



SYSTÉM MÝTA PRE NÁKLADNÉ VOZIDLÁ V NEMECKU

INFORMÁCIE PRE UŽÍVATEĽOV



Aktualizované vydanie
1/2023

Z poverenia



Bundesamt
für Güterverkehr

Vážené čitateľky, vážení čitatelia,

Spoločnosť Toll Collect GmbH, ktorá je od roku 2018 spoločnosťou konajúcou na základe poverenia od Spolkového ministerstva dopravy a digitálnej infraštruktúry (BMDV), je špičkovým poskytovateľom technologických služieb na výber a kontrolu mýta. Od 1. januára 2005 prevádzkuje jeden z najväčších systémov na výber mýta na svete. Hlavnou úlohou je realizovať výber mýta pre nákladné vozidlá v Nemecku v zmysle zákonných predpisov a jeho odvod do spolkového rozpočtu, kde sa účelovo použije na udržiavanie a rozširovanie cestnej infraštruktúry.

Na rozdiel od používania diaľničných známok systém na výber mýta vypočítava a vyberá poplatky v závislosti od prejdenej trasy. Systém okrem toho zabezpečuje, že výber mýta nemá negatívny vplyv na plynulosť premávky. Nie sú potrebné obmedzenia rýchlostí, zastavenie vozidiel alebo zaradenie sa do predpísaných jazdných pruhov.

Mýta za prejdené úseky diferencované podľa emisných a hmotnostných tried vďaka svojmu usmerňujúcemu vplyvu zmiernuje aj dopady na životné prostredie a významnou mierou tým prispieva k dosiahnutiu klimatických cieľov.

Mýtna povinnosť platí pre všetky domáce a zahraničné motorové vozidlá a jazdné súpravy s povolenou celkovou hmotnosťou od 7,5 tony, a to na diaľniciach vrátane čerpacích staníc a odpočívadiel a na všetkých spolkových komunikáciách (aj v mestách), t. j. celkovo na takmer 52 000 kilometroch spoplatnených komunikácií.

Pre výber mýta v rámci takejto veľkej cestnej siete je najvhodnejší satelitný systém na výber mýta. Jednoznačné výhody pre všetkých ponúka najmä automatický výber mýta pomocou palubného prístroja (OBU – On-Board Unit), pretože vodič/vodička môže napríklad kedykoľvek zmeniť svoju trasu bez manuálnych zásahov. To zaručuje flexibilitu a každý deň šetrí prepravným a logistickým spoločnostiam čas, a tým aj peniaze. Ale aj bez použitia palubného prístroja ponúka systém spoločnosti Toll Collect jednoduché a praktické možnosti na prihlásenie: bezplatná aplikácia a online prihlásenie umožňujú jednoduchú a rýchlu úhradu.

Na základe poverenia od Spolkového úradu pre nákladnú dopravu (BAG) vytvorila spoločnosť Toll Collect aj technickú platformu pre centrálnu službu výberu mýta v Nemecku. Táto služba prevezme kompletnú identifikáciu a tarifnú klasifikáciu spoplatnených cestných úsekov. Od zavedenia Európskej služby elektronického výberu mýta (EETS) v Nemecku môžu takzvaní poskytovatelia EETS svojim zákazníkom ponúkať aj realizáciu výberu mýta pre nákladné vozidlá v Nemecku. Spolkový úrad pre nákladnú dopravu (BAG) poskytuje poskytovateľom EETS prostredníctvom platformy Toll Collect centrálnu službu výberu mýta.

Táto brožúra obsahuje všetky potrebné informácie o mýte pre nákladné vozidlá v Nemecku – počnúc registráciou prostredníctvom možnosti prihlásenia až po vyúčtovanie mýtného.

Prajeme Vám vždy šťastnú cestu!

Váš Toll Collect

1	Prehľad	4
2	Mýtna povinnosť	6
2.1	Vozidlá podliehajúce mýtnemu	6
2.2	Spoplatnená cestná sieť	7
2.3	Nepodliehanie mýtnemu a oslobodenie od mýta	7
2.4	Zodpovednosti	9
2.4.1	Zodpovednosti spoločnosti Toll Collect	9
2.4.2	Zodpovednosť za kontrolu a priestupkové konanie: Spolkový úrad pre nákladnú dopravu (BAG)	10
2.4.3	Zodpovednosť za spoplatnenú cestnú sieť: Spolkový úrad pre správu ciest	10
3	Registrácia	11
4	Spôsoby prihlásenia	13
4.1	Automatické prihlásenie prostredníctvom palubného prístroja	13
4.1.1	Princíp činnosti palubného prístroja	14
4.1.2	Inštalácia palubného prístroja	15
4.2	Manuálne prihlásenie	16
4.2.1	Prihlásenie prostredníctvom aplikácie	17
4.2.2	Online prihlásenie	17
4.2.3	Stornovanie a zmena v manuálnom spôsobe prihlásenia	18
4.2.4	Žiadosť o vrátenie poplatku	18
5	Výška mýta	20
6	Spôsoby platby	24
6.1	Spôsoby platby pre zaregistrovaných zákazníkov	25
6.1.1	Zúčtovanie prostredníctvom vkladového účtu	25
6.1.2	Inkaso Toll Collect	25
6.1.3	Iné spôsoby platby	25
6.2	Spôsoby platby pre nezaregistrovaných zákazníkov / nezaregistrovaných zákazníkov s prihlasovacím účtom	26
6.2.1	paysafecard	26
6.2.2	Tankovacie a kreditné karty	27
7	Vyúčtovanie pre zaregistrovaných zákazníkov	28
7.1	Pravidelné vyúčtovanie mýtného	28
7.2	Mimoriadne vyúčtovanie	29
7.3	Reklamácia vyúčtovania mýtného	29
7.4	Dodatočné služby súvisiace s mýtom	29
8	Kontrola	30
8.1	Automatická kontrola	31
8.2	Stacionárna kontrola	32
8.3	Mobilná kontrola	32
8.4	Podnikové kontroly	32
8.5	Následky porušenia mýtnej povinnosti	33
9	Ochrana údajov	34
10	Servis a kontakt	36



Mýtna povinnosť v Nemecku platí pre všetky domáce a zahraničné motorové vozidlá a jazdné súpravy s povolenou celkovou hmotnosťou od 7,5 tony, a to na všetkých diaľniciach vrátane čerpacích staníc a odpočívadiel a na všetkých spolkových komunikáciách, aj v mestách.

Systém na výber mýta od spoločnosti Toll Collect ponúka dve možnosti platby mýta:

- automaticky počas jazdy pomocou zabudovaného palubného prístroja (On-Board Unit – OBU) alebo
- manuálne pred začiatkom jazdy prostredníctvom aplikácie alebo cez internet.

Predpokladom pre automatický výber mýta pomocou palubného prístroja je registrácia prepravnej spoločnosti a vozidiel podliehajúcich mýtnemu na zákazníckom portáli spoločnosti Toll Collect. Následne budú vozidlá v dielni servisného partnera vybavené palubnými prístrojmi. Zaregistrovaní zákazníci môžu zaplatiť mýto pomocou svojej kreditnej alebo tankovacej karty, predchádzajúcim prevodom peňažnej sumy na svoj vkladový účet v spoločnosti Toll Collect alebo si nechajú čiastku mýtného stiahnuť zo svojho bankového účtu prostredníctvom inkasa Toll Collect.

V prípade manuálnej úhrady mýta ponúka spoločnosť Toll Collect moderné spôsoby prihlásenia s jednotným užívateľským rozhraním. Prihlásenia a stornovania je možné vykonávať flexibilne prostredníctvom aplikácie alebo cez internet. Je možné použiť ktorýkoľvek z oboch manuálnych spôsobov prihlásenia bez toho, aby ste sa predtým museli zaregistrovať v spoločnosti Toll Collect. Pred začiatkom jazdy môžu zákazníci za svoje spoplatnené trasy zaplatiť uloženým platobným prostriedkom (platí len pre zákazníkov s registráciou alebo zákazníkov s prihlasovacím účtom), kreditnými a tankovacími kartami alebo pomocou paysafecard. Pre všetky otázky týkajúce sa spôsobov platby a celého systému na výber mýta je k dispozícii klientske centrum spoločnosti Toll Collect.

Právne podklady pre výber mýta za prejedné úseky:

- Zákon o vyberaní mýta na spolkových diaľkových komunikáciách (BFStrMG) z 12. júla 2011 (Spolkový vestník I, s. 1378), naposledy zmenený a doplnený článkom 2 zákona z 08. júna 2021 (Spolkový vestník I, s. 1603)
- Zákon o mýtnom systéme (MautSysG) z 5. decembra 2014 (Spolkový vestník I, s. 1980), naposledy zmenený a doplnený článkom 1 zákona z 8. júna 2021 (Spolkový vestník I, s. 1603)
- Nariadenie o vyberaní, dokazovaní riadneho zaplatenia a vracaní mýta (nariadenie o vyberaní mýta pre nákladné vozidlá – Lkw-MautV) z 25. júna 2018 (Spolkový vestník I, s. 1156), naposledy zmenené a doplnené článkom 4 nariadenia z 28. septembra 2021 (Spolkový vestník I, s. 4619)
- Nariadenie o prenose právomocí na vydávanie právnych nariadení na Spolkový úrad pre nákladnú dopravu (BAG-Übertragungsverordnung – BAGÜV) zo 14. januára 2016 (BAnz AT 26.1.2016 verzia 1), ktoré bolo zmenené článkom 1 nariadenia z 11. júla 2018 (BAnz AT 30.7.2018 verzia 1)
- Nariadenie o určení odlišných mýtnych uzlov pre spolkové komunikácie (Bundesstraßenmaut-Knotenpunkteverordnung – BStrMKnotV) z 31. júla 2018 (BAnz AT z 17.8.2018 verzia 1), zmenené článkom 1 nariadenia z 12. novembra 2019 (BAnz AT zo 4.12.2019 verzia 2)

Aktuálne platné znenia právnych podkladov sú k dispozícii na stránke www.gesetze-im-internet.de.

MÝTNA POVINNOSŤ



Spolkový úrad pre nákladnú dopravu (BAG – Bundesamt für Güterverkehr) zverejňuje aktuálnu spoplatnenú cestnú sieť na internete. Na stránke www.mauttabelle.de je uvedený zoznam všetkých spoplatnených spolkových diaľnic a spolkových komunikácií.

2.1 Vozidlá podliehajúce mýtnemu

Mýtnemu podliehajú všetky vozidlá alebo jazdné súpravy s povolenou celkovou

hmotnosťou minimálne 7,5 tony, ktoré

- sú určené na prepravu tovaru (1. alternatíva) alebo
- sa používajú na prepravu tovaru (2. alternatíva).

Na odôvodnenie povinnosti platiť mýto postačuje splnenie jednej z oboch alternatív uvedených v § 1 odseku 1 druhej vete bode 1 zákona o vyberaní mýta na spolkových diaľkových komunikáciách (BFStrMG).

Vozidlá, ktoré sú určené na prepravu tovaru (1. alternatíva), podliehajú mýtnemu nezávisle od toho, či

- ide o súkromnú jazdu,
- sa skutočne prepravuje tovar,
- sa vykonáva komerčná preprava tovarov alebo preprava tovarov na vlastné účely (vnútropodniková preprava) alebo
- je príslušné vozidlo oslobodené od dane z motorových vozidiel.

Pokiaľ sú motorové vozidlá alebo jazdné súpravy používané na prepravu tovarov vykonávanú za úhradu alebo na obchodnú prepravu tovarov (komerčná preprava tovarov alebo vnútropodniková preprava), mýtna povinnosť vzniká na základe 2. alternatívy.

Nezávisle od svojej krajiny pôvodu musia všetci zákazníci platiť mýto za spoplatnené úseky, ktorými prešli ich vozidlá podliehajúce mýtnemu.

2.2 Spoplatnená cestná sieť

Mýtna povinnosť platí na všetkých spolkových diaľniciach vrátane čerpacích staníc a odpočívadiel, pokiaľ sa na ne nevzťahujú nižšie uvedené výnimky, a na všetkých spolkových komunikáciách. Spolkové diaľnice sú v zmysle zákona o vyberaní mýta na spolkových diaľkových komunikáciách (BFStrMG) všetky spolkové diaľkové komunikácie, ktoré sú formálne zadefinované ako diaľnice.

Od mýtnej povinnosti sú podľa § 1 odseku 3, bodu 1 až 3 zákona o vyberaní mýta na spolkových diaľkových komunikáciách (BFStrMG) oslobodené nasledujúce úseky spolkových diaľnic:



- úseky spolkovej diaľnice A 6 od nemecko-francúzskej hranice po prípojku Saarbrücken-Fechingen v oboch jazdných smeroch,
- úseky spolkovej diaľnice A 5 od nemecko-švajčiarskej hranice a od nemecko-francúzskej hranice po prípojku Müllheim/Neuenburg v oboch jazdných smeroch,
- úseky spolkových diaľnic, ktorých používanie podlieha mýtnej povinnosti podľa § 2 zákona o financovaní výstavby diaľkových komunikácií zo súkromných zdrojov z 30. augusta 1994 (Spolkový vestník I, s. 2243) v platnom znení.

Spoplatnená cestná sieť zahŕňa takmer 39 000 kilometrov spolkových komunikácií a približne 13 000 kilometrov diaľnic (v jednom smere).

2.3 Nepodliehanie mýtnemu a oslobodenie od mýta

Určité vozidlá a jazdné súpravy (zjednodušene „vozidlá“) podľa zákona o vyberaní mýta na spolkových diaľkových komunikáciách (BFStrMG) nepodliehajú mýtnemu. Ide pritom na jednej strane o vozidlá, ktoré nespádajú pod kritériá definície vozidla

podliehajúceho mýtnemu (vozidlá nepodliehajúce mýtnemu) a na druhej strane o vozidlá, pre ktoré zákonodarný orgán vytvoril špeciálne výnimky (vozidlá oslobodené od mýta). To, či vozidlo podlieha mýtnemu alebo nie, vyplýva vo všetkých prípadoch priamo zo zákona. Zisťovanie Spolkovým úradom pre nákladnú dopravu (BAG – Bundesamt für Güterverkehr) alebo spoločnosťou Toll Collect na základe žiadosti nie je naplánované ani potrebné.

Vozidlá, ktoré nespádajú pod zákonnú definíciu vozidla podliehajúceho mýtnemu (podľa § 1, odsek 1, veta 2 zákona o vyberaní mýta na spolkových diaľkových komunikáciách (BFStrMG)), sú vozidlá, ktoré

- a) konštrukčne nie sú určené na prepravu tovarov (napr. samohybné pracovné stroje);
- b) sa nepoužívajú v komerčnej preprave tovarov alebo vnútro podnikovej preprave na prepravu tovarov vykonávanú za úhradu alebo na obchodnú prepravu tovarov [v zmysle § 1 zákona o preprave tovarov (GüKG – Güterkraftverkehrsgesetz)].

Nepodliehanie mýtnemu platí len vtedy, ak sú splnené oba predpoklady.

Oslobodené od mýta sú podľa § 1, odsek 2 zákona o vyberaní mýta na spolkových diaľkových komunikáciách (BFStrMG) nasledujúce vozidlá a jazdné súpravy:

1. autobusy,
2. vozidlá ozbrojených síl, útvarov policajného zboru, civilnej ochrany a ochrany pred katastrofami, hasičského zboru a iných pohotovostných služieb, ako aj vozidlá štátnych orgánov,
3. vozidlá používané výlučne na údržbu a prevádzku ciest, vrátane čistenia ciest a zimnej služby,

4. vozidlá používané výlučne na prepravu kočovných atrakcií a cirkusov,
5. vozidlá, ktoré verejnoprospešné alebo dobročinné organizácie používajú na prepravu humanitárnych pomocných materiálov na zmiernenie núdzovej situácie,
6. poľnohospodárske alebo lesohospodárske vozidlá podľa § 2 odseku 1 bodu 7 zákona o nákladnej automobilovej preprave vrátane súvisiacich jazd bez nákladu,
7. elektricky poháňané vozidlá v zmysle § 2 bodu 1 zákona o elektromobilitě v príslušne platnom znení,
8. vozidlá s pohonom prevažne na zemný plyn, vozidlá, ktoré boli z výroby dodané s pohonom na CNG (compressed natural gas – stlačený zemný plyn), LNG (liquefied natural gas – skvapalnený zemný plyn) alebo ako dvojpalivový motor s pohonom na LNG/naftu, a majú systémove schválenie v zmysle nariadenia (ES) č. 595/2009 (emisná trieda Euro VI), v období od 1. januára 2019 do 31. decembra 2023.

Pre vozidlá s dodatočne prerobeným pohonom alebo vozidlá doplnené o jednu alebo viac nádrží na zemný plyn, ako aj pre vozidlá s pohonom na zemný plyn, ktoré nespĺňajú požiadavky emisnej triedy Euro VI, oslobodenie od mýta zaniká uplynutím 30. septembra 2021.

Od 1. januára 2024 je nutné za vozidlá s pohonom prevažne na zemný plyn uhrádzať čiastkové sadzby mýta za náklady na infraštruktúru podľa § 3 odseku 1 bodu 1 a za spôsobené náklady súvisiace so zaťažením hlukom podľa § 3 odseku 1 bodu 3 zákona o vyberaní mýta na spolkových diaľkových komunikáciách (BFStrMG).

Predpokladom pre oslobodenie od mýta je v prípade situácií uvedených v bodoch 2 až 4 vonkajšia identifikovateľnosť príslušného účelu motorových vozidiel.

V prípade jazdných súprav platí všeobecne pre všetky konštelácie prípadov uvedené v bodoch 1 až 8 to, že rozhodujúcim pre oslobodenie súpravy od mýta je motorové vozidlo.

Spoločnosť Toll Collect ponúka možnosť zaregistrovania vozidiel oslobodených od platenia mýta. Pritom nejde o žiadnu povinnosť – registrácia je dobrovoľná. Pomocou registrácie možno predísť zbytočným odstaveniam, kontrolným procesom a vyšetrovaniam. Registrácia platí maximálne dva roky. Následne ju možno predĺžiť. Registrácie, ktoré do termínu uplynutia neboli predĺžené, budú automaticky zrušené.

Všetky údaje vo formulári na registráciu vozidiel oslobodených od platenia mýta je potrebné vyplniť pravdivo a kompletne. Za správnosť a kompletnosť údajov pre registráciu vozidla oslobodeného od platenia mýta je zodpovedný podnik (princíp seabedeklarácie). Registrácia vozidiel nepredstavuje žiadne právne uznanie nepodliehania mýtnemu alebo oslobodenia

od mýta spoločnosťou Toll Collect alebo Spolkovým úradom pre nákladnú dopravu (BAG). Tieto zodpovedné úrady sú oprávnené kedykoľvek preveriť správnosť údajov. Informácie týkajúce sa predpokladov sú uvedené v § 1 odsekoch 1 a 2 zákona o vyberaní mýta na spolkových diaľkových komunikáciách (BFStrMG).

2.4 Zodpovednosti

2.4.1 Zodpovednosti spoločnosti Toll Collect

V právnych predpisoch týkajúcich sa mýtnej povinnosti je podrobne uvedené, na ktoré vozidlá a na ktoré úseky cestných komunikácií sa vzťahuje mýtna povinnosť, ako sa toto mýto vyberá a ako sa kontroluje dodržiavanie mýtnej povinnosti. Tieto predpisy týkajúce sa mýtnej povinnosti stanovujú rámec, v rámci ktorého spoločnosť Toll Collect koná na základe poverenia od Spolkového ministerstva dopravy a digitálnej infraštruktúry (BMDV). Spoločnosť Toll Collect zriadila a prevádzkuje systém na výber mýta.

Okrem toho boli spoločnosti Toll Collect ako súkromnému subjektu poverenému



vykonávaním verejných úloh zverených nasledujúce úlohy:

- zisťovanie využitia spoplatnenej cestnej siete,
- kontrola riadneho zaplatenia mýta,
- dodatočný výber mýta v určitých prípadoch.

Spoločnosť Toll Collect nemá žiadny vplyv na rozhodovanie o tom, ktoré vozidlá podliehajú mýtnemu, na ktoré úseky cestných komunikácií sa vzťahuje mýtna povinnosť, aké vysoké sú sadzby mýta a aké emisné triedy sú zadefinované. Tieto rozhodnutia prijíma zákonodarný orgán.

2.4.2 Zodpovednosť za kontrolu a priestupkové konanie: Spolkový úrad pre nákladnú dopravu (BAG)

Za kontrolu správneho uhrádzania mýta a za stíhanie priestupkov proti mýtnej povinnosti je zodpovedný Spolkový úrad pre nákladnú dopravu (BAG). Pri zistení, že v prípade vozidla podliehajúceho mýtnemu za prejdený spoplatnený úsek cestnej komunikácie nedošlo alebo došlo k nesprávnemu výberu mýta, bude mýto za prejdený úsek vybrané dodatočne. Ak skutočne prejdený úsek cesty podlieha-

júci mýtnemu nemožno zistiť, mýto bude vybrané dodatočne, pričom jeho sadzba bude paušálna a bude sa rovnať sadzbe mýta pri prejení úseku s dĺžkou 500 km. Spolkový úrad pre nákladnú dopravu (BAG) pri kontrole zaznamená potrebné údaje, akými sú evidenčné číslo vozidla alebo tarifné charakteristiky. Potom začne priestupkové konanie. Pokuty môžu dosahovať výšku až 20 000 eur.

2.4.3 Zodpovednosť za spoplatnenú cestnú sieť: Spolkový úrad pre správu ciest

Za stanovenie spoplatnenej cestnej siete je zodpovedný Spolkový úrad pre správu ciest (BAST – Bundesanstalt für Straßenwesen). Na základe Spolkového cestného informačného systému (BISStra), do ktorého sa ukladajú údaje z jednotlivých spolkových krajín (napr. pri dokončení nových cestných úsekov), sa každý mesiac, resp. každé dva mesiace aktualizuje spoplatnená cestná sieť. Spolkový úrad pre nákladnú dopravu (BAG) vždy zverejňuje aktuálnu mýtnu tabuľku založenú na týchto údajoch na internetovej adrese www.mauttabelle.de.



REGISTRÁCIA



Prvým krokom pre pohodlné zaplatenie mýta je jednoduchá a rýchla registrácia prepravnej spoločnosti a jej vozidiel podliehajúcich mýtnemu na zákazníckom portáli spoločnosti Toll Collect. Zákaznícky portál predstavuje chránenú online oblasť a je k dispozícii v rôznych jazykoch.

Noví zákazníci si svoje budúce prístupové údaje pre zákaznícky portál spoločnosti Toll Collect vytvoria pri registrácii zákazníka na portáli. Zákazníci, ktorí sú už zaregistrovaní v spoločnosti Toll Collect a chcú používať zákaznícky portál, si môžu aktivačné kódy vyžiadať prostredníctvom kontaktného formulára na internetovej stránke www.toll-collect.de.

Na portáli majú zákazníci k dispozícii prehľad svojich aktuálnych údajov o spoločnosti a vozidlách. Niekoľkými kliknutiami možno zaregistrovať nové vozidlá a zmeniť už uložené údaje o vozidle. Zmenu údajov o vozidle možno vykonať v sekcii „Zobraziť a zmeniť vozidlá“. Okrem emisnej triedy, identifikačného čísla vozidla, počtu náprav a povolenej celkovej hmotnosti možno zmeniť aj evidenčné číslo vozidla a označenie krajiny registrácie. Na zákazníckom portáli je možné nahrávať potrebné doklady, ako napríklad technický preukaz. Po úspešnom vykonaní zmien dostane zákazník písomné potvrdenie.



zmeniť aktuálne údaje o zákazníkovi a vozidle.

- Zákazník môže zmeniť údaje týkajúce sa zmluvy a aktuálny spôsob platby.
- Je možné si pozrieť a stiahnuť aktuálne zúčtovacie dokumenty, akými sú vyúčtovania mýtného, výkazy o jednotlivých cestách, detaily jazdy a faktúry.
- Zákazník si môže pozrieť ešte nezúčtované jazdy a neuzatvorené vyúčtovania.
- Servísne protokoly pre montáž a demontáž, ako aj kontrola palubného prístroja vykonanú v dielni servisného partnera sú k dispozícii na portáli v príslušnom jazyku.

Alternatívne k registrácii na zákazníckom portáli si možno pomôcky na vyplnenie nemeckého registračného formulára vyžiadať aj od klientskeho centra spoločnosti Toll Collect. Podklady je potrebné vytlačiť, podpísať, opečiatkovať firemnou pečiatkou a následne poslať spoločnosti Toll Collect e-mailom alebo poštou.

Zákaznícky portál spoločnosti Toll Collect ponúka mnohé výhody:

- Rýchla registrácia vozidiel podliehajúcich mýtnemu: Po potvrdení registrácie si môže zákazník ihneď dohodnúť termín montáže palubného prístroja v dielni servisného partnera.
- Už uložené údaje o vozidle možno jednoducho zmeniť a aktualizovať v palubnom prístroji cez mobilnú sieť.
- Odhlásenie vozidiel bez palubného prístroja – aj v prípade vozidiel s už odmontovaným palubným prístrojom – možno vykonať priamo na portáli.
- Zákazník si môže kedykoľvek pozrieť a

SPÔSOBY PRIHLÁSENIA



Mýto sa platí len za využitie spoplatnených úsekov cestných komunikácií. Podľa tohto princípu funguje systém spoločnosti Toll Collect na výber mýta. Podnik si pritom môže zvoliť, či bude mýto platiť prostredníctvom automatického alebo manuálneho spôsobu prihlásenia.

4.1 Automatické prihlásenie prostredníctvom palubného prístroja

Po registrácii prepravnej spoločnosti a vozidiel podliehajúcich mýtnemu v spoločnosti Toll Collect si môže každý zákazník v dielni servisného partnera nechať do svojho vozidla namontovať palubný prístroj (On-Board Unit, skratka OBU). Výber a vyúčtovanie mýta prostredníctvom palubného prístroja predstavuje pre prepravne spoločnosti najjednoduchší a najpohodlnejší spôsob platby mýta.

4.1.1 Princíp činnosti palubného prístroja

Palubný prístroj sa automaticky zapne pri zapnutí zapaľovania. Vodič/vodička je povinný/povinná pred každou jazdou skontrolovať a v prípade potreby prispôbiť zadané údaje (počet náprav, povolená celková hmotnosť a emisná trieda).



V palubnom prístroji je zásadne natrvalo uložená povolená celková hmotnosť, ktorú zákazník uviedol pri registrácii vozidla. Ak sa zmení povolená celková hmotnosť pri pripojení alebo odpojení prívesu, pred začatím jazdy je potrebné v palubnom prístroji prispôbiť povolenú celkovú hmotnosť. Po vypnutí, resp. naštartovaní motora sa vždy zobrazí hmotnostná trieda použitá pri poslednej jazde.

Hmotnosť vozidiel sa od 7,5 tony nastavuje v krokoch po 1,5 tony. Pritom nie je možné nastaviť hmotnostnú triedu, ktorá je menšia ako celková povolená hmotnosť uvedená pri registrácii vozidla. Po začiatku jazdy sa na displeji palubného prístroja trvalo zobrazuje zvolená hmotnostná trieda:

- < 7,5 tony
- ≥ 7,5 tony – 11,99 tony
- ≥ 12 ton – 18 ton
- > 18 ton

Pri výpočte povolenej celkovej hmotnosti jazdných súprav, odlišne od schvaľovacieho poriadku cestnej dopravy (StVZO), sa jednoducho sčítavajú povolené celkové

hmotnosti jednotlivých vozidiel. Zataženia na čape spojky prívesu a zataženia návesovej točnice sa od začiatku roka 2019 pri výpočte už nezohľadňujú.

Okrem toho je nutné prispôbiť aktuálny počet náprav, ak je povolená celková hmotnosť vyššia ako 18 ton a počet náprav sa odlišuje od počtu náprav personalizovaného v palubnom prístroji. Zadanie počtu náprav je možné aj v prípade vozidiel a jazdných súprav s povolenou celkovou hmotnosťou do 18 ton. Za nápravu sa považujú aj zdvíhacie nápravy a všetky druhy dvojité náprav.

Vodiči/vodičky môžu okrem toho voliteľne uviesť nákladové stredisko, aby bolo možné uľahčiť neskoršie priradenie jazd k určitým zákazkám v podnikovom účtovníctve.

Spustenie pokladničná uzávierka môže výpočtovo ukončiť aktuálnu jazdu. V dôsledku toho budú čiastky mýtného v zákazníckom portáli v časti „Nezúčtované jazdy“ k dispozícii na ďalšie použitie.



Palubný prístroj odošle charakteristiky špecifické pre vozidlo s časovým posunom a v zašifrovanej forme do výpočtového strediska. Vo výpočtovom stredisku Toll Collect sa vykoná priradenie údajov k spoplatnenej cestnej sieti. Potom sa vo výpočtovom stredisku na základe tarifných charakteristík špecifických pre vozidlo vypočíta mýto za spoplatnené cestné komunikácie.

Na displeji sa počas jazdy zobrazuje počet náprav, krajina, v ktorej sa nákladné vozidlo podliehajúce mýtu nachádza (DE, AT) a hmotnosť. Zelená LED dióda signalizuje správny výber mýta. Ak to tak nie je, návod na obsluhu pomôže nájsť možné príčiny. Aktuálny návod na obsluhu je k dispozícii na stiahnutie na internetovej stránke www.toll-collect.de v časti „Centrum stahovania“.

Mýto na úhradu sa na základe evidenčného čísla vozidla priradí k príslušnému zákazníkovi a prepravná spoločnosť pravidelne, raz do mesiaca, dostane vyúčtovanie mýtného, pokiaľ došlo k výberu mýta.

Informácie o nezúčtovaných jazdách nájdete na zákazníckom portáli. V sekcii „Nezúčtované jazdy“ si môžete zobrazit informácie o jednotlivých jazdách a príslušných čiastkach mýtného.

Zmena údajov o vozidle

Zmenu evidenčného čísla vozidla a údajov o vozidle možno vykonať pohodlne na zákazníckom portáli spoločnosti Toll Collect. Po zadaní požiadavky na zmenu sa zmenené údaje s výnimkou identifikačného čísla vozidla (VIN) prostredníctvom

mobielnej siete jednoducho prenesú do palubného prístroja. Okrem týchto údajov o vozidle (emisná trieda, počet náprav, povolená celková hmotnosť, identifikačné číslo vozidla (VIN)) možno zmeniť aj evidenčné číslo vozidla a označenie krajiny registrácie. Požiadavka na zmenu na zákazníckom portáli sa po prvom zapnutí palubného prístroja na krátku dobu zobrazí indikáciou „NEW VEHICLE DATA REQUESTED“ (Vyžiadané nové základné údaje) na displeji palubného prístroja. Až po opätovnom zapnutí zapaľovania sa zobrazí upozornenie „VEHICLE DATA UPDATE“ (Aktualizácia základných údajov) a zmenené údaje sa na niekoľko sekúnd zobrazia. Ak bola táto zmena vykonaná v systémoch spoločnosti Toll Collect, zákazník dostane písomné potvrdenie. Po uložení nových údajov do palubného prístroja budú prejednené kilometre zúčtované podľa prípadne zmenených taríf.

Do uzavretia požiadavky na zmenu by sa palubný prístroj mal prestaviť na „TOLL COLLECTION MANUAL“ (Manuálny výber mýta) a mýto by sa malo zaplatiť prostredníctvom niektorého z manuálnych spôsobov prihlásenia.

4.1.2 Inštalácia palubného prístroja

Montáž palubného prístroja si zákazníci dohodnú s dielňou servisného partnera autorizovaného spoločnosťou Toll Collect. Tieto špeciálne vybrané a zaškolené dielne sa nachádzajú na celom území Nemecka a v mnohých štátoch Európy. Ich lokality možno nájsť na internetovej stránke www.toll-collect.de/go/partner-sk. Zadajte ulicu, mesto alebo poštové smerovacie

číslo a zobrazia sa najbližšie dielne servisného partnera.

Palubný prístroj sa poskytuje bezplatne a aj po montáži zostáva majetkom spoločnosti Toll Collect. Náklady na montáž a s tým spojené ďalšie náklady znáša podnik. Doba montáže je maximálne štyri hodiny na jedno vozidlo. V prípade nového vozidla sa môže táto doba výrazne skrátiť, pokiaľ je nákladné vozidlo už z výroby vopred vybavené káblou s úpravou na montáž palubného prístroja.

Inštalácia na mieste vykonaná v dielni servisného partnera zahŕňa nasledujúce úkony:

- V prípade vozidiel bez predvýbavy: inštalácia kábla antény a kábla DSRC, pripojenie vhodného rýchlostného signálu a inštalácia napájacieho kábla,
- Montáž palubného prístroja a modulu DSRC,
- Personalizácia palubného prístroja (prenos údajov o vozidle a zákazníkovi),
- Vykonanie skúšobnej jazdy a poučenie zákazníka,
- Digitálne zdokumentovanie montáže prostredníctvom dielne servisného partnera a vystavenie protokolu na zákazníckom portáli.

4.2 Manuálne prihlásenie

Manuálne prihlásenie na platbu mýta ponúka rôzne možnosti:

- prihlásenie prostredníctvom aplikácie Toll Collect, ako aj
- online prihlásenie, ktoré možno využívať tak na stacionárnych počítačoch,

ako aj mobilne na tabletoch a smartfónoch.

Technická konfigurácia a dizajn sú jednotné pre obidva prístupy k manuálnemu spôsobu prihlásenia. Nezávisle od toho, ktorým spôsobom sa mýto manuálne uhradza, je užívateľské rozhranie všade rovnaké a umožňuje rýchle a jednoduché prihlásenie. Prihlásenie sa môže uskutočniť až 24 hodín vopred a všetky spôsoby prihlásenia sú možné v rôznych jazykoch.

Po zadaní začiatku jazdy vodič/vodička uvedie všetky relevantné údaje o vozidle, akými sú evidenčné číslo vozidla, počet náprav a emisná a hmotnostná trieda, a stanoví miesto štartu, prejazdu a cieľa jazdy uvedením adresy, výberom bodov záujmu (Points of Interest – Poi) alebo kliknutím do mapy (plánovanie trasy špecifické pre vozidlo na základe adresy pre celú nemeckú cestnú sieť). Následne sa vypočíta mýto za zvolenú trasu v rámci spoplatnenej cestnej siete.

Manuálny spôsob prihlásenia ponúka mnohé výhody:

- Každý podnik môže využívať každý dostupný manuálny spôsob prihlásenia bez toho, aby sa musel vopred zaregistrovať.
- Služba pre plánovanie trasy, ktorá je špecifická z hľadiska adresy a vozidla na celej nemeckej cestnej sieti a ponúka výber počiatočných, cieľových a prejazdových bodov na základe zadania adresy, výberu Poi alebo kliknutia do mapy. Táto služba pomáha pri individuálnom plánovaní trasy a obsahuje aj nespoplatnené úseky ciest. Navrhovaná trasa sa dá zmeniť nastavením prejazdových bodov.

- Výpočet trasy prebieha pri zohľadnení obmedzení prejazdnosti špecifických pre vozidlo, akými sú napr. uzávierky alebo hmotnostné obmedzenia.
- Na konci procesu prihlasovania sú okrem dokladu o prihlásení na želanie k dispozícii aj navigačné pokyny.
- Všetky doklady je možné vytlačiť, stiahnuť, odoslať nezašifrovaným e-mailom alebo je možné nechať si zaslať prihlasovacie číslo vo forme SMS správy na mobilný telefón.
- Napríklad prihlásenie jazdy online a jej stornovanie počas cesty a následné nové prihlásenie pomocou aplikácie – aj to je možné v manuálnom spôsobe prihlásenia.

Manuálne prihlásenie okrem toho pre nezaregistrovaných zákazníkov ponúka ďalšiu službu: Pri vytvorení prihlasovacieho účtu si môžu uložiť vozidlá, s ktorými sa často manuálne prihlasujú, často absolvované úseky ciest a až tri platobné prostriedky. Vďaka tomu sú procesy prihlásenia efektívnejšie a časovo úsporné. Zákazník môže svoje uložené údaje kedykoľvek spravovať alebo vymazať v aplikácii alebo v online prihlásení.

4.2.1 Prihlásenie prostredníctvom aplikácie

Ako najflexibilnejší prístup k manuálnemu prihlasovaciemu systému ponúka spoločnosť Toll Collect aplikáciu pre smartfóny a tablety. Prihlásenia tak možno pohodlne vykonávať odšadiaľ a kedykoľvek, aj priamo z parkujúceho vozidla pomocou smartfónu alebo tabletu.

Aplikácia Toll Collect je k dispozícii zadarmo na stiahnutie v obchodoch hlavných operačných systémov (Android, iOS).

4.2.2 Online prihlásenie

Prihlásenie prostredníctvom internetu je možné nezávisle od typu zákazníka (zaregistrovaný alebo nezaregistrovaný) na každom koncovom zariadení s prístupom na internet (napr. PC, smartfón alebo tablet), teda stacionárne aj mobilne. Aplikácia je podporovaná najviac používanými internetovými prehliadačmi.



Na úvodnú stránku online prihlásenia sa dostanete prostredníctvom stránky www.toll-collect.de a sekcie „Prihlásiť trasu“. Na tento účel nie je potrebný žiadny špeciálny softvér. Zaregistrovaní zákazníci môžu pri online prihlásení používať svoje prístupové údaje k zákazníkemu portálu spoločnosti Toll Collect. Údaje uložené na zákazníckom portáli – napríklad údaje o vozidlách – sú tak rýchlo k dispozícii aj pre manuálne prihlásenie a úhrada prebieha uloženým spôsobom platby. Neregistrovaní zákazníci sa prihlásia buď pomocou vytvoreného prihlasovacieho účtu alebo jednoducho online bez predošlého prihlásenia.

4.2.3 Stornovanie a zmena v manuálnom spôsobe prihlásenia

Spoplatnené trasy možno stornovať, ak ešte nebola absolvovaná celá prihlásená trasa a čas stornovania je pred uplynutím doby platnosti prihlásenej trasy. Ak má byť zmenený priebeh prihlásenej trasy, je takisto nutné vykonať stornovanie a následne prihlásiť novú trasu.

Na účely stornovania v manuálnom spôsobe je možné využiť každý spôsob prihlásenia nezávisle od toho, ktorým spôsobom bolo vykonané pôvodné prihlásenie. Ak sa napríklad vodič/vodička prihlásil/prihlásila prostredníctvom aplikácie, stornovanie/zmenu môžu vodič/vodička alebo iné osoby z príslušnej firmy vykonať prostredníctvom online prihlásenia.

Príslušná suma bude zákazníkovi po stornovaní v zásade vrátená na pôvodne použitý platobný prostriedok.

Zmeny a stornovania sú spoplatnené. Výnimkou sú okamžité stornovania do 15 minút po prihlásení, ak v čase stornovania ešte nezačala plynúť doba platnosti. Všetky ďalšie stornovania sú spoplatnené su-

mou tri eurá. Stornovanie nie je možné, keď je požadovaná suma, respektíve dobropis nižší alebo rovnaký ako poplatok za stornovanie vo výške tri eurá.

Po uplynutí doby platnosti dokladu o prihlásení už v spoločnosti Toll Collect nie je možné vykonať stornovania jazdy.

4.2.4 Žiadosť o vrátenie poplatku

Zákazníci si môžu požiadavku na vrátenie zaplateného mýta po uplynutí doby platnosti prihlásenia uplatniť u Spolkového úradu pre nákladnú dopravu (BAG). Pritom je nutné preukázať, že predchádzajúce uplatnenie nebolo možné z reálnych dôvodov. Túto požiadavku je potrebné uplatniť do dvoch mesiacov po ukončení doby platnosti dokladu o prihlásení. Príslušný formulár si môžete stiahnuť z internetovej stránky www.bag.bund.de alebo si ho môžete vyžiadať na tejto adrese:

Bundesamt für Güterverkehr (BAG)
Werderstraße 34
50672 Köln
Nemecko

Vyžiadanie vrátenia poplatku od Spolkového úradu pre nákladnú dopravu (BAG) je spoplatnené. Poplatok za spracovanie je 20 eur.



VÝŠKA MÝTA



Mýto sa vypočítava na základe dĺžky spo-
platnenej cesty prejdenej vozidlom a sa-
dzby mýta v centoch za kilometer, ktorá
zahŕňa príslušný podiel na spôsobených
nákladoch súvisiacich so znečistením
vzduchu, hlukom a infraštruktúrou.

Podiely na sadzbe mýta pri nákladoch na
infraštruktúru a nákladoch súvisiacich so
zaťažením hlukom závisia od hmotnostnej
triedy a v prípade povolenej celkovej
hmotnosti vyššej ako 18 ton navyše aj od

počtu náprav. Podiel na sadzbe mýta súvi-
siaci so znečistením vzduchu sa riadi
emisnou triedou a hmotnostnou triedou a
v prípade povolenej celkovej hmotnosti
vyššej ako 18 ton navyše aj počtom ná-
prav. Každé vozidlo sa pritom na základe
svojej emisnej triedy priradí k jednej zo
šiestich kategórií A, B, C, D, E a F. Za uve-
denie emisnej triedy je zodpovedný pod-
nik, ktorý je podľa princípu seabedeklará-
cie povinný správne uviesť všetky údaje
relevantné pre stanovenie výšky mýta.

Pre vozidlá, ktoré nie sú zaradené do žiad-
nej emisnej triedy alebo sú zaradené do
emisnej triedy S1, platia sadzby mýta ka-
tegorie F, pre vozidlá zaradené do emisnej
triedy S2 platia sadzby kategórie E. Vo-
zidlá zaradené do emisnej triedy S3 patria
do kategórie D. Vozidlá zaradené do emi-
snej triedy S2 so systémom na znižovanie
emisii pevných častíc PMK* 1, 2, 3 alebo 4
využívajú výhodnejšie sadzby mýta ka-
tegorie D. Pre vozidlá zaradené do emi-
snej triedy S4 a S3 v kombinácii s PMK* 2, 3
alebo 4 platia sadzby kategórie C. Pre vo-
zidlá zaradené do emisných tried S5 a EEV
trieda 1 platia sadzby kategórie B, pre vo-

zidlá zaradené do emisnej triedy S6 platia
sadzby kategórie A.

Stanovenie emisnej triedy vozidla podliehajúceho mýtnemu

V prípade tuzemských vozidiel s jednotnými
dokladmi EÚ registrovaných v Nemecku mož-
no emisnú triedu odvodiť z textu uvedeného
pri čísle 14 alebo z kódového čísla uvedeného
v časti 14.1. Ďalšie informácie týkajúce sa jed-
notlivých emisných tried sú uvedené v prí-
ručke „Návod na stanovenie emisných tried“
na internetovej stránke www.toll-collect.de.

Emisné triedy podľa zákona o vyberaní mýta na spolkových diaľkových komunikáciách (BFStrMG)

	Kategória A	Kategória B	Kategória C	Kategória D	Kategória E	Kategória F	
Emisná trieda	S6	EEV 1	Euro 5	S4, S3 s PMK 2*	S3, S2 s PMK 1*	S2	S1, žiadna emisná trieda
Emisná trieda Euro	Euro 6	EEV 1	Euro 5	Euro 4, Euro 3 + PMK 2*	Euro 3, Euro 2 + PMK 1*	Euro 2	Euro 1, Euro 0
Mýtna emisná trieda**	07	06	05	04	03	02	01

* PMK – triedy znižovania emisii pevných častíc sú dodatočným štandardným nástrojom na znižovanie emisii pevných častíc. Pre kategóriu D je potrebná PMK 1 alebo vyššia, pre kategóriu C je potrebná PMK 2 alebo vyššia.

** Mýtna emisná trieda je opísaná v tarifných informáciách výkazu o jednotlivých cestách a detailoch jazdy.



Tabuľka so sadzbami mýta na kilometer od 01.01.2023

Emisná trieda	Počet náprav a hmotnostná trieda	Podiel sadzby mýta pre externé náklady,*		Podiel sadzby mýta pre*		Sadzba mýta*
		zafaženie hlukom	+	znečistenie zduchu	+ infraštruktúru =	
Euro 6	7,5–11,99 t	1,6		1,5	6,7	9,8
	12–18 t	1,6		1,5	10,9	14,0
	>18 t do 3 náprav	1,6		2,2	14,3	18,1
	>18 t od 4 náprav	1,2		2,3	15,5	19,0
Euro 5, EEV 1	7,5–11,99 t	1,6		4,3	6,7	12,6
	12–18 t	1,6		5,2	10,9	17,7
	>18 t do 3 náprav	1,6		6,2	14,3	22,1
	>18 t od 4 náprav	1,2		6,2	15,5	22,9
Euro 4, Euro 3 + PMK 2**	7,5–11,99 t	1,6		5,9	6,7	14,2
	12–18 t	1,6		6,3	10,9	18,8
	>18 t do 3 náprav	1,6		8,0	14,3	23,9
	>18 t od 4 náprav	1,2		8,7	15,5	25,4
Euro 3, Euro 2 + PMK 1**	7,5–11,99 t	1,6		8,8	6,7	17,1
	12–18 t	1,6		10,1	10,9	22,6
	>18 t do 3 náprav	1,6		13,4	14,3	29,3
	>18 t od 4 náprav	1,2		14,9	15,5	31,6
Euro 2	7,5–11,99 t	1,6		11,3	6,7	19,6
	12–18 t	1,6		12,1	10,9	24,6
	>18 t do 3 náprav	1,6		16,4	14,3	32,3
	>18 t od 4 náprav	1,2		18,2	15,5	34,9
Euro 1, Euro 0	7,5–11,99 t	1,6		11,4	6,7	19,7
	12–18 t	1,6		12,3	10,9	24,8
	>18 t do 3 náprav	1,6		16,9	14,3	32,8
	>18 t od 4 náprav	1,2		18,7	15,5	35,4

* Všetky údaje týkajúce sa sadzby mýta a podielov na sadzbe mýta sú uvedené v centoch za kilometer.

** PMK – triedy znižovania emisií pevných častíc sú dodatočným štandardným nástrojom na znižovanie emisií pevných častíc. Pre kategóriu D je potrebná PMK 1 alebo vyššia, pre kategóriu C je potrebná PMK 2 alebo vyššia.

Upozornenie: Dvojitá náprava sa považuje za dve nápravy, trojitá náprava sa považuje za tri nápravy. Zdvíhacie nápravy sú zohľadnené vždy, nezávisle od toho, či je náprava vozidla počas prepravy zatažená alebo zdvihnutá, teda nemá žiadny kontakt s vozovkou. Osoba povinná platiť mýto je povinná na požiadanie Spolkového úradu pre nákladnú dopravu (BAG) predložením vhodných podkladov preukázať správnosť všetkých faktov podstatných pre výber mýta [§ 5 zákona o vyberaní mýta na spolkových diaľkových komunikáciách (BFStrMG) v spojení s § 6 a § 2 nariadenia o vyberaní mýta pre nákladné vozidlá (LKW-MautV)]. V prípade tuzemských vozidiel s jednotnými dokladmi EÚ registrovaných v Nemecku možno emisnú triedu preukázať na základe textu uvedeného pri čísle 14 alebo z kódového čísla uvedeného v časti 14.1 [§ 7 nariadenia o vyberaní mýta pre nákladné vozidlá (LKW-MautV)].

Pre vozidlá, ktoré neboli zaregistrované v Nemecku, v jednotlivých časových intervaloch platia pravidlá právnej domnievky v tom prípade, ak emisnú triedu nie je možné preukázať iným spôsobom, hlavne na základe podkladov o splnení určitých environmentálnych požiadaviek v preprave CEMT (Conférence Européenne des Ministres des Transports – Európska konferencia ministrov dopravy) [§ 8 nariadenia o vyberaní mýta pre nákladné vozidlá (LKW-MautV)]. Osoba povinná platiť mýto je zodpovedná za predloženie a preukázanie všetkých faktov relevantných pre výber mýta. Za porušenie povinnosti dokazovania je stanovená peňažná pokuta.





Pre platbu mýta sú k dispozícii nasledujúce spôsoby platby:

Zaregistrovaní zákazníci

- Zúčtovanie prostredníctvom vkladového účtu
- Inkaso Toll Collect
- Kreditné karty
- Tankovacie karty

Nezaregistrovaní zákazníci / zákazníci s prihlasovacím účtom

- paysafecard
- Kreditné karty
- Tankovacie karty

6.1 Spôsob platby pre zaregistrovaných zákazníkov

Výhodou pre podniky zaregistrované v spoločnosti Toll Collect je, že majú k dispozícii mnohé rôzne spôsoby úhrady mýta.

6.1.1 Zúčtovanie prostredníctvom vkladového účtu

Zákazník v dostatočnom časovom predstihu zaplatí predpokladanú výšku mýta na svoj vkladový účet v spoločnosti Toll Collect. Tento prevod sa vykonáva zadáním užívateľského čísla a slova „Maut“ do položky „Účel platby“ na nasledujúce číslo účtu:

Príjemca: Toll Collect GmbH
Banka: Helaba
IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19
BIC/Swift kód: WELADED

Ak chcete urýchliť proces

Pri doplnení vkladového účtu je nutné zohľadniť obvyklé doby spracovania bankou, ktoré sa u jednotlivých bánk a krajín môžu líšiť. Ak je potrebné tento proces urýchliť, možno mýtny kredit dobiť aj v priebehu jedného dňa prostredníctvom kreditnej karty cez Paytoll (www.paytoll.eu).

Aktuálny stav na vkladovom účte si môžete kedykoľvek telefonicky zistiť prostredníctvom klientskeho centra spoločnosti Toll Collect.

6.1.2 Inkaso Toll Collect

Inkaso Toll Collect je veľmi jednoduchý a nekomplikovaný spôsob platby. Toll Collect prostredníctvom SEPA inkasa vyinkasuje splatné sumy z bankového účtu podniku. Pred každým stiahnutím dostane zákazník prostredníctvom e-mailu upovedomenie o príslušnej zúčtovávanej sume.

Výhody:

- Vďaka platbe „na faktúru“ získava zákazník lehotu splatnosti až 30 dní od prvej jazdy.
- Nie je potrebný firemný účet.
- Prehľadnosť zúčtovania: Vyúčtovanie mýtného a zúčtovanie sa zhodujú a každé inkaso bude včas písomne oznámené.
- Inkaso Toll Collect je pre Vás bezplatné – spoločnosť Toll Collect si v tejto súvislosti neúčtuje žiadne ďalšie poplatky.
- Spoločnosť Toll Collect v prípade bezproblémových úhrad poskytuje neobmedzený jazdný limit.

Ďalšie informácie môžete nájsť na stránke www.toll-collect.de/go/directdebit-sk alebo priamo v klientskom centre spoločnosti Toll Collect.

6.1.3 Iné spôsoby platby

Okrem toho je úhrada mýta možná aj prostredníctvom poskytovateľa platobných služieb, ktorý voči spoločnosti Toll Collect zaručuje uhradenie splatných pohľadávok týkajúcich sa mýta až do dohodnutého disponibilného limitu.

Kreditné karty

V prípade úhrady mýta kreditnou kartou zákazník najprv uzatvorí zmluvu s poskytovateľom kreditnej karty, ktorý je akceptovaný spoločnosťou Toll Collect. Potom spoločnosť Toll Collect uhradí mýto prostredníctvom zmluvy o kreditnej karte uzavretej s poskytovateľom.

Tankovacie karty

V prípade úhrady mýta tankovacou kartou zákazník najprv uzatvorí zmluvu s poskytovateľom tankovacej karty, ktorý je akceptovaný spoločnosťou Toll Collect. Potom spoločnosť Toll Collect uhradí mýto prostredníctvom zmluvy o tankovacej karte uzavretej s poskytovateľom.

Zoznam kreditných a tankovacích kariet akceptovaných spoločnosťou Toll Collect si môžete kedykoľvek pozrieť na internetovej stránke www.toll-collect.de alebo si ho môžete vyžiadať od klientskeho centra.

Ďalšie informácie sú na internetových stránkach poskytovateľov kariet.

6.2 Spôsobu platby pre nezaregistrovaných zákazníkov / nezaregistrovaných zákazníkov s prihlasovacím účtom

Nezaregistrovaní zákazníci a zákazníci s prihlasovacím účtom majú pri manuálnom prihlásení k dispozícii rôzne spôsoby platby.

6.2.1 paysafecard

Spoločnosť Toll Collect ponúka pri manuálnom spôsobe prihlásenia elektronický platobný prostriedok na princípe zaplatenia vopred. Pomocou neho môže zákazník za svoje prihlásenie zaplatiť prostredníctvom počítača, smartfónu, tabletu alebo aplikácie. Paysafecard je možné kúpiť na predajných miestach paysafecard, akými sú napríklad čerpacie stanice, supermarkety, pobočky pošty alebo kiosky. Príslušné mýto sa jednoducho uhradí online po zadaní 16-miestneho paysafecard PIN kódu. Ďalšie informácie sú uvedené na stránke www.paysafecard.de.

6.2.2 Tankovacie a kreditné karty

Rovnako bezhotovostne možno pri všetkých manuálnych spôsoboch prihlásenia platiť aj pomocou tankovacej a kreditnej karty. Zoznam kariet akceptovaných spoločnosťou Toll Collect si môžete kedykoľvek pozrieť na internetovej stránke www.toll-collect.de alebo si ho môžete vyžiadať od klientskeho centra.



VYÚČTOVANIE PRE ZAREGISTROVANÝCH ZÁKAZNÍKOV



7.1 Pravidelné vyúčtovanie mýtného

Každý zaregistrovaný zákazník dostane pravidelne, momentálne raz do mesiaca, vyúčtovanie mýtného. Toto vyúčtovanie obsahuje súhrn mýta vzniknutého v jednom zúčtovacom období spolu s výkazom podielu externých nákladov (znečistenie vzduchu a zaťaženie hlukom). Za určitých okolností môže vyúčtovanie mýtného obsahovať aj doteraz ešte nezúčtované pohľadávky týkajúce sa mýta z predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia.

Vyúčtovanie mýtného je zasielané prostredníctvom zákaznickeho portálu spo-

ločnosti Toll Collect alebo poštou. Hneď ako je vyúčtovanie mýtného k dispozícii na zákaznickeho portáli, spoločnosť Toll Collect o tom zákazníka informuje prostredníctvom e-mailu. Okrem toho je možné na požiadanie bezplatne dostávať výkaz o jednotlivých cestách, ktorý je taktiež poskytovaný prostredníctvom zákaznickeho portálu alebo poštou. Výkaz o jednotlivých cestách je podrobný zoznam všetkých jazd zrealizovaných na spoplatnených cestných komunikáciách, takže jednotlivé čiastky mýtného si možno presne preveriť. Takzvané detaily jazdy umožňujú pozrieť si jednotlivé prihlasovacie čísla a na základe podrobného zoznamu úsekov jazd zistiť

príslušné jednotlivé náklady. Tieto detaily jazdy si môže zákazník pozrieť výlučne prostredníctvom zákaznickeho portálu spoločnosti Toll Collect. Vysvetlenia týkajúce sa vyúčtovania mýtného, výkazu o jednotlivých cestách a detailov jazdy sú uvedené na internetovej stránke www.toll-collect.de v Centre sťahovania.

7.2 Mimoriadne vyúčtovanie

Okrem pravidelného vyúčtovania mýtného môžu byť v určitých prípadoch vystavené aj mimoriadne vyúčtovania. V súčasnosti existujú pre vyhotovenie mimoriadneho vyúčtovania tri príčiny:

- pri dosiahnutí záporného stavu na vkladovom účte: na vyúčtovaní sa nachádza upozornenie „Sonderaufstellung“ (Mimoriadne vyúčtovanie),
- pri zmene spôsobu platby: na vyúčtovaní sa nachádza upozornenie „Sonderaufstellung nach Zahlwegwechsel“ (Mimoriadne vyúčtovanie po zmene spôsobu platby),
- pri dosiahnutí mesačného limitu dohodnutého s poskytovateľom platobných služieb: na vyúčtovaní sa nachádza upozornenie „Sonderaufstellung“ (Mimoriadne vyúčtovanie).

Mimoriadne vyúčtovanie vo všetkých troch prípadoch obsahuje rovnaké informácie ako pravidelné vyúčtovanie mýtného.

7.3 Reklamácia vyúčtovania mýtného

V prípade otázok týkajúcich sa vyúčtovania mýtného môžu zákazníci písomne alebo telefonicky kontaktovať klientske centrum

spoločnosti Toll Collect. Reklamácie možno podávať len písomne a v lehote do dvoch mesiacov od doručenia vyúčtovania mýtného. Spoločnosť Toll Collect ponúka na tento účel formulár. Formulár si môžete stiahnuť z internetovej stránky www.toll-collect.de alebo si ho môžete vyžiadať od klientskeho centra. Po uplynutí zákonných archivačných lehôt budú údaje vymazané.

7.4 Dodatočné služby súvisiace s mýtom

Dodatočné služby súvisiace s mýtom sú všetky služby spoločnosti Toll Collect využité v zúčtovacom období, medzi ktoré patria napríklad duplikáty vyúčtovania mýtného alebo duplikáty výkazov o jednotlivých cestách. Okrem toho sú ako dodatočné služby súvisiace s mýtom fakturované aj pohľadávky týkajúce sa náhrady škody, napríklad v prípade straty palubného prístroja. Ďalšie informácie o dodatočných službách súvisiacich s mýtom a platbách za takéto služby sú uvedené v popise služieb a v cenníku na internetovej stránke www.toll-collect.de.

Vyúčtovanie za dodatočné služby súvisiace s mýtom sa zásadne vykonáva oddelene od vyúčtovania mýtného, čiže zákazník dostane samostatnú faktúru. Doručenie prebieha analogicky so zvoleným druhom doručenia vyúčtovania mýtného. Platba sa spravidla realizuje dohodnutým spôsobom platby. Výnimkou je zúčtovanie prostredníctvom vkladového účtu. V tomto prípade je nutné sumu previesť na osobitné konto, ktoré je uvedené na faktúre a ktoré sa líši od samotného vkladového účtu pre mýto.



Pri kontrole mýtnej povinnosti sú jednotlivé úlohy rozdelené medzi Spolkový úrad pre nákladnú dopravu (BAG) a spoločnosť Toll Collect. Spolkový úrad pre nákladnú dopravu (BAG) kontroluje vozidlá v plynujej premávke tak na diaľniciach, ako aj na spolkových komunikáciách. Zamestnanci Spolkového úradu pre nákladnú dopravu (BAG) majú okrem toho oprávnenie odstavíť a na mieste skontrolovať vozidlá podliehajúce mýtnemu na parkoviskách nachádzajúcich sa za kontrolnými bránami.

Spolkový úrad pre nákladnú dopravu (BAG) môže takisto vykonávať podnikové kontroly priamo v prepravných spoločnostiach. V zásade sú všetky priestupkové konania zahajované a vedené Spolkovým úradom pre nákladnú dopravu (BAG).

Spoločnosť Toll Collect je zodpovedná za prevádzkovanie automatickej kontroly prostredníctvom kontrolných brán a kontrolných stĺpikov. Táto zodpovednosť zahŕňa dodatočný výber pri zistení nezreali-

zovanej, resp. nesprávne zrealizovanej platby mýta. Túto oficiálnu funkciu spoločnosť Toll Collect vykonáva z poverenia spolkovej vlády.

Kontroly úhrady mýta sa vykonávajú nepretržite na všetkých úsekoch spoplatnenej cestnej siete.

8.1 Automatická kontrola

Automatická kontrola sa na diaľniciach vykonáva pomocou 300 kontrolných brán a na spolkových komunikáciách pomocou približne 600 kontrolných stĺpikov. Obe kontrolné zariadenia fungujú na podobnom princípe.



Kontrolné brány a kontrolné stĺpiky sú stacionárne zariadenia, ktoré v plynujej premávke pri prejení vozidla kontrolujú, či dané vozidlo podlieha mýtnemu a či sú údaje o vozidle, ktoré sú relevantné pre výber mýta, správne deklarované. Pri prejení vozidla sa vytvorí prehľadová snímka, bočná snímka a snímka evidenčného čísla vozidla.

Ak je vozidlo vybavené palubným prístrojom, tak sa vykoná kontrola toho, či tento

palubný prístroj umožňuje výber mýta a či sú správne nastavené údaje o vozidle. Za správnosť prenesených údajov zodpovedajú prepravná spoločnosť a vodič/vodička. Pri vozidlách podliehajúcich mýtnemu bez palubného prístroja, resp. s vypnutým palubným prístrojom, sa na základe evidenčného čísla vozidla vo výpočtovom stredisku spoločnosti Toll Collect zistí, či je prítomné platné prihlásenie.

Pre zaznamenávanie vozidiel kontrolnými bránami a kontrolnými stĺpikmi stanovuje zákon o vyberaní mýta na spolkových diaľkových komunikáciách (BFStrMG) prísne štandardy. Do kontrolného centra sú odosielané výlučne údaje o vozidlách podliehajúcich mýtnemu, pri ktorých existuje podozrenie o porušení povinnosti súčinnosti (podozrivé prípady). Vo všetkých ostatných prípadoch sa obrazové údaje a údaje z podozrivých prípadov vymažú už priamo na kontrolnom mieste.

Ak existuje podozrenie z porušenia mýtnej povinnosti, spoločnosť Toll Collect vykoná potrebné vyšetrovania a v prípade potreby aj dodatočný výber mýta. Informácie týkajúce sa stíhania poskytne spoločnosť Toll Collect Spolkovému úradu pre nákladnú dopravu (BAG). Po ukončení konania sa tieto údaje vymažú.

Kontrolné brány ani kontrolné stĺpiky nevykonávajú všeobecné kontroly súvisiace s cestnou premávkou (napr. kontroly dodržiavanej maximálnej rýchlosti). Kontrolné brány a kontrolné stĺpiky overujú výlučne to, či pre vozidlá podliehajúce mýtnemu boli správne uvedené údaje o vozidle relevantné pre stanovenie výšky mýta.

8.2 Stacionárna kontrola

Kontrolné tímy pozostávajúce zo zamestnancov Spolkového úradu pre nákladnú dopravu (BAG) môžu vozidlá, ktoré potenciálne neuhradili mýto, resp. ho neuhradili správne, odstaviť na parkoviskách nachádzajúcich sa za kontrolnými bránami. Na tento účel dostávajú údaje o vozidlách, pri ktorých bola pri automatickej kontrole zistená pochybnosť o riadnom zaplatení mýta. Zamestnanci Spolkového úradu pre nákladnú dopravu (BAG) tieto vozidlá zastavia, na mieste okamžite vysvetlia situáciu, vykonajú dodatočný výber mýta a začnú priestupkové konanie.

8.3 Mobilná kontrola

Mobilné kontrolné tímy Spolkového úradu pre nákladnú dopravu (BAG) nepretržite kontrolujú správnu úhradu mýta. Tak je zaručená plošná a flexibilná kontrola v rámci celej spoplatnenej cestnej siete. Mobilné tímy používajú kontrolné vozidlá, ktoré sú vybavené podobnou technikou ako kontrolné brány a stĺpiky. Kontrola sa vykonáva tak v plynulej premávke, ako aj zo stojaceho vozidla. Dostávajú pritom údaje o vozidlách, pri ktorých existuje po-



chybnosť o správnej súčinnosti.

V prípade pochybností sa vozidlo odstaví. Ak sa podozrenie z porušenia mýtnej povinnosti potvrdí, kontrolné tímy Spolkového úradu pre nákladnú dopravu (BAG) na mieste dodatočne vyberú mýto a začnú priestupkové konanie.

8.4 Podnikové kontroly

Zamestnanci Spolkového úradu pre nákladnú dopravu (BAG) vykonávajú náhodné podnikové kontroly na celom území Nemeckej spolkovej republiky. Kontrolované spoločnosti sú vyberané na základe konkrétneho podozrenia alebo náhodne. Pri podnikových kontrolách sa napríklad

na základe prepravných dokladov a dokladov o tankovaní skontroluje, či bolo mýto v minulosti správne uhradené.

8.5 Následky porušenia mýtnej povinnosti

Ak nebola zistená správna úhrada mýta, mýto za skutočne absolvovaný úsek spoplatnenej cesty bude vymáhané dodatočne. Pokiaľ tento skutočne absolvovaný úsek nie je možné zistiť, mýto bude dodatočne vymáhané za úsek s dĺžkou 500 kilometrov. Pokiaľ chýba riadny dôkaz o emisnej triede, náklady súvisiace so znečistením ovzdušia budú vypočítané na základe najvyššej sadzby. Požadované údaje a doklady musia byť predložené najneskôr do ukončenia prípadného odvolacieho konania, pretože v opačnom prípade sa v súlade s príslušnými právnymi predpismi o mýte vykoná paušálny výpočet mýta.

Spolkový úrad pre nákladnú dopravu (BAG) vyhodnotí informácie týkajúce sa stíhania a v prípade potreby začne priestupkové konanie. Pokuty môžu byť uložené až do výšky 20 000 eur.





Zákonodarca sa stará o komplexnú ochranu údajov. Prísne ustanovenia zaručujú veľmi vysokú úroveň ochrany údajov v oblasti mýta pre nákladné vozidlá.

Podstatná je účelová viazanosť získaných údajov, vymazanie údajov podľa striktných štandardov zákona o vyberaní mýta na spolkových diaľkových komunikáciách (BFstrMG) a zákaz poskytovania údajov tretím stranám okrem Spolkového úradu pre nákladnú dopravu (BAG).

Spoločnosť Toll Collect vsádza na princíp redukcie a hospodárnosti údajov. Inžinieri/inžinierky, softvéroví vývojári/softvérové vývojárky pre tento účel úzko spolupracujú s ochrancami/ochrankyňami údajov.

Pri automatickom výbere mýta sa čiastky mýtného vypočítajú centrálnne vo výpočtovom stredisku spoločnosti Toll Collect. Na tento účel palubný prístroj viackrát za deň odošle informácie o jazdách s časovo-

vým posunom a v zašifrovanej forme do výpočtového strediska. Tieto informácie sa pre úseky spoplatnených ciest spracujú na základe vopred zadaných technických nastavení. Úseky spoplatnených ciest sa potom priradia k vozidlám. Pomocou uvedených parametrov, akými sú emisná trieda, hmotnostná trieda a počet náprav, sa vypočíta príslušná čiastka mýtného.

Všetky informácie o jazdách sa po spracovaní pre spoplatnené úseky okamžite vymažú.

K systému majú prístup len administrátori/administrátorky zodpovední/zodpovedné za prevádzku výpočtového strediska. Prísny manažment oprávnení sa stará o to, aby údaje boli zabezpečené proti cudziemu prístupu.

Na zabezpečenie kontinuálnej prevádzky palubného prístroja sa okrem toho raz denne zasiela hlásenie o stave palubného prístroja.

Ak je podnik zaregistrovaný v spoločnosti Toll Collect alebo ak si chce založiť prihlasovací účet, musí pri prvom manuálnom spôsobe prihlásenia poskytnúť súhlas so spracovaním osobných údajov s tým, že až do uplynutia doby platnosti prihlásenia budú uložené aj úseky, resp. adresy mimo spoplatnených ciest.

Počas prihlásenia ako nezaregistrovaný zákazník má pri každom prihlásení možnosť súhlasiť s uložením úsekov, resp. adries nepodliehajúcich mýtnemu. V opačnom prípade budú uložené len súčasti prihlásenia podliehajúce mýtnemu. To však môže viesť k tomu, že pri opako-

vanom vyvolaní prihlásenia v rámci doby platnosti nebudú zobrazené žiadne prejdene trasy. Ďalej sa zvolené počiatočné a cieľové body zobrazia ako prvý vstup do spoplatnenej cestnej siete a ako posledný výstup z nej. Prejazdové body sa v tomto prípade tiež zobrazia len vtedy, keď sa tankisto nachádzajú na spoplatnenej cestnej sieti. Dokumentácia celkovej trasy pozostávajúca zo spoplatnených a nespoplatnených úsekov už za určitých okolností nie je možná.

Spoločnosť Toll Collect má silné zabezpečenie ochrany osobných údajov. Okrem toho Spolkový úrad pre nákladnú dopravu (BAG) v rámci monitorovania prevádzkovateľov a tiež spolkoví splnomocnení pre ochranu osobných údajov a slobodu informácií (BfDI) preverujú, či boli dodržané zákonné povinnosti.

Ďalšie informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov sú uvedené na internetovej stránke spoločnosti Toll Collect www.toll-collect.de.



Viac informácií týkajúcich sa mýta pre nákladné vozidlá nájdete na našej internetovej stránke alebo Vám ich poskytne naše klientske centrum.

Našu zákaznícku linku môžete kontaktovať od pondelka do piatka (od 7:00 do 19:00) prostredníctvom nasledujúcich telefónnych čísiel:

v rámci Nemecka: 0800 222 26 28 *
zo zahraničia: 00800 0 222 26 28 *

alebo nám napíšte na

e-mail: info@toll-collect.de

Toll Collect GmbH
 Customer Service
 Postfach 11 03 29
 10833 Berlin
 Nemecko

Fax: +49 180 1 22 26 28 **

www.toll-collect.de
<https://blog.toll-collect.de>
www.facebook.com/TollCollect
www.youtube.com/user/TollCollectVideo

Naši/naše pracovníci/pracovníčky Vám odpovedia na všetky otázky týkajúce sa systému na výber mýta pre nákladné vozidlá – či už ide o spôsoby prihlásenia, registráciu alebo montáž palubného prístroja, sťažnosti alebo reklamácie, stratu palubného prístroja alebo aj o zmeny zmluvy.

* bezplatné, ceny hovorov z mobilných sietí sa môžu líšiť.

** v rámci Nemecka: Cena z pevnej linky 3,9 centov/min; ceny z mobilných sietí max. 42 centov/min.

Spoločnosť Toll Collect upozorňuje na to, že na všetky informácie obsiahnuté v tomto dokumente, pokiaľ sa netýkajú okolností podliehajúcich neustálemu prispôsobovaniu, sa vzťahuje právo na výhradu zmien. To sa týka hlavne údajov o sieti servisných partnerov.

Zodpovednosť spoločnosti Toll Collect GmbH a jej zástupcov, poverencov a vykonávateľov za tieto informácie pre užívateľov prichádza do úvahy iba pri úmyselnom konaní alebo pri hrubej nebanlivosti. V ostatných prípadoch je zodpovednosť vylúčená. Výnimkou z tohto vylúčenia zodpovednosti je zodpovednosť spoločnosti Toll Collect GmbH a jej zástupcov, poverencov a vykonávateľov za škody s následkom smrti, telesného poranenia a poškodenia zdravia, rovnako ako zodpovednosť podľa ustanovení zákona o zodpovednosti za chyby výrobkov.

Platné znenie brožúry „Informácie pre užívateľov“ si môžete bezplatne stiahnuť z internetovej stránky www.toll-collect.de v Centre sťahovania.

Všeobecné obchodné podmienky

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Toll Collect GmbH sú k dispozícii na internetovej stránke www.toll-collect.de.



