни средства и състави от превозни средства с допустимо общо тегло до 18 тона включително.

След това бордовият уред за автомобил изпраща данните за пътуването и характеристиките на автомобила със закъснение и в кодиран вид към изчислителния център, а причисляването към облагаемата пътна мрежа се осъществява едва там. След това пътната такса за облагаемите отсечки се изчислява в изчислителния център на базата на характеристиките на автомобила. Дължимата пътна такса се причислява на съответния клиент въз основа на регистрационния номер на МПС, а транспортното предприятие получава редовно - веднъж месечно - ведомост за пътните такси.

Информация за все още неотчетените пътувания може да се намери в клиентския портал. В рубриката „Неотчетени пътувания“ можете да потърсите информация за отделните пътувания и съответните суми на пътната такса.

Освен това вписаните клиенти могат да се регистрират в системата до 24 часа преди началото на пътуването, по избор от мобилно приложение, онлайн в Интернет или на терминал за пътна такса. В такъв случай пътната такса ще се отчита посредством платежното средство, запазено при вписване на предприятието.

За тази цел регистрираните клиенти на Toll Collect разполагат със следните начини на заплащане:

- Отчитане по кредитна сметка (предварителен банков превод)
- Дебит Toll Collect (SEPA клиент)
- Кредитни карти
- Карти за зареждане на гориво

Невписани клиенти / клиенти с акаунт за регистриране

При ръчния метод за регистриране в системата, невписаните клиенти и клиентите с акаунт за регистриране могат да се възползват от различни начини на заплащане.

- Плащане в брой
- paysafecard
- Карти за зареждане на гориво и кредитни карти

На много терминали за пътна такса клиентите могат да плащат пътната такса в евро и в друга валута, валидна на съответното място.

При ръчния метод на регистриране в системата клиентите могат да платят регистрацията си също и безналично, с карта paysafecard. Списъкът с картите за зареждане на гориво и кредитните карти, които се приемат от Toll Collect, може да бъде отворен по всяко време в Интернет на адрес www.toll-collect.de, или да бъде поискан от Центъра за клиентско обслужване.

Ще ни намерите

В клиентския портал можете по всяко време да разгледате клиентските данни, актуалния начин на заплащане и автомобилите, регистрирани при Toll Collect. Повече информация за клиентския портал ще намерите на началната уеб страница на Toll Collect. Служителите от Центъра за клиентско обслужване са на разположение за съвет.

Свържете се с нашата сервизна гореща линия от понеделник до петък от 7 до 19 ч. на:

На територията на Германия: 0800 222 26 28 *
от чужбина: 00800 0 222 26 28 *

или ни пишете на

Имейл: info@toll-collect.de

Toll Collect GmbH
Customer Service
Postfach 11 03 29
10833 Berlin
Германия

Факс: +49 180 1 22 26 28 **

www.toll-collect.de

www.toll-collect-blog.de

www.facebook.com/TollCollect

www.youtube.com/user/TollCollectVideo

* безплатно, цените на мобилни мрежи могат да се различават
** На територията на Германия: Цена на фиксирани мрежи 3,9 евроцента за минута; Максимални цени на мобилни мрежи 42 евроцента за минута

Начини на заплащане

Отчитане по кредитна сметка

Toll Collect предлага на клиентите възможности за директно плащане, като например зареждане на кредитна сума в кредитна сметка посредством предварителен банков превод. Важното е клиентът да внимава сметката му винаги да има достатъчно покритие преди началото на пътуването.

Ето как функционира това:

Фирмата внася своевременно предварително сума, отговаряща на очакваното пътуване, в своята кредитна сметка при Toll Collect, която след това постоянно се уравнява с дължимата пътна такса.

Получател: Toll Collect GmbH

Банка: Helaba

IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19

Код BIC/Swift: WELADED

Основание за превод: Потребителски номер „XXXXXX“ „Maut“

За да може сумата да бъде осчетоводена бързо и да може да бъде заведена към кредитната сметка, трябва да се внимава за правилното въвеждане на потребителския номер в „основание за превод“.

Състоянието на сметката може да бъде проверено по всяко време по телефона в Центъра за клиентско обслужване.

+ Ако трябва да се действа бързо: Ако бързате много, тогава кредитното салдо за пътната такса може да бъде заредено още на същия ден през онлайн портала на партньора на Toll Collect - Eventim, на адрес www.paytoll.eu.



Дебит Toll Collect

Дебитът Toll Collect е много лесен и прост начин на заплащане. Toll Collect събира чрез дебит SEPA дължимите вноски от фирмена сметка. Преди всяко теглене фирмата ще получава известие по имейл за сумата, която ще бъде приспадната.

Прегимства:

- Чрез плащането според месечната ведомост за пътните такси фирмата получава целеви срок от до 30 дни след пътуването.
- Прозрачност на изчисленията: Вашата ведомост за пътните такси и удържаната сума съответстват.
- Дебитът при Toll Collect не подлежи на облагане с такси.
- Toll Collect предоставя неограничен лимит на каране при плащания без неизправности.

+ Повече информация ще намерите на адрес www.toll-collect.de/go/directdebit-bg или направо в Центъра за клиентско обслужване на Toll Collect.

Кarti за зареждане на гориво и кредитни карти

При заплащане на пътната такса с кредитна карта или карта за зареждане на гориво клиентът първо сключва договор с фирма доставчик на кредитни карти или карти за зареждане на гориво, одобрена от Toll Collect. След това клиентът заплаща пътната такса на Toll Collect на базата на договора си за карта, който има с доставчика на съответните карти. При някои доставчици на карти настройката на начина на заплащане се актуализира от Toll Collect ежедневно.



Ведомост за пътните такси/спецификация на отделните пропътувани отсечки/подробности за пътуването

Всеки регистриран клиент получава от Toll Collect роговно - към момента веднъж месечно - документ, удостоверяващ дължимата пътна такса. Тази така наречена ведомост за пътните такси съдържа сумите на пътните такси през отчетния период. Като вид такса, пътната такса е освободена от ДДС. Процентът на външните разходи (замърсяване на въздуха и шумово натоварване) се посочва отделно. Изпращането на ведомостта за пътните такси става в клиентския портал или по пощата. Щом отчетните документи бъдат предоставени на разположение в Клиентския портал, фирма Toll Collect информира клиента по имейла.

Освен това по желание клиентът може да получава безплатно и спецификация на отделните пропътувани отсечки. Тази спецификация съдържа подробен списък на извършените пътувания, за които се дължи пътна такса. Така сумите на пътните такси могат да бъдат проследени прецизно за всеки автомобил и за всяка облагаема пътна отсечка. Спецификацията на отделните пропътувани отсечки се предоставя в клиентския портал (като PDF документ, съответно като CSV файл) или се изпраща по пощата.

Освен това се съставят и така наречените „Подробности за пътуването“, които дават възможност на клиента да отвори отделен номер на регистриране в системата и да проследи подробен списък на пропътуваните участъци и прилежащите разходи за всеки от тях. Тези подробности за пътуването ще могат да бъдат отваряни само през клиентския портал.

+ Повече информация, както и примери и обяснения, са на разположение на адрес www.toll-collect.de, в раздела „Изтегляне, сектор „Отчетност“.