

Wie lese ich die Mautaufstellung von Toll Collect?

Ihre Mautaufstellung erhalten Sie als registriertes Unternehmen im Regelfall einmal pro Monat. Mit dieser Information wird Ihnen die Mautaufstellung erklärt. Dazu sind den einzelnen Informationsfeldern Zahlen zugeordnet, die nachfolgend Punkt für Punkt erläutert werden.



TOLL COLLECT

service on the road

1 Toll Collect GmbH | Postfach 11 03 29 | 10833 Berlin

2 **Firma**
 Mustermann
 Musterstraße 321
 12345 Musterstadt
 AUSLAND

3 **Datum** TT.MM.JJJJ
Seite 1 von 1

4 **Benutzernummer** 1234567
Mautaufstellung Nr. 6123456789 **5**

6 **Abrechnungszeitraum** 01.05.2023 - 31.05.2023

Mautaufstellung

7 **Gesamtbetrag aktueller Abrechnungszeitraum** 000,00 EUR

8	Land	Kfz-Kennzeichen	Verfahren¹	9	km	Anteil ext. Kosten in EUR²	10	Gesamtbetrag in EUR
	D	B TC 1001	AV		00,0	00,00		00,00
			MV		00,0	00,00		00,00
	Gesamtbetrag				00,0	00,00		00,00

11 Summe Positionen 00,00

Summe Stornierungsgebühren 0,00

12 Der oben aufgeführte Gesamtbetrag wird über das mit Ihnen vereinbarte **Zahlungsverfahren** „<Lastschrift>, <Tankarte>, <Kreditkarte>, <Guthaben>“ abgewickelt.

13 Ihre **Mandatsreferenz** lautet B00001234567
Gläubiger-Identifikationsnummer DE53ZZZ00000112602

Wir wünschen Ihnen weiterhin gute Fahrt und verbleiben mit freundlichen Grüßen

Toll Collect GmbH

14 Es gelten die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Toll Collect GmbH**, die Sie unter www.toll-collect.de abrufen können. Einwendungen sind innerhalb von zwei Monaten schriftlich bei der Toll Collect GmbH geltend zu machen. Nach Ablauf von zwei Monaten werden die Daten gemäß Bundesfernstraßenmautgesetz gelöscht. Die notwendigen Formulare finden Sie unter der vorgenannten Internet-Adresse. Die Unterlassung rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung.

15 **Wichtige Informationen für Guthabenzahler:**
 Zum Auffüllen Ihres Guthabens leisten Sie Ihre Zahlungen bitte auf folgendes Konto:
 Empfänger: Toll Collect GmbH
 Bank: **Helaba**
 IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19
 BIC/SWIFT: WELADED3
 Verwendungszweck: Ihre **Benutzernummer** "XXXXXXX" und das Stichwort **MAUT**

Wenn es schnell gehen soll: Mit Paytoll innerhalb eines Tages Ihr Mautguthaben aufladen – einfach online unter www.paytoll.eu.

¹ AV-Automatisches Verfahren, MV-Manuelles Verfahren
² Mautteilsätze für verursachte externe Kosten
 Mehr Informationen unter www.toll-collect.de

Toll Collect GmbH
 Postfach 110329, 10833 Berlin
 E-Mail: service@toll-collect.de
 Internet: www.toll-collect.de

Im Auftrag des  **Bundesamt für Logistik und Mobilität**

Customer Service
 Telefon:
 Inland 0800 222 26 28*
 Ausland 00800 0 222 26 28*

Geschäftsführung:
 Dr. Gerhard Schulz (Vorsitz), Mark Erichsen
 Aufsichtsratsvorsitz: Dr. Rudolf Gridl
 Sitz: Berlin | Amtsgericht: Charlottenburg
 HRB-Nr.: 83923 | USt-IdNr.: DE 224136187

16 * kostenfrei, Mobilfunkpreise können abweichen

Wie lese ich die Mautaufstellung von Toll Collect?

- 1 Toll Collect GmbH | Postfach 11 03 29 | 10833 Berlin**
Wenn Sie Fragen zu Ihrer Abrechnung haben, können Sie sich schriftlich an diese Adresse wenden.
- 2 Firma Mustermann**
Ihre Rechnungsanschrift kann von Ihrer aktuellen Kundenanschrift abweichen. Wenn Sie Änderungswünsche haben (z.B.: Ihre Adresse hat sich geändert), können Sie sich im Kunden-Portal unter www.toll-collect.de einloggen und dort Ihre Daten ändern.
- 3 Datum**
An diesem Tag wurde Ihre Abrechnung erstellt.
- 4 Benutzernummer**
Sie haben sich als Unternehmen bei Toll Collect registrieren lassen. Geben Sie bitte bei allen Schreiben und Anfragen diese Benutzernummer an.
- 5 Mautaufstellung Nr.**
Anhand dieser Nummer können die einzelnen Mautaufstellungen unterschieden werden. Geben Sie diese Nummer bitte bei allen Rückfragen an.
- 6 Abrechnungszeitraum**
Die vorliegende Mautaufstellung umfasst alle Fahrten im genannten Abrechnungszeitraum. Aus technischen Gründen ist es möglich, dass auch einzelne Fahrten vor diesem Abrechnungszeitraum abgerechnet werden.
- 7 Gesamtbetrag aktueller Abrechnungszeitraum**
Auf einen Blick sehen Sie hier den zu zahlenden Betrag für den angegebenen Abrechnungszeitraum.
- 8 Land, Kfz-Kennzeichen, ...**
In diesen Feldern finden Sie Ihre eingesetzten Lkw aufgelistet inklusive der Bezeichnung des Herkunftslandes sowie die Angaben zu den Kfz-Kennzeichen, dem genutzten Einbuchungsverfahren, der Summe der zurückgelegten mautpflichtigen Strecke, der Anteil der externen Kosten und den Mautbeträgen in Euro. Wie sich die Summe zusammensetzt, entnehmen Sie bitte dem Einzelfahrtennachweis (EFN).
- 9 Verfahren**
Gewähltes Einbuchungsverfahren
AV - Automatisches Verfahren (Mauteinbuchung per eingebauter On-Board Unit, OBU)
MV - Manuelles Verfahren (Mauteinbuchung online im Internet oder per App)
- 10 Anteil ext. Kosten**
Diese Spalte zeigt den in dem Mautbetrag enthaltenen Anteil der externen Kosten für Luftverschmutzung und Lärmbelastung.
- 11 Summe Positionen, Summe Stornierungsgebühren**
Hier erfolgt zu Ihrer Information die Aufsplittung des Gesamtbetrages in Maut und die angefallenen Stornierungsgebühren.
- 12 Zahlungsverfahren**
Dieser Text enthält die mit Ihnen vereinbarte Zahlungsweise.

Wie lese ich die Mautaufstellung von Toll Collect?

13 **Information für Kunden des Lastschriftverfahrens**
Dieser Text wird nur angedruckt, wenn die Zahlungsweise „Lastschrift“ ausgewählt wurde.

Mandatsreferenz

Die Mandatsreferenz ist eine eindeutige Kennzeichnung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats, das Sie Toll Collect für das Auffüllen Ihres Guthabens erteilt haben.

Gläubiger-Identifikationsnummer

Die Gläubiger-Identifikationsnummer ist eine EU-weit gültige Kennung für Zahlungsempfänger im SEPA-Lastschrift-Verfahren.

14 **Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Toll Collect GmbH**

15 **Wichtige Informationen für Guthabenzahler**

Dieser Text wird nur angedruckt, wenn die Zahlungsweise „Guthabenabrechnung“ ausgewählt wurde. Bitte beachten Sie, dass bei jeder Guthabenaufladung Ihre individuelle Benutzernummer (siehe Punkt 4) angegeben werden muss.

16 **Telekommunikationsgebühren**