



## Prezentare generală

Tarifele de taxe rutiere sunt cuprinse în Legea privind taxa rutieră pentru utilizarea drumurilor federale (BFStrMG). Taxa rutieră este calculată pe baza traseului cu obligație de plată a taxei rutiere, parcurs de autovehiculul sau combinația de autovehicule și a unei cote de taxă rutieră în cenți per kilometru, care cuprinde costurile de infrastructură, poluare a aerului și cele de poluare fonică.

### Clienți înregistrați

Conectarea automată prin intermediul unei aparat al autovehiculului (OBU), montat în autovehicul, reprezintă cea mai simplă și mai comodă metodă pentru perceperea taxei rutiere. Cu ajutorul semnalelor GPS prin satelit și al altor senzori de localizare, OBU identifică tronsoanele de drum cu taxă rutieră obligatorie parcurse de autovehicul.

OBU se conectează automat la cuplarea aprinderii. Șoferul este obligat să verifice datele introduse (clasa de greutate, numărul axelor pentru greutatea totală admisă de peste 18 tone și clasa de noxe) înainte de fiecare cursă și să le adapteze dacă este cazul. Și la autovehiculele sau combinațiile de autovehicule cu o greutate totală admisă de până la 18 tone este posibilă indicarea numărului axelor.

Aparatul autovehiculului transmite datele deplasării și caracteristicile autovehiculului decalat și criptat, la centrul de calcul și abia acolo are loc alocarea la rețeaua de drumuri cu taxă obligatorie. Apoi, la centrul de calcul, este calculată taxa rutieră pentru traseele cu taxă obligatorie, pe baza caracteristicilor autovehiculului. Taxa rutieră de achitat este atribuită clientului pe baza numărului oficial de înmatriculare a autovehiculului, iar firma de transport primește periodic, o dată pe lună, o listă de taxe rutiere.

Informațiile referitoare la cursele care nu au fost facturate încă se găsesc în portalul pentru clienți. În rubrica „Non-invoiced journeys” (Curse nefacturate) pot fi accesate informațiile referitoare la fiecare cursă și valorile taxelor rutiere respective.

În plus, clienții înregistrați se pot conecta cu până la 24 de ore înainte de cursă, prin intermediul aplicației, online pe internet sau la un terminal de taxare rutieră. Taxa rutieră este facturată atunci prin instrumentul de plată indicat la înregistrare.

Clienții înregistrați ai Toll Collect au la dispoziție următoarele modalități de plată:

- Depozit (virament în avans)
- Debit direct Toll Collect (mandat SEPA)
- Carduri de credit
- Carduri de alimentare

### Clienți neînregistrați / clienți cu cont de conectare

Clienții neînregistrați și clienții cu cont de conectare au acces, prin conectarea manuală, la diferite modalități de plată:

- numerar
- paysafecard
- carduri de alimentare și carduri de credit

La numeroase terminale de taxare rutieră, clienții pot achita taxa rutieră în numerar, în euro și în moneda acceptată în locația respectivă.

În procedura de conectare manuală, clienții pot plăti conectarea și fără numerar cu paysafecard. Pentru a consulta lista cu cardurile de alimentare și cardurile de credit acceptate de Toll Collect, accesați în orice moment [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) sau solicitați informații la serviciul clienți.



## Contact

Datele de client, modalitățile de plată curente și autovehiculele înregistrate la Toll Collect pot fi consultate oricând în portalul pentru clienți. Informații referitoare la portalul pentru clienți se găsesc pe pagina de internet Toll Collect. Angajații serviciului clienți vă stau la dispoziție pentru lămuriri.

Contactați linia noastră de asistență pentru servicii, de luni până vineri, între orele 07:00 și 19:00:

**pe teritoriul Germaniei: 0800 222 26 28 \***  
**din străinătate: 00800 0 222 26 28 \***

sau scrieți-ne

**E-mail: [info@toll-collect.de](mailto:info@toll-collect.de)**

Toll Collect GmbH  
Customer Service  
Postfach 11 03 29  
10833 Berlin  
Germania

Fax: +49 180 1 22 26 28 \*\*

**[www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de)**  
**[www.toll-collect-blog.de](http://www.toll-collect-blog.de)**  
**[www.facebook.com/TollCollect](https://www.facebook.com/TollCollect)**  
**[www.youtube.com/user/TollCollectVideo](https://www.youtube.com/user/TollCollectVideo)**

\* gratuit, tarifele apelurilor din rețeaua de telefonie mobilă pot diferi  
\*\* Pe teritoriul Germaniei: Tarif din rețeaua de telefonie fixă, 3,9 ct/min;  
Tarife din rețeaua de telefonie mobilă, maximum 42ct/min

## Modalități de plată

### Depozit

Toll Collect le oferă clienților modalități de plată directe, ca de ex. încărcarea depozitului, prin virament în avans în contul de depozit. Este important ca clientul să se asigure întotdeauna ca înaintea începerii cursei să dispună de o sumă suficientă în cont.

#### Sistemul funcționează în felul următor:

Compania achită la timp, în avans, la Toll Collect, în contul său de depozit, o sumă corespunzătoare distanței preconizate, care este corelată permanent cu taxa rutieră scadentă.

**Destinatar: Toll Collect GmbH**

**Bank: Helaba**

**IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19**

**BIC/Cod Swift: WELADED**

**Scop de utilizare: Număr utilizator „XXXXXX” „Maut”**

Pentru ca suma să poată fi înregistrată rapid și alocată contului de depozit, trebuie avută în vedere indicarea corectă a numărului de utilizator la scopul de utilizare.

Situația depozitului poate fi interogată în orice moment prin telefon la serviciul clienți.

**+ Când trebuie să meargă mai repede:** dacă vă grăbiți, depozitul pentru taxa rutieră poate fi încărcat și pe portalul online al partenerului Toll Collect, Eventim, la adresa [www.paytoll.eu](http://www.paytoll.eu), în aceeași zi.

### Debit direct Toll Collect

Debitul direct Toll Collect este o modalitate de plată foarte simplă și confortabilă. Toll Collect retrage sumele datorate din contul firmei prin debit direct SEPA. Conform contractului de debit direct, compania va primi o notificare prin e-mail înainte de fiecare retragere.

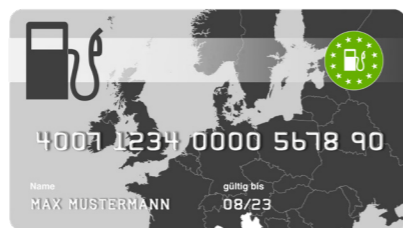
#### Avantaje:

- Prin plata conform listei lunare de taxe rutiere, compania primește un termen de plată de maximum 30 de zile de la cursă.
- Transparență la decontare: Lista de taxe rutiere și debitarea coincid.
- Debitul direct este gratuit cu Toll Collect.
- Toll Collect nu impune o limită în cazul plăților corecte.

**+ Pentru informații suplimentare,** consultați [www.toll-collect.de/go/directdebit-ro](http://www.toll-collect.de/go/directdebit-ro) sau direct serviciul clienți Toll Collect.

### Carduri de alimentare și carduri de credit

La plata taxei rutiere prin intermediul unui card de alimentare sau al unui card de credit, clientul încheie mai întâi un contract cu o companie de carduri de credit sau de carduri de alimentare agreeată de Toll Collect. Clientul achită în continuare taxa rutieră la Toll Collect prin intermediul unui contract de carte de credit. La unele companii de carduri de credit, realizarea modalității de plată de către Toll Collect are loc zilnic.



## Lista de taxe rutiere / Certificarea călătorilor individuale / Detalii privind călătoria

Fiecare client înregistrat primește periodic de la Toll Collect - actualmente o dată pe lună - un document cu taxa rutieră percepută. Această așa-numită listă de taxe rutiere cuprinde suma taxelor rutiere de-a lungul perioadei de facturare. Taxa rutieră nu face obiectul impozitului pe cifra de afaceri. Proporția costurilor externe (costuri pentru poluarea aerului și costurile pentru poluarea fonică) sunt listate separat. Lista de taxe rutiere este pusă la dispoziție în portalul pentru clienți sau prin poștă. De îndată ce documentele de facturare sunt disponibile în portalul pentru clienți, Toll Collect îl informează pe client în acest sens.

La cerere, clientul primește gratuit și o certificare a călătoriilor individuale. Aceasta conține o enumerare detaliată a deplasărilor efectuate, pentru care există obligația de plată a taxei rutiere. Astfel, valoarea taxei rutiere poate fi urmărită cu exactitate per autovehicul și traseu cu taxă obligatorie. Și certificarea călătoriilor individuale este pusă la dispoziție în portalul pentru clienți (ca document PDF respectiv ca fișier CSV) sau trimisă prin poștă.

În plus, există așa-numitele detalii privind călătoria, care permit clientului să acceseze numerele de conectare individuale și să vadă listarea detaliată a segmentelor de cursă și ale costurilor individuale respective. Acestea pot fi accesate exclusiv în portalul pentru clienți.

**+ Informații suplimentare,** precum și exemple și explicații sunt disponibile la adresa [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de), în Download-Center, secțiunea „Facturarea”.